

Ecrit par Mireille Hurlin le 25 novembre 2025

# ANCS à Avignon : vers un habitat senior non lucratif et durable



**L'Association Nationale des Copropriétés avec Services (ANCS) tenait son séminaire annuel à l'Avignon Grand Hôtel, rassemblant près de vingt participants venus de toute la France. Au cœur des discussions : l'étude innovante d'Ellyx, le lancement d'un guide national pour les résidences services seniors, et la mise en place d'un plan d'action ambitieux avec une future certification.**

Pendant trois jours, l'effervescence a gagné l'Avignon Grand Hôtel, où l'ANCS (Association Nationale des Copropriétés avec Services) réunissait ses adhérents venus de villes aussi diverses que Strasbourg, Nantes, Montpellier, Hyères ou Annecy. Loin d'être un simple séminaire, cet événement annuel se veut un espace de réflexion et d'action sur l'habitat senior non commercial, alliant convivialité et ambition collective.

## La créativité des temps off

Dès l'ouverture, la présidente de l'ANCS, [Astrid Casada](#), a insisté sur l'importance du off, ces moments informels d'échanges qui favorisent l'émulation d'idées nouvelles parmi les adhérents. Cet esprit



Écrit par Mireille Hurlin le 25 novembre 2025

collaboratif s'est retrouvé dans les ateliers, les visites et les débats qui ont rythmé ces journées.

### **L'innovation sociale**

Le point d'orgue des travaux a été l'intervention de [Sébastien Palluault](#), consultant associé chez [Ellyx](#) et docteur en géographie, spécialiste de l'innovation sociale et des processus de concertation. Il a exposé les résultats d'une étude qualitative conduite auprès des directions de résidences, fondée sur des entretiens. Cette recherche a permis de cartographier avec finesse les enjeux, les pratiques et les perspectives d'évolution des copropriétés avec services, offrant ainsi une base analytique à l'assemblée.

### **La professionnalisation des acteurs de l'habitat senior**

Fort de ce diagnostic, les adhérents de l'ANCS ont débattu et adopté, en session plénière, un plan d'action 2026-2027. Ce document, véritable feuille de route, vise à renforcer la professionnalisation et l'influence de l'ANCS, tant auprès des pouvoirs publics que des acteurs du secteur de l'habitat seniors.

### **Un module de certification**

Par ailleurs, le séminaire a marqué une étape importante avec la présentation d'un module de certification inédit, destiné à garantir la qualité des copropriétés adhérentes. Après un test grandeur nature, son déploiement est prévu dès 2026, signe de la volonté de l'ANCS de structurer et d'officialiser son modèle.

### **Un guide national des meilleures résidences services seniors**

Autre avancée majeure : la finalisation du Guide national des meilleures résidences services seniors, fruit d'une réflexion collective. Son lancement officiel est prévu pour début décembre, avec un format régionalisé visant à promouvoir le modèle des copropriétés avec services auprès du grand public. Ce guide, complémentaire à la charte de qualité de l'ANCS, a pour ambition de clarifier les atouts de ce cadre non lucratif, notamment en matière de gouvernance, de mutualisation des services et d'autonomie des résidents.

### **Pour un modèle alternatif d'habitat senior**

Le rôle de l'ANCS ne se limite pas à un réseau : il incarne un modèle alternatif d'habitat senior. Depuis sa création, l'association rassemble des copropriétés avec services non commerciales - souvent sous forme de syndicats de copropriétaires sans but lucratif. Leur fonctionnement repose sur des appels de charge mutualisés, sans visée commerciale. Les résidences adhérentes signent par ailleurs une charte de qualité garantissant des engagements forts : sécurité, respect des libertés individuelles, services mutualisés, transparence.

### **Un exemple concret de ce modèle ?**

[Le réseau Sérénys](#), qui regroupe plus de 30 résidences seniors non commerciales, toutes adhérentes à l'ANCS. Les résidents y bénéficient d'un panel complet de services : restauration, accueil 24h/24, salle de gymnastique, conciergerie, sécurité, assistance paramédicale, et bien plus encore.

### **La représentation auprès des institutions**

Sur le plan réglementaire, l'ANCS exerce également un rôle de représentation auprès des institutions.



Ecrit par Mireille Hurlin le 25 novembre 2025

Elle défend un modèle d'habitat où les prestations ne sont pas imposées par des opérateurs privés : dans certaines copropriétés, le personnel d'entretien et de cuisine est employé directement par le syndicat des copropriétaires, ce qui préserve la liberté de choix et l'autonomie des résidents. Ce positionnement s'inscrit dans une logique plus large rapportée par le ministère de la Transition écologique : des résidences-services en copropriété doivent garantir à la fois qualité, transparence et respect du libre choix des prestataires. Enfin, l'ANCS joue un rôle informatif précieux : elle publie documents, guides et ressources pour ses membres, tout en défendant les résidences auprès des pouvoirs publics et au sein de cercles professionnels.

### **Le séminaire d'Avignon**

L'ANCS incarne un modèle d'habitat senior fondé sur la solidarité, la qualité de service et la démocratie de copropriétaires. En adoptant un plan d'action structurant et en misant sur une certification, l'association accompagne ses adhérents vers un avenir plus professionnel, plus responsable et plus humain. Face aux enjeux croissants du vieillissement de la population, elle propose une réponse durable et inclusive, portée par un idéal non lucratif.

Mireille Hurlin