

Confinement : les agences de Pôle emploi seront ouvertes



Alors que débute une nouvelle période de confinement, les agences de Pôle emploi resteront ouvertes afin d'assurer le maintien des services aux demandeurs d'emploi et aux entreprises. L'accueil se fera sur flux le matin et sur rendez-vous l'après-midi, selon les horaires habituels d'ouverture des agences et dans le strict respect des consignes sanitaires.

Toutefois, les demandeurs d'emploi et les entreprises peuvent continuer de privilégier les services en ligne dans leurs échanges avec Pôle emploi. Les demandeurs d'emploi peuvent se faire accompagner par téléphone au 3949 et par email via leur espace personnel sur www.pole-emploi.fr dans la rubrique « Mes échanges avec Pôle emploi – Mes contacts en agence », ou sur l'application mobile « Mon espace »,



Ecrit par Echo du Mardi le 29 octobre 2020

rubrique « Mon conseiller ». Quant aux entreprises ayant des questions ou des besoins, ces dernières peuvent contacter le 3995. A noter qu'une foire aux questions des demandeurs d'emploi et des entreprises sera prochainement mise en ligne sur www.pole-emploi.org.