

# Continuité du service public pour le Conseil départemental



Compte-tenu de la crise sanitaire en cours, les accès aux bâtiments des services du Conseil départemental de Vaucluse sont actuellement fermés. Néanmoins, et dans le respect des règles de prudence en vigueur, de très nombreux agents des différents Pôles du Conseil départemental sont mobilisés afin de garantir la continuité de service sur les missions essentielles de la collectivité.

## **Protection des mineurs et des adultes vulnérables**

Le Conseil départemental continue d'assurer sa mission de protection des mineurs en situation de danger et des adultes vulnérables. Tout signalement d'un cas relevant véritablement de l'urgence doit se faire par téléphone auprès de l'EDeS le plus proche de votre domicile (pour le connaître, rendez-vous sur [www.vaucluse.fr](http://www.vaucluse.fr)) :



Ecrit par Echo du Mardi le 26 mars 2020

- EDeS Avignon-Est / Centre ville : 04 32 74 61 00
- EDeS Avignon-Ouest : 04 90 13 80 20
- EDeS Avignon-Sud : 04 90 81 49 40
- EDeS Montfavet : 04 32 40 43 00
- EDeS Carpentras Graille : 04 90 10 19 12
- EDeS Carpentras de Lassone : 04 90 63 95 00
- EDeS Sorgues : 04 90 39 58 44
- EDeS Bollène : 04 90 30 11 34
- EDeS Orange : 04 90 11 55 00
- EDeS Vaison-la-Romaine : 04 90 36 53 50
- EDeS Valréas : 04 90 35 34 00
- EDeS Cavaillon : 04 90 06 48 70
- EDeS L'Isle-sur-la-Sorgue : 04 90 21 29 00
- EDeS Apt : 04 90 74 76 00
- EDeS Pertuis : 04 90 09 27 00

Il est également possible d'appeler le 119.

### **Protection Maternelle et Infantile**

Toutes les consultations ordinaires ont été suspendues mais un nouveau dispositif est en cours de finalisation, qui permettra à nouveau d'organiser des consultations et allègera ainsi la charge des médecins de ville et des hôpitaux. Les nourrissons en situation de vulnérabilité sont d'ores et déjà pris en charge, en lien avec les maternités.

### **Personnes âgées dépendantes de plus de 60 ans et personnes en situation de handicap**

En cas de risque avéré, une solution est recherchée avec les personnes âgées dépendantes de 60 ans et plus ainsi que les personnes en situation de handicap, pour qu'elles puissent, de préférence, se maintenir à domicile. Pour les personnes ayant impérativement besoin d'aide pour accomplir les actes essentiels de la vie et se trouvant sans aucune aide, le Conseil départemental et la Maison Départementale des



Ecrit par Echo du Mardi le 26 mars 2020

Personnes Handicapées traitent ainsi les situations d'urgence. En fonction de votre situation, et en cas d'urgence, contactez :

- Pour les personnes en situation de handicap : la Maison Départementale des Personnes Handicapées au 0 800 800 579.
- Pour les personnes âgées de 60 ans et plus : le standard de l'EDeS le plus proche de votre domicile (voir liste ci-dessus).

Suite à sa demande, le Conseil départemental a eu confirmation par l'Agence Régionale de Santé que tous les personnels des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile du Vaucluse sont déjà ou seront bientôt équipés de masques et de gants, de manière à pouvoir intervenir à domicile dans les meilleures conditions de sécurité pour tous.

### **Revenu de Solidarité Active**

Le versement de l'allocation RSA est maintenu en lien avec les services de la CAF et ceux de la MSA. Au cours de cette période exceptionnelle, et afin de se conformer aux directives gouvernementales, il a été demandé aux bénéficiaires du RSA de ne pas se déplacer pour honorer les rendez-vous fixés. Aucune procédure de suspension du RSA ne sera prononcée suite à ces absences. Afin qu'aucun éventuel et possible allocataire ne se retrouve sans ressource financière, toutes les nouvelles demandes de RSA seront traitées mais dans des délais un peu plus importants, en raison du contexte.

### **Réseau routier départemental**

Des équipes d'astreinte de la Direction des routes du Département de Vaucluse assurent la continuité du trafic sur le réseau routier en cas d'accident (en sécurisant le périmètre) ou bien de dégradation de la voirie. Pour l'heure, tous les chantiers routiers programmés ont été différés. Par ailleurs, une patrouille est organisée deux fois par semaine par chaque centre pour vérifier la conformité du réseau (signalisation, obstacles...) Les autres activités d'entretien du réseau, comme le fauchage, sont suspendues.

### **Collèges**

Les collèges sont fermés aux élèves depuis le 16 mars mais une dizaine d'établissements restent ouverts aux enfants des personnels, soignants ou aidants, indispensables à la gestion de la crise. Un suivi quotidien a été mis en place concernant la mobilisation des personnels techniques des collèges du Vaucluse, agents du Département.

### **Marchés publics**

Concernant les marchés en cours dont la date limite de remise des offres était fixée à la fermeture des services, les offres sont actuellement transmises aux services opérationnels pour analyse. Concernant les marchés en cours de publication, le Département répond aux entreprises via le profil acheteur Dématis. Les dates limites de réception des offres ont été modifiées et reportées via le profil acheteur sous réserve



Écrit par Echo du Mardi le 26 mars 2020

d'un nouveau report eu égard au contexte actuel.

### **Service Livre et Lecture**

Les tournées de prêt ont été suspendues car toutes les bibliothèques du réseau départemental sont fermées. En revanche, le site offrant des ressources numériques ([www.vivreconnectes.vaucluse.fr](http://www.vivreconnectes.vaucluse.fr)) fonctionne toujours. L'espace autoformation de Vivre connectés propose notamment, dans sa rubrique soutien scolaire, des cours dans toutes les disciplines du CP à la terminale, ainsi que des cours pour certains CAP, BEP et BAC PRO.

### **Maison départementale des sports**

La Maison départementale des sports est fermée tout comme les trois sites du Centre Départemental de Plein Air et de Loisirs. Le service des Sports du Conseil départemental se mobilise pour poursuivre, à distance, l'instruction des demandes de subvention des acteurs associatifs via la plateforme Vaucluse Services.

### **Culture**

Tous les services accueillant du public (Archives départementales et Musées départementaux) sont fermés. Les spectacles organisés au Centre départemental de Rasteau ont été annulés.

Des contacts vont être pris avec la Direction Régionale des Affaires Culturelles (DRAC) et ont déjà été pris avec la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur afin d'adopter une approche coordonnée concernant les acteurs culturels vauclusiens impactés par le contexte sanitaire sur le plan financier. Le service Prospective et Soutien aux Acteurs culturels se mobilise pour poursuivre à distance l'instruction des demandes de subvention des acteurs associatifs, via la plateforme Vaucluse services. De manière générale, l'ensemble des services et agents de la Direction Patrimoine et Culture sont actifs auprès des acteurs culturels. Ils sont joignables à distance par téléphone et par mail.

### **Laboratoire départemental d'analyses**

Grâce à la présence sur place d'une équipe réduite, le laboratoire départemental d'analyses assure la continuité de ses missions en matière d'hygiène alimentaire et de biologie vétérinaire, auprès de ses clients. Ces derniers peuvent le contacter au 04 90 16 41 00.

### **Direction des Services Informatiques et traitement des demandes de subvention**

Les services informatiques du Département sont mobilisés pour assurer le bon fonctionnement des systèmes informatiques de la collectivité (pour les agents toujours présents sur le terrain) ainsi que des dispositifs de télétravail. Le télétravail est pratiqué par tous les agents du Conseil départemental qui sont en mesure de poursuivre leurs missions, c'est-à-dire une grande majorité. L'instruction des demandes de subvention va en particulier se poursuivre.

### **Très Haut Débit (THD)**



Écrit par Echo du Mardi le 26 mars 2020

Suite aux échanges permanents entre le Conseil départemental et son délégataire de service public, Vaucluse Numérique, afin d'assurer la continuité de service pour les clients du réseau départemental Haut et Très Haut Débit, des mesures ont été mises en place. L'exploitation du réseau sera maintenue en relation avec les opérateurs (interventions pour les pannes chez particuliers et entreprises). Les déploiements du THD sont en revanche suspendus.

### **Direction des finances**

Les services financiers assurent le paiement des factures urgentes aux entreprises et aux prestataires du Conseil départemental.