

Ecrit par Echo du Mardi le 4 juin 2020

La Caf d'Avignon accueille le public sur rendez-vous



Depuis le 2 juin, la Caisse d'allocations familiales (Caf) rouvre progressivement ses portes au public. Pour assurer la sécurité des usagers, l'accueil du public se fera seulement sur l'agence d'Avignon et sur rendez-vous uniquement dans un premier temps. La prise de rendez-vous concerne les personnes n'ayant jamais été allocataires ou confrontées à certaines situations de vie : une séparation, le décès d'un proche, une première naissance, une demande RSA (Revenu de solidarité active) ou la cessation d'une activité pour élever un enfant.

Dans le cadre de la crise sanitaire, des mesures à respecter ont été mises en place par la Caf. Il est impératif de venir seul et le port du masque est obligatoire. Du gel hydroalcoolique est disponible à l'entrée du bâtiment et un parcours fléché à suivre a été mis en place afin de faciliter les déplacements.

Pour prendre rendez-vous, deux possibilités : soit sur le site www.caf.fr dans l'espace « Nous contacter », soit en appelant le 0 810 25 84 10, du lundi au vendredi de 9h à 16h30. Un agent de la Caf appellera l'usager pour lui proposer un rendez-vous sur Avignon si la situation le nécessite.