

Ecrit par Echo du Mardi le 9 avril 2020

# L'activité des centres sociaux vauclusiens pendant le confinement

Afin de maintenir le lien avec l'ensemble de son réseau et de ses usagers la Fédération des centres sociaux de Vaucluse a développé divers outils afin de communiquer sur les alternatives qu'ont mis en œuvre les centres sociaux sur leurs territoires respectifs.

Le réseau des centres sociaux, se mobilise partout en Vaucluse suite à l'épidémie du Covid-19 et aux mesures de confinement qui touchent l'ensemble du territoire. « Qu'importe le territoire que ce soit dans les quartiers ou bien dans les campagnes, les centres sociaux font preuve d'adaptation et s'organisent pour maintenir un lien social avec les habitants, être disponibles pour les plus vulnérables, garantir un accès aux services, animer des activités éducatives et de loisirs en ligne », explique la Fédération 84.

Pour cela elle propose une page actualisée régulièrement afin de diffuser les initiatives locales

- Accès aux droits
- Seniors
- Familles
- <u>Ieunesse</u>
- Petite Enfance
- <u>Culture et Citoyenneté</u>
- Divers

Par ailleurs, voici le point sur les différents espaces sociaux du département :

### **Espace Social & Culturel Villemarie - Carpentras:**

Accueil général / Maison France Services :

- Contact téléphonique et Internet : afin de poursuivre le lien avec les adhérents. Très bon retour de toutes les personnes qui sont ravies d'avoir encore un lien et qui s'étonnent même que l'on puisse les appeler pour prendre des nouvelles.
  - E-administration : aides réalisées pour les urgences par téléphone ou en visio-conférence.
- Mise en lien pour les situations d'urgence avec les services de la ville.



Ecrit par Echo du Mardi le 9 avril 2020

# Centre social Lou Pasquié - Roussillon:

 Mise à jour des informations du territoire sur la page Facebook du centre social à retrouver ici : <u>Lou Pasquié VIE LOCALE</u>

#### **Espace pluriel La Rocade - Avignon :**

 Accueil téléphonique ouvert ; très peu d'appels et la plupart du temps ils sont renvoyés vers le CCAS qui peut répondre à leurs questions;

Les contacts téléphoniques sont réguliers avec les adhérents, plusieurs fois par

# Centre Social L'Aiguier - La Tour d'Aigue

• Accueil téléphonique ouvert

### Centre Social La Cigalette - L'Isle-sur-la-Sorgue

- Accueil physique et téléphonique fermé. Les messages laissés sur le répondeur sont relevés deux fois par semaine.
- Les informations sont diffusées par mails, <u>Page facebook</u> et par téléphone portable
- Mise en libre-service accrochées au portail de la structure des attestions de déplacements dérogatoires. Le libre-service est réapprovisionné 2 fois par semaine.

# Centre Social L'Espelido - Montfavet

- Les démarches administratives dématérialisées sont maintenues à 100 %
- L'aide administrative en complément est maintenue

# Maison Pour Tous Monfleury - Avignon

- Accueil téléphoniques ouverts sur les deux sites
- Mise en place de permanences téléphonique par secteur d'activité