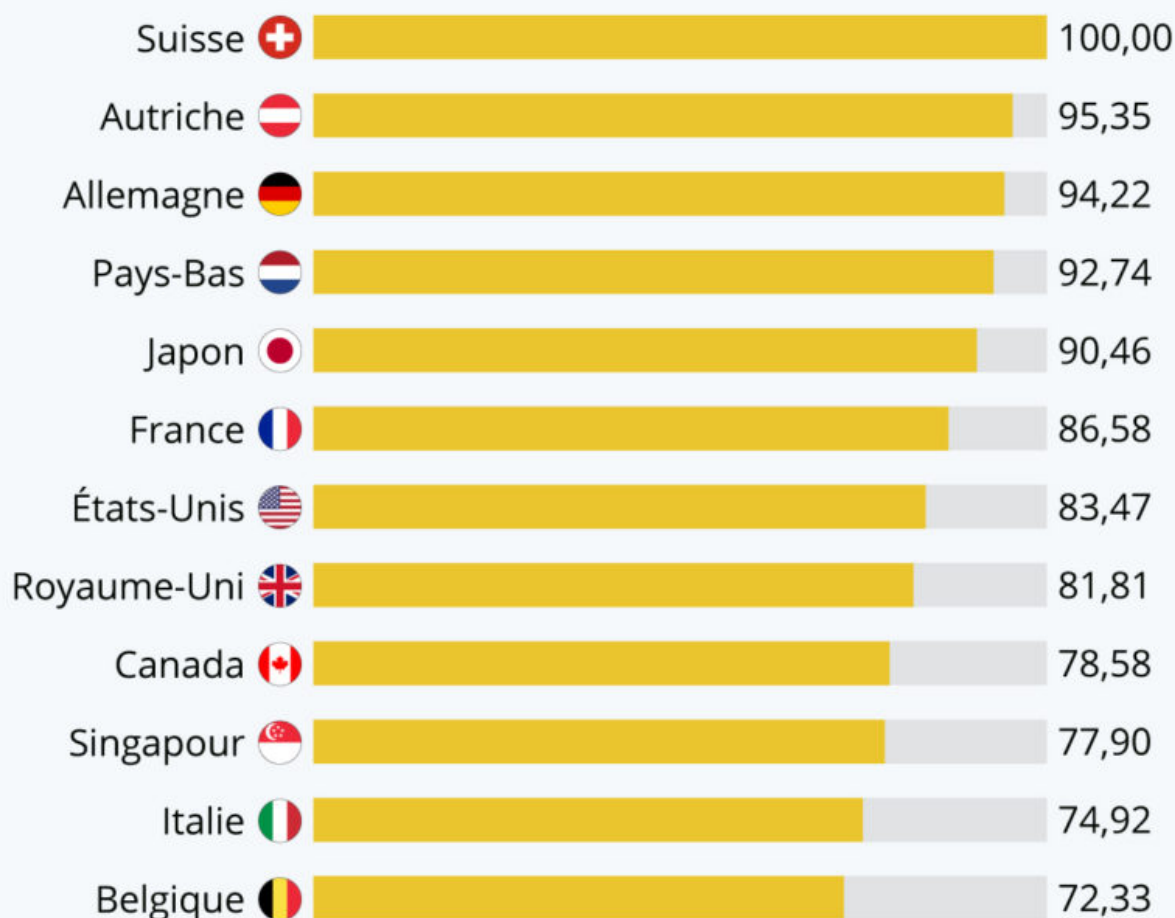


# Les meilleurs services postaux du monde

# Les meilleurs services postaux du monde

Classement des pays selon l'indice de performance des services postaux en 2020 \*



\* Score calculé sur la base de 4 critères : fiabilité, portée internationale, pertinence et résilience des services.

Source : UPU - Rapport sur le développement postal 2020





Ecrit par Echo du Mardi le 12 octobre 2020

À l'occasion de la Journée mondiale de la poste le 9 octobre, l'Union postale universelle publie chaque année un classement des meilleurs services postaux du monde. L'étude porte sur 170 pays et classe les services selon quatre indicateurs principaux : la fiabilité (rapidité et prévisibilité de la distribution), la portée internationale, la pertinence et la résilience des services (diversification des sources de revenus).

En 2020, les services postaux suisses ont été désignés comme les meilleurs du monde pour la quatrième année consécutive. Ils devancent les établissements postaux autrichiens et allemands sur le podium. Le secteur postal français, dominé par La Poste qui se partage le marché avec d'autres opérateurs, s'impose lui aussi parmi les mieux notés de l'étude et se classe au sixième rang mondial entre le Japon et les États-Unis.

**De Tristan Gaudiaut pour [Statista](#)**