

# Renouvellement de la certification Afnor pour l'office de tourisme d'Avignon



**Malgré une fréquentation touristique en baisse cette année pour cause de Covid-19, une bonne nouvelle pour l'office de tourisme qui vient de recevoir le renouvellement de sa certification Afnor (Association française de normalisation).**

Cette certification vient valider les savoir-faire de l'office de tourisme en matière d'accueil et d'information, de promotion et communication, de production, de commercialisation et de boutique. Ainsi ont été audités pour cette obtention : la signalétique d'approche et l'aménagement des locaux, l'accueil touristique sur site et à distance, la fiabilité documentaire, les services promotion et communication de la destination, la production de prestations et commercialisation de produits pour le développement touristique du territoire, la boutique, la gestion interne, environnementale et les ressources humaines.



Ecrit par Echo du Mardi le 19 novembre 2020

A noter que si l'accueil du public est toujours fermé à l'Office de tourisme d'Avignon, les conseillers en séjour continuent leur mission d'accompagnement et services aux socio-professionnels avignonnais par téléphone et messagerie :

Pour l'Office de Tourisme d'Avignon, du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h au 04 32 74 32 74 ou [officetourisme@avignon-tourisme.com](mailto:officetourisme@avignon-tourisme.com)

Pour l'Office de Tourisme du Grand Avignon (bureau de Villeneuve), du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 04 90 03 70 60 ou [tourisme@grandavignon.fr](mailto:tourisme@grandavignon.fr)