Ecrit par Echo du Mardi le 9 décembre 2020

Vaucluse : Enedis et Face luttent contre l'exclusion



En partenariat avec la Fondation Agir contre l'exclusion (Face) Vaucluse, Enedis s'engage contre la précarité énergétique avec la mise en œuvre d'actions de Médiation Sociale Energie.

Patrice Perrot, directeur territorial Enedis en Vaucluse et Pierre-Hubert Martin, président de Face Vaucluse viennent de signer une convention de partenariat portant sur la mise en œuvre d'actions de Médiation Sociale Energie. Enedis s'engage à prendre contact avec les clients en amont du déplacement pour impayés dans le but d'éviter la coupure ainsi qu'à établir une médiation auprès des clients lors des interventions techniques clientèles en accompagnant les techniciens Enedis.

Pour toujours en savoir plus, lisez **www.echodumardi.com**, le seul média économique 100% Vaucluse habilité à publier les annonces légales, les appels d'offres et les ventes aux enchères !

Ecrit par Echo du Mardi le 9 décembre 2020

Ces dispositifs s'inscrivent dans une démarche de prévention 'coupure' pour laquelle Face Vaucluse est chargée de contacter les clients pour lesquels une interruption d'électricité est prévue afin d'envisager avec eux les meilleures solutions de traitement de leur situation (explications et orientation vers le fournisseur d'électricité choisi par le client, contacts avec les services sociaux, aide à la gestion du budget énergie, etc.). A ce jour, 6 500 dossiers ont été confiés et traités par Face Vaucluse avec un taux d'annulation sur contact établi de l'ordre de 20 %.

Pour toujours en savoir plus, lisez **www.echodumardi.com**, le seul média économique 100% Vaucluse habilité à publier les annonces légales, les appels d'offres et les ventes aux enchères !