

Ecrit par Echo du Mardi le 12 mai 2021

(Vidéo) Sorgues, la Clinique Fontvert lance une appli mobile pour ses patients

La Clinique Fontvert, établissement Elsan à Sorgues, vient de mettre en place Adel, un assistant digital accessible à tous et en particulier à ses patients en ambulatoire. Cette application mobile permet un accompagnement personnalisé à chaque étape du parcours de soins, de la décision d'intervention jusqu'au retour au domicile.

Dans le détail

Concrètement, l'application digitale permet de préparer le patient à son hospitalisation, de l'informer sur l'établissement, de l'accompagner et de le rassurer le jour de son intervention ou encore d'assurer un suivi pré et post-opératoires, bref, l'assistant digital santé est une plateforme conçue pour fluidifier le lien entre le patient, l'équipe médicale et l'établissement.

Des questionnaires interactifs

À certaines étapes de son parcours, le patient est invité à répondre à des questionnaires interactifs pour assurer le suivi pré et post-opératoires, tandis qu'une console de suivi permet à l'équipe soignante de vérifier l'état de santé du patient-utilisateur. Selon les réponses fournies par celui-ci, l'équipe médicale pourra, également, décider de le recontacter. « L'objectif est de permettre au patient de vivre ces moments en toute sérénité, d'être rassuré en ayant à disposition toutes les informations dont il a besoin », explique Sofien Khachremi, directeur de l'établissement.

Un assistant administratif

L'assistant digital Adel permet également aux patients de simplifier bon nombre de démarches liées à leur santé : prise de rendez-vous en ligne, organisation de soins infirmiers à domicile, téléconsultations ou encore paiement en ligne sécurisé des factures.

Un dossier digital

L'appli Adel est accessible à tous, gratuitement sur IOS et Android, même en dehors du cadre d'une hospitalisation. Les patients hospitalisés en ambulatoire à la Clinique Fontvert sont bien sûr invités à la télécharger dans le cadre de leur suivi. Ils peuvent alors y importer leur dossier et accéder à un bouquet de services additionnels personnalisés. «Cette appli regroupe plusieurs services médicaux, c'est un véritable gain de temps, explique Joëlle, une patiente de la clinique Fontvert. Et j'ai pu être suivie à distance après mon intervention. Moi qui habite loin de Sorgues, ça facilite l'accès aux soins.»



Ecrit par Echo du Mardi le 12 mai 2021

Adel, une appli pour simplifier son hospitalisation, notamment à la Clinique Fontvert