

Ecrit par Andrée Brunetti le 8 novembre 2021

Avec 4,85 millions de kilomètres par an, ça roule pour Voyages Arnaud



Cela fait plus d'un siècle que l'aventure a débuté pour [Voyages Arnaud](#). L'entreprise basée à Carpentras a su traverser le temps afin de s'adapter à son territoire ainsi qu'à son époque. Aujourd'hui, les nouveaux défis passent notamment par la transition écologique et la difficulté à recruter de nouveaux chauffeurs.

L'aventure familiale dédiée aux voyages en car a débuté il y a plus d'un siècle, en 1920 chez les Arnaud, à Saint-Zacharie à la limite des Bouches-du-Rhône et du Var dans le Pays d'Aubagne. C'est le grand-père, Aloys Arnaud, qui a eu l'idée de créer cette entreprise avec au début, des chevaux qui tractaient. Lui ont succédé Adrien, son fils, puis Gabriel, son petit-fils. Le premier autocar de la société a été acquis en 1938. En 1981, 'Les Voyages Arnaud' s'installent à Carpentras avec une autre adresse un peu plus tard à l'Isle-sur-la-Sorgue et des dépôts désormais à Orange, Cavaillon et Le Thor notamment.

Ecrit par Andrée Brunetti le 8 novembre 2021



Les Autocars Arnaud à l'Isle-sur-la-Sorgue en 1938.

En tout l'entreprise totalise 150 véhicules dont une quinzaine dédiée aux transports de proximité. On voit ainsi des bus Arnaud qui irriguent les transports urbains de Sorgues, Châteaurenard et dans les agglomérations du Grand Avignon et de Carpentras (Cove).

Tout le reste, en dehors des mini-bus, ce sont majoritairement des autocars (où l'on est assis confortablement et on fait de plus longs trajets), dans le Vaucluse mais bien au-delà, vers l'aéroport de Marseille-Provence à Marignane, les gares routière et TGV d'Aix et dans l'Europe entière pour des déplacements touristiques.

« Du clef en main. »

« Nous avons aussi une agence de voyages pour les groupes, les clubs, les associations de retraités par exemple, explique Jérôme Mouret, le président actuel du groupe. Elle crée du sur-mesure, avec un itinéraire à la demande, un programme culturel, patrimonial, on réserve les hôtels et les restaurants. Bref, du clef en main. »

Evidemment, avec la crise sanitaire pendant plus d'un an et demi, l'entreprise a vécu au ralenti. « Confinement, télé-travail, lieux culturels fermés, festivals annulés, tourisme en berne, tous les cars étaient garés sur le parking, sans bouger. Mais avec la vaccination anti-Covid, on sort de la crise, petit à

Ecrit par Andrée Brunetti le 8 novembre 2021

petit, notre activité reprend », se réjouit-il.

Car une flotte de 150 véhicules, c'est d'abord un coût d'achat (200 à 300 000€ pour un bus en ville, 350 à 400 000€ pour un car long-courrier), il faut les renouveler tous 5 à 10 ans, les entretenir grâce à une dizaine de mécanos, carrossiers, électriciens, passer à la pompe pour remplir d'énormes réservoirs avec un prix des carburants en hausse constante depuis des mois « Et on ne peut répercuter les hausses qu'un an après, éventuellement » regrette Jérôme Mouret.

Le coût de la transition écologique

Aujourd'hui, pour parcourir 4 850 000 km par an, le groupe vauclusien dispose des véhicules thermiques (Iveco et Mercedes-Setra) « Mais la transition s'amorce pour suppléer le gas-oil avec l'hydrogène et l'électrique, le problème c'est que les coûts sont exorbitants, explique le patron, ils doublent pour l'hybride et ils triplent pour l'hydrogène. Il nous faudra attendre un peu pour qu'ils deviennent abordables. »

Fin 2013 Voyages Arnaud a été la première entreprise Vauclusienne à avoir signé la charte d'engagement volontaire de réduction des émissions de CO2 des transporteurs routiers de voyageurs. Cette charte a été renouvelée en 2017.



Jérôme Mouret devant l'un des bus électriques du groupe vauclusien de transport et de voyage.

Ecrit par Andrée Brunetti le 8 novembre 2021

Recherche chauffeurs désespérément

Autre préoccupation majeure pour l'entreprise, et elle n'est pas la seule dans ce cas : le manque de chauffeurs. Du coup, en octobre, elle a imaginé et lancé avec Pôle-Emploi le 'Job Bus Tour Voyages Arnaud', qui a notamment fait étape à Sorgues, Carpentras, Mazan, Sarrians, Jonquières, Monteux pour aller au-devant des chômeurs, des séniors privés d'emplois, des jeunes qui ne sont pas encore entrés dans la vie active. Objectif : leur expliquer l'intérêt de ce métier, les services qu'il rend, le contact avec les voyageurs. Elle les forme, notamment à conduire un bus scolaire, s'assurer que les élèves ont attaché leur ceinture, ne soient pas trop dissipés et évitent de distraire le chauffeur. Elle les embauche quand ils sont aptes.

Le bus de l'OM

Sujet de satisfaction même s'il est peu connu... « Arnaud Voyages » a un contrat avec l'OM pour transporter l'équipe de foot iconique dans tous ses déplacements en championnat de Ligue 1. « On a la chance de voir les stars de l'OM dans notre bus quand ils ne prennent pas l'avion. Mais on transporte de toutes façons le matériel, les tenues d'entraînement, les maillots bleus et blancs, les survêtements, les ballons. Parfois, on bénéficie d'une escorte pour certains matches à haute tension, mais c'est rare. L'Olympique de Marseille a des supporteurs d'une telle ferveur que c'est un bonheur de ramener leurs champions au Stade Vélodrome après une victoire. »

Cela fait une dizaine d'années maintenant que Voyages Arnaud assure le transport des joueurs et du matériel de l'OM.

« Après plus d'un siècle de transports, Arnaud qui a survécu à 2 guerres mondiales a la chance d'avoir toujours eu des personnels de qualité (160 salariés aujourd'hui) qui ont su au fil des décennies, quoi qu'il arrive, préserver cette entreprise familiale. La résilience, c'est notre ADN » conclut Jérôme Mouret qui affiche un chiffre d'affaires de 14M€.