Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par Vanessa Arnal-Laugier le 31 mai 2022

Smily : la plateforme qui facilite la gestion des locations saisonnières



Sous la direction du Maubecquois Olivier Le Floch, Smily est une plateforme à destination des particuliers qui permet de centraliser ses locations saisonnières et ainsi, de faciliter la gestion des réservations.

Booking Sync est un logiciel de gestion de location saisonnière qui compte deux plateformes différentes : Bookingsync Pro et Smily. Si la première s'adresse aux professionnels qui comptabilisent entre 10 à 5000 biens et permet de gérer les différents corps de métier liés à la location de vacances comme le ménage, la réception ou encore la restauration, Smily, elle, est réservée aux particuliers possédant entre 1 et 10 biens. Depuis 2021, Olivier Le Floch, qui travaille depuis son domicile à Maubec, en est aux commandes.

Faciliter la gestion pour les non-professionnels

Mettre son bien en location présente de nombreux avantages comme générer un revenu supplémentaire, mais cela comporte également des inconvénients qui peuvent engendrer du stress pour les propriétaires. Smily a vocation de réduire cette anxiété en facilitant la gestion des réservations. « Un vendredi soir vous

Ecrit par Vanessa Arnal-Laugier le 31 mai 2022

recevez un message qui indique que votre bien a été réservé sur Booking mais vous voulez attendre le lendemain pour supprimer l'annonce sur Airbnb, met en situation Olivier Le Floch, directeur général de Smily France. Sauf que le lendemain c'est trop tard, quelqu'un a également réservé le bien sur Airbnb, il y a donc une double réservation qui crée un problème de communication avec les clients. »

Ce genre de situation peut s'avérer compliqué à gérer pour quelqu'un pour qui l'hébergement n'est pas l'activité principale. Un particulier qui inscrit son logement sur Smily n'a pas ce risque-là. Lorsqu'une réservation pour ce bien est effectuée sur l'un des nombreux sites d'hébergement, Smily le bloque automatiquement aux dates réservées sur les autres sites. Ainsi, plus aucun problème de double-réservation et plus de conflit avec les potentiels clients.

Un accompagnement approfondi pour particuliers

Si l'inscription sur la plateforme est totalement gratuite, les particuliers ne sont pas pour autant lâchés dans la nature sans aucun suivi derrière. « Nous avons un devoir de service et de conseils envers nos clients parce qu'ils ne s'y connaissent pas forcément », développe le Maubecquois.

Une fois que les particuliers inscrivent leur logement sur Smily, il y a un réel suivi de la part des équipes, notamment sur comment optimiser le profil de la location. Il y a une aide sur les prises de vues des différentes pièces du logement afin de le mettre en avant, la description de ce dernier, les fonctionnalités qu'il peut présenter, et bien d'autres aspects auxquels un non-professionnel ne pense pas forcément pour rendre son bien davantage attractif.

Une plateforme qui attire de plus en plus

Que ce soit au niveau de ses utilisateurs ou au niveau de ses partenaires, Smily ne cesse de grandir chaque jour. Parmi ses plus gros partenaires, la plateforme compte Airbnb, Booking ou encore Expédia, qui reconnaissent la société BookingSync comme meilleur fournisseur de connectivité haute qualité. Récemment, Le bon coin est venu s'ajouter à la liste des partenaires, et bien d'autres sont prévus à l'avenir. « C'est un privilège de pouvoir fournir à nos clients une excellente connectivité pour que ces derniers puissent se concentrer pleinement sur l'expérience d'accueil des voyageurs », a déclaré Sébastien Grosjean, fondateur de BookingSync.

Présente dans 17 pays, l'entreprise permet à ses utilisateurs de diffuser l'annonce de leur hébergement sur plus de 1000 sites internet, ce qui permet d'atteindre plus de 50 millions de voyageurs. En 2021, elle a enregistré 2,350 millions de nuitées et 300 millions d'euros de volume d'affaires. En 2022, elle en vise plus de 400 millions. De nombreux particuliers vauclusiens, mais aussi des professionnels sont déjà membres de BookingSync, et de plus en plus devraient s'y inscrire à l'avenir, telle est l'ambition d'Olivier Le Floch.

Pour le moment, Smily n'agit qu'en tant que passerelle de paiement, il n'y a pas de frais caché ni de frais d'annulation. Si jusqu'à présent, on ne pouvait pas réserver de bien directement sur la plateforme mais on pouvait juste y gérer ses propres hébergements en location, cela devrait changer d'ici la fin de l'année. Ainsi, au même titre que les autres sites d'hébergement, quelqu'un qui voudra réserver une

Ecrit par Vanessa Arnal-Laugier le 31 mai 2022

maison ou un appartement pour ses vacances pourra le faire directement sur le site de Smily.



Olivier Le Floch
Directeur Général Smily France chez BookingSync