

Ecrit par Mireille Hurlin le 25 mai 2022

## **Un Grand Delta Habitat, deux nouveautés : une agence aux Sources et un nouveau service Delta Collect' !**



**Grand Delta Habitat a fait coup double en inaugurant sa nouvelle agence des Sources, 10, rue Jean Althen à Avignon, au pied du tramway et un nouveau service via Delta Collect' 5, rue Léon Honoré Labande, toujours à Avignon, où sont valorisés mobilier et électroménager à destination des plus démunis.**

Pour la nouvelle agence des Sources, opérationnelle depuis juillet 2021 il s'agira, comme à l'accoutumée, d'accompagner les locataires et comme l'agence est pilote, d'y former les nouveaux collaborateurs tels que des responsables d'agence, de site, chargés de clientèle, de location, de développement social ou agent de proximité. 37 professionnels y travaillent, sur deux niveaux et 650m2 œuvrant au bon fonctionnement de 3 700 logements implantés à Aramon, les Angles, Pujaut, Rochefort-du-Gard, Saze et Villeneuve-lès-Avignon dans le Gard ainsi qu'à Avignon.

### **L'agence**

L'agence, résolument high tech avec son grand écran installé dans la salle d'attente et une borne

Ecrit par Mireille Hurlin le 25 mai 2022

interactive, fait la part belle à des espaces de travail ouverts disposant de la lumière naturelle, d'une salle de formation, de deux salles de réunion, de bureaux dont l'un est nomade, d'un espace détente, d'une réception du public dotée de box séparés pour favoriser la confidentialité.



L'équipe GDH de la nouvelle agence des sources

### **Coût**

La création de cette nouvelle agence a nécessité 1,370M€ comprenant les travaux, le mobilier et le matériel informatique. Le cabinet [Léonardon Jérôme architecte](#) a été en charge du projet auxquelles n'ont collaboré que des entreprises vauclusiennes.

### **Dans le détail**

Chaque agence de Grand Delta Habitat a pour mission de rechercher et de faire le suivi de demande de logement, la gestion locative, l'assistance en cas de problème dans le logement, l'orientation des clients vers d'autres produits comme le syndic de copropriété, l'accession sociale sécurisée, la vente de terrains à bâtir, la vente de logements anciens.

### **[Delta green](#)**

Grand Delta Habitat promeut la dématérialisation de son activité à destination de ses clients-locataires, notamment ce qui ne possèdent pas de matériel informatique, via ses bornes au déroulé intuitif pour créer sa demande de logement, accéder à l'espace locataire, payer son loyer, scanner des documents.

### **L'inauguration**

L'inauguration de la nouvelle agence d'Avignon s'est faite jeudi 19 mai en présence de Marie-Noëlle Lienemann, présidente de la Fédération nationale des coopératives Hlm et ancienne ministre du logement ; Michel Gontard président de Grand Delta Habitat et Xavier Sordelet directeur général ; Joël

Ecrit par Mireille Hurlin le 25 mai 2022

Guin président du Grand Avignon ; Sandrine Soulier maire de Pujaut ; Martine Faucon maire adjoint des Angles ; Lucien Stanzione sénateur et Robin Hamaidi directeur ARHLM Paca & Corse.



## **Delta Collect', une nouvelle gestion vertueuse des encombrants à l'usage des plus démunis**

**La coopérative vient de lancer Delta Collect' qui consiste à sélectionner du mobilier et de l'électroménager dans les encombrants. Pour cela la structure a investi un espace en rez-de-chaussée, 5, rue Léon Honoré Labande à Avignon, embauché deux salariés et tissé des partenariats avec des collectivités afin d'accéder aux déchetteries du territoire.**

Côté financement le Fonds de soutien à l'innovation de l'[USH](#) et la [Fondation GDH](#) ont été mobilisés pour la création de ce nouveau service. Dans le domaine opérationnel Delta Collect' est en lien avec les associations [Les petites choses](#) et la [Recyclerie de Trévie](#) et propose des missions ponctuelles -au titre de la réinsertion- aux condamnés à travaux d'intérêt général (Tig) -en alternative à l'incarcération- et avec le [Spip](#) (Service pénitentiaire d'insertion et de probation).

### **Dans le détail ?**

Les mobiliers et objets d'électroménager seront collectés dans un périmètre de 30 minutes autour

Ecrit par Mireille Hurlin le 25 mai 2022

d'Avignon, sur des résidences ciblées par les agences, ou en apports volontaires directement au local de Delta Collect'. Les déménagements seront opérés pour les logements faisant l'objet de départ anormal ou lors de décès sans héritier connu. Les objets seront recensés et valorisés, notamment lorsqu'ils sont hors cadre -comme le textile et les vélos- via des partenaires comme D3E, puis distribués auprès de locataires identifiés par les travailleurs sociaux et chargés de clientèle. Également, la distribution se fait sur rendez-vous les mercredi après-midi et samedi matin dans les locaux de Delta Collect'. Outre l'aspect social et solidaire, de valorisation, de partage et de protection de l'environnement, ce nouveau service s'inscrit dans la labellisation qualicoop (visibilité et diversité des pratiques coopératives) initiée par les Coop'Hlm.



La recyclerie Delta Collect

### Le coût

La mise en place de ce service est évalué à 280 000€ pour le recrutement de deux personnes, Pierre et Serge, l'achat d'un véhicule et de matériel tandis que les subventions -de la part de [CGLLS](#) -Caisse de garantie du logement locatif social- et la Fondation [Grand Delta Habitat](#) ont atteint 178 000€.

### Ils ont dit

Michel Gontard, président de Grand Delta Habitat

«Si nous ne sommes pas Office public de l'habitat nous sommes néanmoins au service de tous les publics dont certains sont en grande difficulté, ce qui nous a conduits à créer Delta Collect' souligne Michel Gontard. Pourquoi ? Parce que nous avons été confrontés à l'urgence d'accueillir des femmes et leurs enfants, notamment dans le cadre de violences conjugales, alors qu'elles n'avaient pour tout bagage que les doudous de leurs enfants.»

«Après il y avait toutes ces difficultés à trouver, par l'entremise d'amis, une table, des lits pour les



Ecrit par Mireille Hurlin le 25 mai 2022

enfants et un matelas, pour que la maman puisse coucher par terre, précise le président de GDH. Nous avons aussi à faire à des familles ukrainiennes -fuyant l'invasion Russe- parvenues en France avec de maigres bagages voire démunies de tout.»

«Tout cela nous a poussés à tisser des liens avec les départements du Vaucluse et du Gard, le Grand Avignon, les maires, ainsi que des associations, pour la collecte des encombrants ce qui participe au respect de nos locataires et de l'environnement, rappelle le bâtisseur. Les produits qui ont été revalorisés ont été nettoyés et testés pour enfin être présentés aux personnes en situation économique précaire. Tout ceci a été possible grâce aux communes et collectivités, au partenariat avec les associations, à nos équipes et aux moyens financiers que nous avons pu mobiliser.»

### **Marie-Noëlle Lienemann, présidente de la Fédération nationale des coopératives Hlm**

«Nous sommes et participons au mouvement Hlm et coopératif dans tout le déploiement de leurs actions, indique l'ancienne ministre du logement. Le petit plus des coopératives ? Son fonctionnement en collèges avec les représentants de locataires, de salariés, de personnalités et d'élus locaux pour une gestion partenariale et moderne de l'intérêt public.»

«L'esprit coopératif appelle une mission idéologique, culturelle, de valeurs de solidarité, de coopération, d'implication citoyenne puisque les coopérateurs sont acteurs de leurs choix et de la vie coopérative, détaille la femme politique. Le mouvement Hlm donne toute sa place aux locataires afin qu'ils se sentent responsables et investis dans la vie de leur habitat et résidence.»

«C'est dans cet esprit que nous progressons encore en lançant une démarche Qualicoop et en demandant à chaque coopérative de faire le bilan de ce qu'elle fait, tout en se projetant vers des défis d'intérêt général comme l'écologie, en contrant le gaspillage, en minorant le bilan carbone, en recyclant et en valorisant ce dont nous disposons, énumère Marie-Noëlle Lienemann. Tous ces petits gestes que nous faisons participant à la reconquête de l'écologie.»

«Habiter ce n'est plus avoir seulement un toit mais aussi des services qui évoluent au fil du temps témoigne la présidente des coopératives Hlm. Ainsi, les personnes qui donnent et celles qui reçoivent s'inscrivent dans une dynamique politique où chacun occupe sa place, particulièrement au moment où l'inflation nous inquiète tous. Chacun d'entre nous prend sa petite part pour que la société soit plus solidaire, humaine, tournée vers les grands défis de l'avenir pour reprendre collectivement confiance en nous et pour la reconquête de la République dont nous avons tant besoin.»

### **L'inauguration**

L'inauguration a eu lieu jeudi 19 mai en présence de Michel Gontard, Président de Grand Delta Habitat, Marie-Noëlle Lienemann, présidente de la Fédération nationale des Coopératives Hlm et ancienne ministre du logement, Cécile Helle maire d'Avignon et des Adjointes à la mairie, Annick Dubois représentante du Grand Avignon, Martine Faucon 1ère adjointe au Maire des Angles, Robin Hamaidi directeur ARHLM Paca & Corse, Thierry Vermeille Vice-Président de la CCPRO () Délégué au Service de l'Habitat & Aménagement de l'espace Communautaire pour le Président, Lucien Stanzione, sénateur de Vaucluse, les représentants du département de Vaucluse avec Sophie Agius Kacimi et Maria Miot-Calot

Ecrit par Mireille Hurlin le 25 mai 2022

ainsi des entreprises et associations partenaires de ce nouveau service : Les Petites Choses, Cités Caritas, Cap Habitat, les Restaurants du Cœur du Gard et le SPIP 84.



Visite de la recyclerie