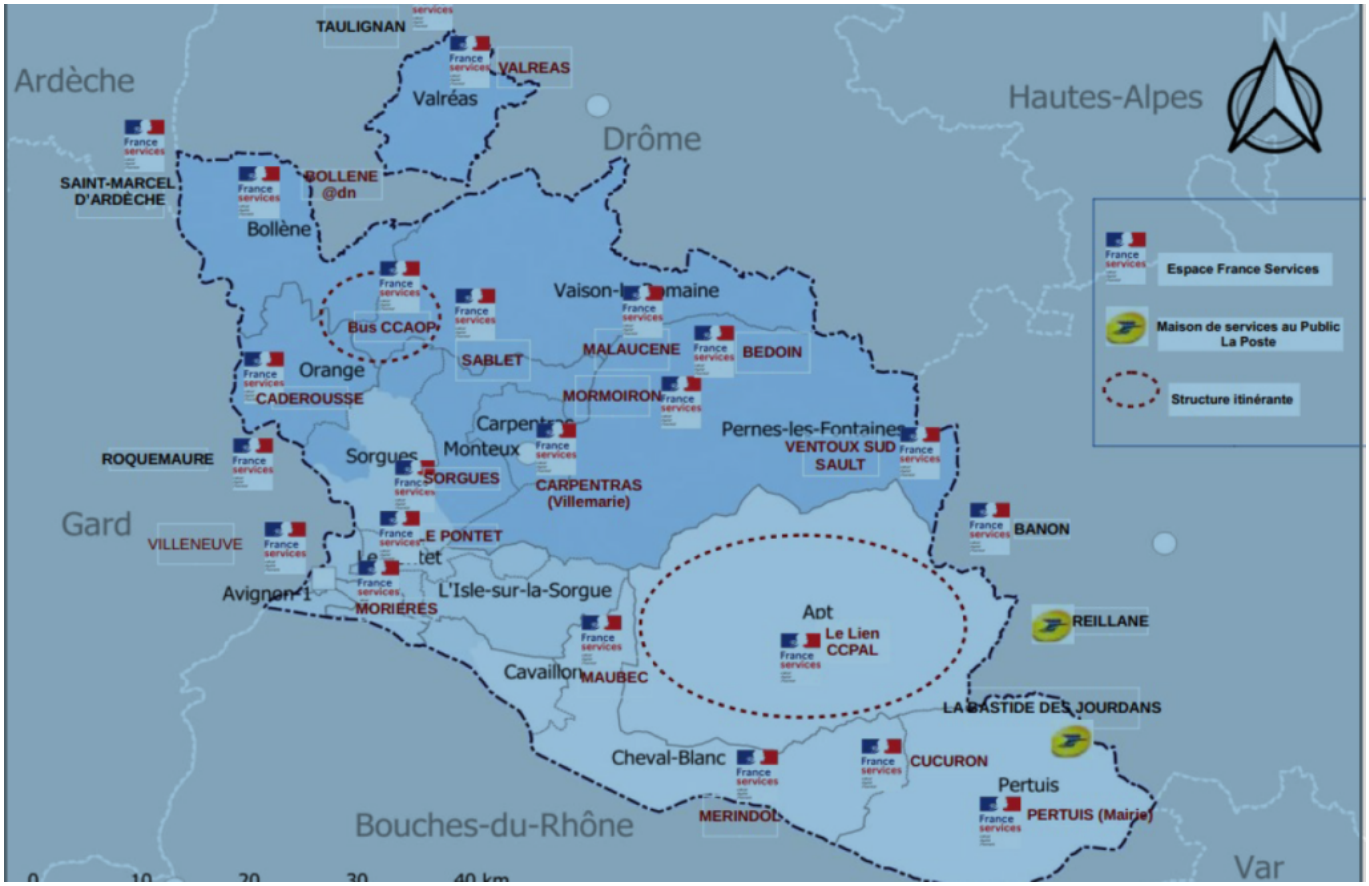
Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par Mireille Hurlin le 4 mai 2021

# (Vidéo) Ouverture de 4 nouvelles structures France Services en Vaucluse




**France Services ?  C'est l'accompagnement numérique initié par l'Etat dévolu à tous les français pour leurs démarches administratives dans les domaines de la santé, de la famille, de la retraite, du droit, du logement, des impôts, de recherche d'emploi.**

**Où en Vaucluse ?**

Il en existe 18 en Vaucluse, dont 2 structures sont itinérantes et 4 viennent d'être labellisées à Caderousse, Morières-lès-Avignon, Cucuron et Pertuis. Ces espaces offrent également, via des collectivités et des associations, d'autres propositions d'aide. Les deux structures itinérantes couvrent les communes rurales des Communautés de communes Aygues-Ouvèze en Provence et Pays d'Apt Luberon. L'espace France services le plus proche de chez vous ? Il est ici. Compte tenu de la situation sanitaire il est préférable de prendre rendez-vous avant de s'y rendre. Plus de 1300 structures ont été déployées en

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839
Pour toujours en savoir plus, lisez **www.echodumardi.com**, le seul média économique 100% Vaucluse habilité à publier les annonces légales, les appels d'offres et les ventes aux enchères !

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par Mireille Hurlin le 4 mai 2021

France pour se situer à moins de 30 minutes des usagers.

## Trouver un interlocuteur

Chaque France Services donne également accès, soit par des permanences régulières, soit par visio-conférence, aux neuf partenaires nationaux en un seul endroit : ministères de l'Intérieur et de la Justice, Direction générale des finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, Caisse nationale d'assurance maladie, Caisse nationale des allocations familiales, Mutualité sociale agricole, La Poste.

## Dans le détail

Les agents accompagnent les usagers dans les démarches en ligne : navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne ; pour résoudre les situations plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'usager ; mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques tels que la création d'une adresse e-mail, l'impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs.

## Campagne de communication

Une campagne nationale de communication visible à la télévision sur les chaînes nationales, la TNT, en digital, dans la presse quotidienne et hebdomadaire régionale a été lancée mi-avril pour faire connaître ces nouveaux service de proximité.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839
Pour toujours en savoir plus, lisez **www.echodumardi.com**, le seul média économique 100% Vaucluse habilité à publier les annonces légales, les appels d'offres et les ventes aux enchères !