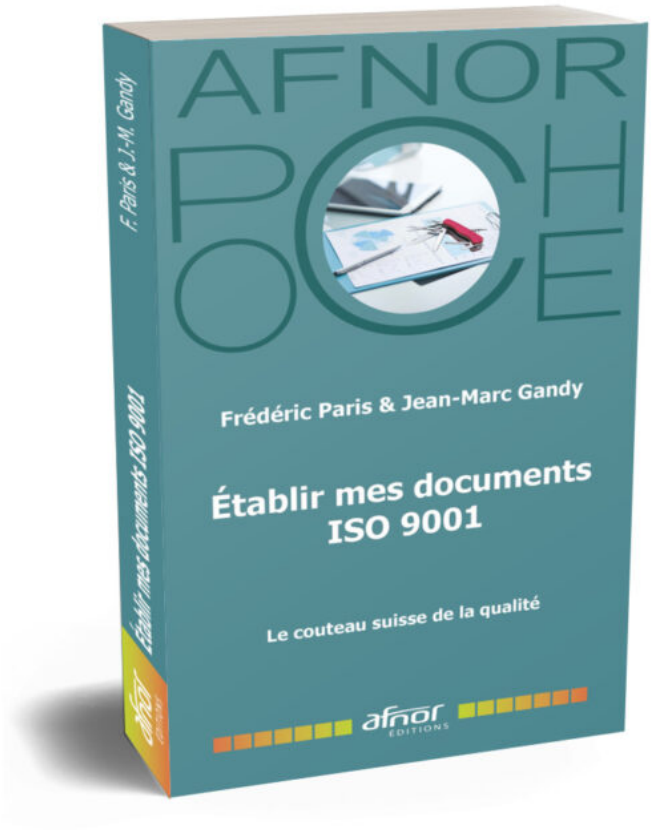
Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 19 novembre 2026

Le livre ‘Établir mes documents ISO 9001’ de l’Afnor sort au format poche



Les Éditions Afnor publient le format poche du livre *Établir mes documents ISO 9001*, un guide pratique qui propose des modèles à suivre pour mettre en place efficacement l’ISO 9001.

Destiné à tout professionnel concerné par la qualité et les systèmes de management, cet ouvrage évoque les documents à utiliser pour accompagner la démarche qualité, sous quelle forme les présenter, et comment alléger au maximum la documentation nécessaire.

Ce livre a été coécrit par Frédéric Paris, qui a intégré le Groupe Afnor en tant que formateur et auditeur

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 19 novembre 2026

ICA et responsable de l'antenne Pays de Savoie, et Jean-Marc Gandy, formateur et consultant dans les domaines de l'organisation commerciale et du management d'équipe. Il développe une approche pédagogique originale en partant de la documentation qualité, pour rendre accessible à tous la logique des systèmes de management de la qualité. Il propose également au lecteur de nombreuses méthodes tirées de l'expérience des auteurs et de nombreux supports, modèles et exemples de documents, dont l'entreprise pourra directement s'inspirer.

Le livre est au prix de 10€, en vente dans les librairies et sur le site d'Afnor Éditions.

Renouvellement de la certification Afnor pour l'office de tourisme d'Avignon

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 19 novembre 2026



Malgré une fréquentation touristique en baisse cette année pour cause de Covid-19, une bonne nouvelle pour l'office de tourisme qui vient de recevoir le renouvellement de sa certification Afnor (Association française de normalisation).

Cette certification vient valider les savoir-faire de l'office de tourisme en matière d'accueil et d'information, de promotion et communication, de production, de commercialisation et de boutique. Ainsi ont été audités pour cette obtention : la signalétique d'approche et l'aménagement des locaux, l'accueil touristique sur site et à distance, la fiabilité documentaire, les services promotion et communication de la destination, la production de prestations et commercialisation de produits pour le développement touristique du territoire, la boutique, la gestion interne, environnementale et les ressources humaines.

A noter que si l'accueil du public est toujours fermé à l'Office de tourisme d'Avignon, les conseillers en séjour continuent leur mission d'accompagnement et services aux socio-professionnels avignonnais par téléphone et messagerie :

Pour l'Office de Tourisme d'Avignon, du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h au 04 32 74 32 74 ou officetourisme@avignon-tourisme.com

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 19 novembre 2026

Pour l'Office de Tourisme du Grand Avignon (bureau de Villeneuve), du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 04 90 03 70 60 ou tourisme@grandavignon.fr

---

Paca : Olivier Constant, nouveau délégué régional du groupe AFNOR



Depuis le 1er août, Olivier Constant est le nouveau représentant du groupe AFNOR (Association française de normalisation) en Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse. Il succède à Cathy Scherrer, au terme de 40 ans de carrière au sein du groupe associatif.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 19 novembre 2026

Diplômé de l'Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Clermont- Ferrand en 1986 et suite à une thèse de doctorat, Olivier Constant devient directeur adjoint d'un laboratoire d'analyse de l'eau, puis PDG d'un bureau d'étude géotechnique. Il rejoint le groupe AFNOR en 2005 en tant que délégué régional Auvergne-Rhône-Alpes. Pendant 15 ans, il contribue au développement des services du groupe pour le compte des entreprises, de structures de services à la personne et de collectivités territoriales, au cœur d'un réseau de partenaires institutionnels. De 2011 à 2015, il devient gérant d'une société spécialisée en achats responsables, intégrée depuis au groupe AFNOR. Convaincu que la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est une opportunité pour toutes les organisations, Olivier Constant, 58 ans, succède au 1er août 2020 à Cathy Scherrer, en tant que délégué Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse du groupe AFNOR.

Située à Marseille, la délégation Paca et Corse du groupe AFNOR est la porte d'entrée des entreprises et des organisations publiques de la région pour s'informer sur le rôle des normes volontaires dans leurs activités, les certifications (NF, ISO, AFAQ, Engagé RSE…), les solutions de veille et de formation. Plus de 1 000 organismes de la région affichent des certifications et labels délivrés par AFNOR Certification et plus de 800 représentants d'organisations régionales s'impliquent également dans les commissions pour élaborer des normes volontaires dans 90 % des cas à l'échelle européenne ou internationale (ISO). L'équipe AFNOR assure aussi une mission d'information sur les normes volontaires, consultables gratuitement à la délégation. Des réunions d'échanges de bonnes pratiques y sont également proposées, tout comme des programmes d'accompagnement : responsabilité sociétale, santé et sécurité au travail, performance énergétique, économie circulaire, ou encore la formation professionnelle.

L'Afnor édite un 'Plan de continuité des activités et gestion de crise'

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 19 novembre 2026



Aujourd'hui les entreprises évoluent dans un environnement de plus en plus instable à l'image de la grave crise sanitaire générée par le Covid-19. Risques climatiques, cyber terrorisme, fake news… Autant de menaces qui pèsent sur les entreprises et les organismes publics qui se demandent souvent comment faire face à des crises d'ampleur sans précédent et aux effets dominos dévastateurs. C'est justement l'objet d'un 'Plan de continuité des activités et gestion de crise', le nouveau livre de Cécile Weber publié aux éditions Afnor.

Dans son dernier ouvrage, l'auteure se propose de guider le lecteur dans la construction et la mise en œuvre d'un Plan de continuité des activités (PCA) et de gestion de crise avec, dans un premier temps, une approche volontairement pragmatique. À l'aide d'outils et d'illustrations opérationnels, Cécile Weber donne au lecteur toutes les clés pour organiser pas à pas la reprise des activités les plus vitales d'un organisme quand celui-ci se trouve confronté à une crise majeure impactant son fonctionnement.

Dans un second temps, l'auteure répond aux nouvelles menaces désormais interconnectées amplifiées par la pression médiatique. Décortiquant la nécessaire évolution de la résilience de ces organismes, elle

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 19 novembre 2026

propose des dispositifs de résilience « augmentés » intégrant innovations technologiques et s'appuyant désormais davantage sur l'humain, à travers le développement de capacités et de coopérations nouvelles et audacieuses.

Juriste de formation, auteure de plusieurs publications méthodologiques sur la construction du PCA, Cécile Weber est responsable du plan de continuité des activités et gestion de crise pour le Groupe MAIF ainsi que vice-présidente du Club de la continuité d'activité. Elle est également intervenante ponctuelle au département « risques et crises » de l'INHESJ (Institut national des hautes études de la sécurité et de la justice).

'Plan de continuité des activités et gestion de crise – Résilience, le défi des nouvelles menaces'. 216 pages. 26,54 €. Pour commander l'ouvrage, cliquez ici.