

### Avignon tourisme : un site web unique pour 'Avignon Congrès' et 'Avignon Expo'



Avignon tourisme de dote d'un nouveau site web pour les activités du Centre des Congrès du Palais des Papes et du Parc Expo d'Avignon. Présentation détaillée des équipements, formulaires de contact, agenda, vidéos... le site réunit toutes les informations nécessaires pour l'organisation de congrès et de séminaires, et regroupe l'actualité du centre des congrès du Palais des Papes et du Parc Expo. Également adapté aux supports mobiles, le site présente une interface générale permettant une navigation fluide et simplifiée.

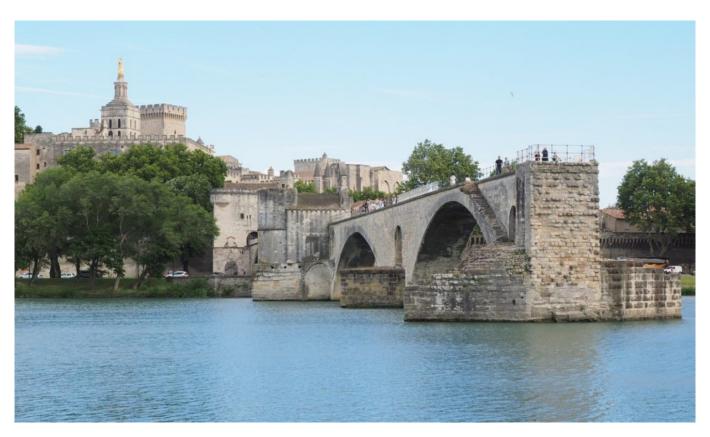
Situé au cœur du Palais des Papes, le Centre de Congrès propose 16 espaces de réunions de 20 à 536 personnes, (capacité de 700 personnes en réception) ainsi qu'une surface de 1 800 m² d'exposition. Il permet l'organisation de réunions, déjeuners de travail, dîners de gala, expositions... Quant au Parc des expositions, ce dernier accueille des manifestations grand public et professionnelles avec sa capacité de



15 000 m2, ses 7 halls et une surface extérieure de 50 000 m2 avec parking. Parmi les grands évènements qui s'y déroulent, la manifestation Cheval passion, l'un des plus importants événements équestres de France, qui se tiendra cette année du 12 au 16 mai.

www.avignon-congres-expo.com

### L'office de tourisme d'Avignon adapte ses horaires aux nouvelles contraintes sanitaires



A compter de ce lundi 11 janvier, l'<u>office de tourisme d'Avignon</u> change ses horaires et ce, pour tout le mois. Le bureau d'accueil au 41, cours Jean Jaurès sera ouvert au public uniquement les samedis de 10h à 16h. Cependant, pour un conseil personnalisé, un retrait de documentation ou une demande spécifique, il est possible d'être reçu sur place par un conseiller sur rendez-vous, les mardis et jeudis entre 10h et 14h. L'accueil téléphonique reste joignable du lundi au vendredi de 10h à 14h et le samedi de 10h à 16h



au 04 32 74 32 74 et répond à toute demande par mail : officetourisme@avignon-tourisme.com.

### Un nouveau président pour Avignon Tourisme



<u>Marc Simelière</u> est le nouveau président d'<u>Avignon tourisme</u>. Conseiller municipal délégué au tourisme de la cité des papes, il succède à Cécile Helle, maire d'Avignon, à la tête de cette Société publique locale (SPL) détenue à 96% par la seule Ville d'Avignon.

Outre l'exploitation du palais des papes, du pont Saint Bénezet, du centre des congrès et de l'office de tourisme, Avignon tourisme assure également la gestion du parc des expositions à Agroparc ainsi que des parkings, depuis le 1<sup>er</sup> mars 2019, du palais des papes, des Halles et de la gare.



Dirigée par Arnaud Pignol, la structure compte près de 150 salariés et réalise, dans une année normale, un chiffre d'affaires de l'ordre de 20M€. Cependant, après une année record en 2019 (690 000 visiteurs pour le palais et 450 000 pour le pont) Avignon Tourisme est confronté, comme l'ensemble des sites touristiques français, à une baisse importante de la fréquentation en raison de la crise sanitaire liée au Covid-19. Une situation qui n'est pas sans conséquence sur l'équilibre financier de la SPL qui a dû notamment faire appel au chômage partiel pour un grand nombre de ses salariés.

Outre l'élection de Marc Simelière, Bernard Autheman Bernard Hokmayan, Claude Nahoum, Anne-Sophie Rigault, Annie Rosenblatt et Joanne Textoris ont été désigné par la Ville afin de siéger en tant qu'administrateur au sein conseil d'administration de la SPL.

## Avignon, Cheval passion et les Crinières d'or ouvrent leur billetterie



Cheval passion qui aura lieu du 12 au 16 mai 2021, au parc des expositions d'Avignon, vient d'ouvrir la billetterie du salon et des Crinières d'or, permettant aux amoureux de l'univers équestre et de sa culture, d'acquérir leurs places dès maintenant.

#### Le grand retour de la Garde républicaine

Fait majeur, le Gala des Crinières d'Or 2021 signe le grand retour du régiment de cavalerie de la Garde



Républicaine et accueille les créations des artistes cavaliers Laurent Douziech, Caroline Osmont, Benoît Soumille, Laury Tisseur, Renaud Vinuesa et Gari Zoher.

#### Au programme

Au programme de cette 36° édition printanière, 1 200 chevaux, 250 stands d'exposition, 12 carrières, le Grand Club, le Cabaret équestre et ses restaurants, un riche programme de concours et de démonstrations, de nombreuses animations sur les pistes extérieures.

#### Un événement majeur

Le salon Cheval Passion est l'un des tout premiers événements équestres de France. Traditionnellement organisé en janvier, le salon a été reporté au mois de mai, pendant le week-end de l'Ascension, en raison de la crise sanitaire.

#### **Organisation**

Cheval Passion est organisé par Avignon Tourisme avec le soutien de ses partenaires : la Ville d'Avignon, le Grand Avignon, le Département de Vaucluse, la Région Sud, la Fédération Française d'Équitation, le Comité Régional d'Équitation Provence Côte d'Azur, l'Institut Français du Cheval et de l'Équitation et les Entreprises partenaires.

#### **Infos pratiques**

Cheval passion du 12 au 16 mai 2021, Parc des Expos d'Avignon. Organisation et renseignements : Avignon Tourisme - Tél. 04 90 27 51 00 - www.cheval-passion.com

#### Réservations

Réservations salon et gala des Crinières d'Or : 08 92 05 30 05. Points de vente habituels : Fnac, Auchan, Leclerc, Cultura, Carrefour, Ticket Master, etc. Réservations Groupes, Grand Avignon, PMR (personnes à mobilité réduite), Comités d'entreprises, Centres équestres : 06 18 65 33 96. A retrouver sur cheval-passion.com/billetterie

#### **Tarifs**

Billets remboursés en cas d'annulation. Entrée salon de 13 à 16€ (frais de location 2€ inclus) Gratuit moins de 3 ans. Entrée tarif plein : 16€. Entrée tarif Licencié FFE : 14€. Entrée tarif réduit : 13€. Le tarif réduit comprend les enfants de moins de 12 ans, les groupes à partir de 10 personnes en pré-vente, hors séance de spectacle du samedi soir à 20h30.

#### Gala des Crinières d'Or

5 représentations : Jeudi 13 mai à 20h30, vendredi 14 mai à 20h30, samedi 15 mai à 15h et à 20h30 et dimanche 16 mai à 15h. Tarifs de 28€ à 50€ (frais de location 2€ inclus) selon catégorie choisie : 1<sup>re</sup>



catégorie : 50€ (tarif réduit : 45€), seconde catégorie : 41€ (tarif réduit : 36€), Générale : 31€ (tarif réduit : 28€). Forfait (salon + spectacle) : prix de la place de spectacle + 11€

## Avignon : réouverture de l'office de tourisme aujourd'hui



A compter du 1er décembre, l'office de tourisme rouvre ses portes. Le Palais des papes et le Pont d'Avignon rouvriront quant à eux le 15 décembre prochain.

Les équipes sont à nouveau prêtes à recevoir du public avec toutes les mesures sanitaires nécessaires. Jusqu'au 14 décembre, l'office de tourisme sera ouvert du lundi au samedi de 10h à 16h et jusqu'à 17h à partir du 15 décembre. Comme durant le confinement, l'équipe reste joignable par téléphone au 04 32 74 at le site <a href="www.avignon-tourisme.com">www.avignon-tourisme.com</a> recense au jour le jour les hôtels ouverts, les restaurants qui



livrent, le click & collect ainsi que toute l'activité culturelle et les loisirs proposés à Avignon et sur le Grand Avignon.

Le palais des papes et le Pont d'Avignon rouvrent leurs portes au public à partir du 15 décembre, date à laquelle les visites guidées reprendront : visites insolites, découverte des traditions de Noël en Provence et bien d'autres surprises sont prévues pour animer les vacances de Noël. Les deux monuments seront ouverts tous les jours de 10h à 17h. A noter qu'un système de billetterie en ligne avec les créneaux horaires à réserver en amont des visites sur <a href="www.avignon-tourisme.com">www.avignon-tourisme.com</a> ou au 04 32 74 32 74 est en place pour la visite du Palais.

# Avignon Tourisme : en décembre un calendrier de l'Avent et des lots à gagner !

4 novembre 2025 |



Ecrit par le 4 novembre 2025



Les Offices de tourisme d'Avignon et du Grand Avignon et les partenaires professionnels du territoire proposent aux internautes, tout au long du mois de décembre, un jeu concours sous forme de calendrier de l'Avent digital.

#### Des cadeaux

Accessible en ligne sur <u>www.avignon-tourisme.com</u>, il permettra, chaque jour, du 1er au 24 décembre, par tirage au sort, de faire gagner à un heureux participant un cadeau représentatif du savoir-faire du territoire ou des lots pour agrémenter les fêtes. Une façon de récompenser pour les Offices et partenaires de récompenser leur communauté d'abonnés pour leur fidélité et leur intérêt pour la destination Avignon et de leur faire découvrir les talents des professionnels locaux.





#### 40 lots

Près d'une quarantaine de lots seront mis au tirage au sort tout au long du mois : bouteilles de vins, spiritueux, friandises et douceurs de Noël, visites de sites et monuments gratuites, visites guidées, spectacles, soins bien-être sauna et relaxation, activités de loisirs, entrées dans des parcs d'attraction, ateliers découverte, repas dans les restaurants partenaires, nuitées dans des hébergements partenaires...

#### Pour participer

L'avent d'Avignon. Du 1er au 24 décembre sur avignon-tourisme.com. Jeu gratuit sans obligation d'achat. 1 Participation par personne et par jour. Lots attribués par tirage au sort aléatoire.

#### Les gagnants

Les gagnants seront avisés par e-mail des modalités de retrait de leur lot puis contactés par les équipes d'accueil de l'office de tourisme.

# Renouvellement de la certification Afnor pour l'office de tourisme d'Avignon

4 novembre 2025 |



Ecrit par le 4 novembre 2025



Malgré une fréquentation touristique en baisse cette année pour cause de Covid-19, une bonne nouvelle pour l'office de tourisme qui vient de recevoir le renouvellement de sa certification Afnor (Association française de normalisation).

Cette certification vient valider les savoir-faire de l'office de tourisme en matière d'accueil et d'information, de promotion et communication, de production, de commercialisation et de boutique. Ainsi ont été audités pour cette obtention : la signalétique d'approche et l'aménagement des locaux, l'accueil touristique sur site et à distance, la fiabilité documentaire, les services promotion et communication de la destination, la production de prestations et commercialisation de produits pour le développement touristique du territoire, la boutique, la gestion interne, environnementale et les ressources humaines.

A noter que si l'accueil du public est toujours fermé à l'Office de tourisme d'Avignon, les conseillers en séjour continuent leur mission d'accompagnement et services aux socio-professionnels avignonnais par téléphone et messagerie :

Pour l'Office de Tourisme d'Avignon, du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h au 04 32 74 32 74 ou officetourisme@avignon-tourisme.com



Pour l'Office de Tourisme du Grand Avignon (bureau de Villeneuve), du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 04 90 03 70 60 ou tourisme@grandavignon.fr

# La 36e édition de Cheval passion initialement prévue en janvier aura lieu en mai.



Initialement prévue du 20 au 24 janvier, la 36e édition du salon équestre Cheval passion aura finalement lieu de mercredi 12 à dimanche 16 mai, pendant le week-end de l'Ascension.

«Les perspectives d'évolution de l'épidémie de la Covid-19 pour le mois de janvier n'offrent néanmoins pas de garanties suffisantes pour nous permettre d'accueillir les exposants, les visiteurs du salon et les spectateurs du gala des Crinières d'Or dans un environnement sécurisant. Notre responsabilité d'organisateur nous conduit donc à privilégier le report de Cheval Passion

Le rendez-vous,» a précisé Avignon tourisme, organisateur du salon équestre avignonnais.

#### **Rendez-vous**



Cheval Passion 2021 présentera 1 200 chevaux, 250 stands d'exposition, 12 carrières, un important programme de concours et d'animations, ainsi qu'une nouvelle édition du gala des Crinières d'Or.

En Janvier 2020, l'événement avait réuni 250 exposants, 800 éleveurs et plus de 1 200 chevaux séduisant plus de 100 000 visiteurs. Il se classe sur la 2e marche du podium des manifestations les plus courues après le festival d'Avignon.

#### Au tout début

On est bien loin de la première édition créée par 4 copains en 1986 qui réunissait alors 40 chevaux, 30 exposants et quelques milliers de visiteurs. Pour devenir cet événement majeur, 'Cheval passion' a très tôt décidé de devenir un haut-lieu du spectacle équestre en présentant des numéros regroupés lors d'un gala intitulé les 'Crinières d'or', 5 représentations fréquentées par plus de 25 000 spectateurs venant découvrir les dernières créations du spectacle de chevaux. 150 à 200 professionnels de l'organisation de spectacle s'y pressent chaque année pour venir faire leur marché dans le cadre du Misec (Marché international du spectacle équestre de création). Ainsi, près de 80 % des créations équestres européennes sont présentées, en avant-première, à Cheval passion.

#### Un poids économique notable

Rien qu'en hébergement Cheval passion génère 2 500 nuitées pour les hôteliers locaux en pleine saison creuse. Pour un budget de 2M€, les retombées annuelles pour le territoire sont estimées à 6,5 M€.

Ces chiffres illustrent également le poids de la filière équine dans la région, qui constitue le 1er employeur privé du monde sportif.

#### Le Cheval en Paca

Le cheval en Provence-Alpes-Côte d'Azur représente 4 750 emplois : éleveurs, employés de centres équestres, entraîneurs, cavaliers professionnels, sociétés de courses, vétérinaires, maréchaux-ferrants etc... C'est aussi 36 000 équidés, plus de 41 000 licenciés dans 770 clubs dont plus d'une centaine pour le Vaucluse.

#### Des entreprises aussi

C'est enfin 2 000 entreprises totalisant un chiffre d'affaires de 183M€ et de 987M€ en intégrant les paris du PMU ainsi que ceux des 12 hippodromes régionaux dont ceux de Cavaillon, du Pontet de Carpentras, de l'Isle-sur-la-Sorgue, de Bollène et de Sault.

#### Un rôle éducatif et social

Mais il n'y a pas que l'argent dans la vie, les chevaux jouent aussi un rôle éducatif, social, environnemental et même thérapeutique. Cheval passion va ainsi accueillir 6 300 scolaires. Ce sont aussi des chevaux de trait que l'on utilise pour le débardage des forêts dans le Luberon, des animaux qui



peuvent soigner le stress, la dépression, l'anorexie comme on le pratique à Mazan chez Lucky horse. Mais on pourrait aller encore plus, comme le font d'autres villes, en mettant en place des attelages de chevaux pour la collecte des ordures, le transport scolaire, les maraudes pour les SDF, les patrouilles de police...

#### L'Europe équestre à Avignon

Au carrefour de l'Europe et de la Méditerranée, Cheval Passion est devenu, en 35 ans, une vitrine européenne du monde équestre et l'un des tout premiers événements vauclusiens. Elle est une rencontre majeure pour les professionnels de la filière et un rendez-vous à la fois sportif et festif pour la grande communauté des passionnés du monde équestre.

#### Les partenaires historiques

Les partenaires historique de Cheval passion sont : la Ville d'Avignon, le Grand Avignon, le Département de Vaucluse, la Région Sud, la Fédération Française d'Équitation, le Comité Régional d'Équitation Provence Côte d'Azur, l'Institut Français du Cheval et de l'Équitation ainsi que des entreprises.

#### Les infos pratiques

Cheval passion. Du 12 au 16 mai 2021. Parc des expositions d'Avignon. Organisation et renseignements : Avignon tourisme. 04 90 27 51 00. <a href="https://www.cheval-passion.com">www.cheval-passion.com</a>

## Grand Avignon : fermeture des monuments et des offices de tourisme

4 novembre 2025 |



Ecrit par le 4 novembre 2025



Suite aux nouvelles mesures prises par le gouvernement, <u>Avignon Tourisme</u> annonce fermer ce jour le Palais des Papes, le Pont Saint-Bénézet, les monuments de Villeneuve-lez-Avignon ainsi que les offices de tourisme d'Avignon et du Grand Avignon qui ne seront plus en mesure d'accueillir de public, et ce jusqu'à nouvel ordre.

Toutefois, les conseillers de l'Office de Tourisme restent disponibles :

Pour l'Office de Tourisme d'Avignon, du lundi au samedi de 10h à 12h et de 14h à 16h au 04 32 74 32 74 ou officetourisme@avignon-tourisme.com

Pour l'Office de Tourisme du Grand Avignon (bureau de Villeneuve), du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 04 90 03 70 60 ou tourisme@grandavignon.fr

A noter également que l'ensemble des visites guidées sont annulées jusqu'au 1er décembre inclus. Pour toute question concernant le remboursement des billets, contactez <u>officetourisme@avignon-tourisme.com</u>