

Ecrit par le 18 mai 2026

# La Carsat Sud-Est s'installe à la Caf de Vaucluse pour plus de proximité et de simplicité



En inaugurant un accueil de [la Carsat Sud-Est](#) au sein des locaux de [la Caf de Vaucluse](#), les deux organismes entendent renforcer leur coopération au service de la proximité et de la simplification des démarches pour les usagers.

La Carsat Sud-Est (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail) et la CAF (Caisse d'allocations familiales) de Vaucluse ont inauguré un accueil de la Carsat au sein des locaux de la Caf 84 [situé depuis 2 ans et demi dans la zone de Courtine à Avignon](#).

« L'inauguration de l'espace Assurance retraite au sein des locaux de la Caf de Vaucluse marque une étape forte dans l'évolution du service public de la Sécurité sociale : plus proche, plus lisible, plus

Ecrit par le 18 mai 2026

coordonné, expliquent les deux organismes. Un lieu unique, pensé pour répondre aux réalités de la vie des usagers, là où les parcours se croisent. L'ouverture d'un espace Assurance retraite au sein même de la Caf de Vaucluse incarne cette ambition : un service public coordonné et accessible et une Sécurité sociale unie, au plus près des usagers. »

### [CAF de Vaucluse : Etienne Ferracci, un président au cœur des équilibres sociaux](#)

#### **Renforcer la continuité du service rendu.**

« Le Vaucluse est un territoire où la proximité est essentielle, rappellent les deux structures. L'accès aux services publics, et en particulier aux services de la retraite, repose sur une exigence forte : lisibilité, accessibilité, simplicité. En proposant une présence conjointe de la Caf et de la Carsat sur un même site à Avignon, les deux organismes répondent à une réalité concrète : simplifier les démarches, améliorer l'accessibilité et renforcer la continuité du service rendu. Les publics de la Caf et de la Carsat sont pour partie communs. Les missions se complètent. Les parcours de vie s'enchaînent. Travailler ensemble dans un même lieu permet d'offrir une vision plus globale des parcours, qu'il s'agisse d'une famille, d'un allocataire, d'un retraité ou d'un futur retraité. La mutualisation de l'espace permet à chaque organisme d'apporter son expertise. Ce projet représente un modèle reproductible de coopération inter organismes, capable de dépasser les logiques de silos au profit d'une action publique plus cohérente et plus lisible. »

Ecrit par le 18 mai 2026



Le point accueil de la Carsat. Crédit : DR

Ecrit par le 18 mai 2026



Les locaux de la Caf 84. Crédit DR

### Retours positifs des usagers et des agents

Au final, les retours sont déjà positifs pour les usagers, qui bénéficient d'un parcours simplifié, ainsi que pour les agents, qui travaillent dans un cadre plus coordonné.

« Ces premiers mois de mise en œuvre ont permis de capitaliser sur l'existant, d'ajuster les modalités d'accueil et de renforcer les collaborations, précisent la Carsat Sud-Est et la Caf de Vaucluse. Le dispositif continuera d'évoluer, dans une logique d'amélioration continue, attentive aux besoins du public comme aux retours des équipes. »

L.G.

### La Caf de Vaucluse en chiffres

- 114 036 foyers allocataires
- 269 786 personnes couvertes
- 792,91M€ de prestations versées
- 21 213 rendez-vous en accueil physique
- 13 120 rendez-vous réalisés en accueil téléphonique
- 248 rendez-vous réalisés en visioconférence

### La Carsat Sud-Est en chiffres

Ecrit par le 18 mai 2026

- 13,3 milliards d'euros de prestations d'assurance vieillesse versés
- 1 315 703 retraités bénéficiaires de pensions en France et à l'étranger
- 12,1 milliards d'euros d'allocations Droits Propres versés pour un montant moyen de 744€
- 66 785 rendez-vous réalisés
- 44 672 demandes de retraite en ligne réceptionnées
- 560 000 appels traités
- 119 368 mails traités

## CAF de Vaucluse : Etienne Ferracci, un président au cœur des équilibres sociaux



Réélu à la présidence, **Étienne Ferracci** prend la tête d'un nouveau conseil d'administration installé pour quatre ans à la **Caisse d'Allocations Familiales de Vaucluse**. Derrière cette instance souvent méconnue, se joue pourtant, une part essentielle des politiques sociales locales : orientations stratégiques, financement des équipements de proximité et redistribution de près de 800M€, chaque année, dans un département où un habitant sur deux est allocataire.

À l'écart du tumulte des élections municipales, une autre installation institutionnelle s'est tenue le 13

Écrit par le 18 mai 2026

mars à Avignon : celle du nouveau conseil d'administration de la Caisse d'allocations familiales de Vaucluse. Nommés par arrêté ministériel, ses membres entament un mandat de quatre ans, oeuvrant dans les sphères de la solidarité, du logement et du soutien aux familles.

### **Une institution structurante**

Organisme de droit privé chargé d'une mission de service public, la CAF repose sur une gouvernance articulée entre un directeur opérationnel et un conseil d'administration décisionnaire, ce modèle paritaire, garantissant la représentation croisée des salariés, employeurs, indépendants, associations familiales et personnalités qualifiées.

### **Étienne Ferracci reconduit, une équipe plurielle**

Sans surprise, Étienne Ferracci (CGT-FO) est reconduit à la présidence pour un second mandat. Il sera épaulé par trois vice-présidentes issues de sensibilités différentes : CFE-CGC, MEDEF et U2P, traduisant un équilibre recherché entre partenaires sociaux et acteurs économiques. L'instance compte 24 administrateurs titulaires et 20 suppléants, auxquels s'ajoutent des représentants du personnel avec voix consultative. La composition de cette gouvernance permet d'arbitrer au plus près des réalités du terrain.

### **Des décisions concrètes pour les territoires**

Loin d'un rôle purement formel, le conseil d'administration agit comme une véritable autorité d'orientation. Il définit les grandes priorités de l'organisme, vote les budgets, qu'il s'agisse de gestion ou d'action sociale, et valide les conventions pluriannuelles avec la Caisse nationale. Mais son influence se mesure surtout à l'échelle locale. Ce sont les administrateurs qui attribuent certaines aides aux familles et qui décident des financements versés aux collectivités et aux structures de proximité : crèches, centres sociaux, maisons d'assistantes maternelles ou encore équipements jeunesse. Autant de leviers essentiels pour maintenir un maillage social dans un département marqué par des fragilités économiques et démographiques. Le conseil suit également la qualité du service rendu aux allocataires et participe aux grandes instances locales, en lien étroit avec les acteurs du logement, de l'insertion ou du handicap.

Ecrit par le 18 mai 2026



**Copyright CAF d'Avignon, le Nouveau Conseil d'administration**

### **Un acteur clé des politiques sociales locales**

À l'échelle nationale, la branche Famille de la Sécurité sociale verse chaque année plus de 100 milliards d'euros de prestations : allocations familiales, aides au logement, prime d'activité, ce qui en fait un amortisseur majeur des inégalités. A l'échelle du territoire, cette mécanique redistributive irrigue l'économie quotidienne, soutient le pouvoir d'achat et finance une part importante des services publics de proximité.

### **La CAF de Vaucluse en chiffres**

269 786 allocataires : soit 1 habitant sur 2 en Vaucluse,  
800M€ versés chaque année aux familles et partenaires,  
270 agents mobilisés sur le territoire,  
600 partenaires locaux : collectivités, associations, structures d'accueil, et des milliers d'équipements financés ou cofinancés tels que les crèches, les centres de loisirs et les structures sociales. La CAF n'est pas seulement un guichet de prestations, mais un acteur structurant de l'économie sociale locale. Par l'ampleur des flux financiers qu'elle redistribue, elle contribue directement à la vitalité des territoires et à la cohésion sociale du Vaucluse.

### **Le Conseil d'administration**

Président pour un second mandat : Etienne Ferracci (CGT-fo) ; 3 vice-présidentes : Lauriane Blanc (CFE-CGC), [Isabelle Guth](#) (MEDEF) et Annie-Marie Corda (U2P). **Mireille Hurlin**