

Covid-19 : des tutos en ligne pour aider les artisans

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Région Provence-Alpes Côtes d'Azur (CMAR Paca) vient de publier gratuitement en ligne une série de tutoriels vidéo pour aider les commerçants et les artisans durant la crise du coronavirus. Réalisés par les équipes de la CMAR, ces tutos ont pour objectif de renseigner, conseiller et accompagner sur des problématiques numériques immédiates afin de trouver de nouveaux modes d'organisation et de nouvelles pistes pour maintenir un minimum d'activité pendant et après la crise.

Une première série de six vidéos thématiques vient d'être mise en ligne sur [la chaîne YouTube de la CMAR PACA](#) :

[Solliciter l'aide exceptionnelle de l'URSSAF](#)

[Solliciter le fonds de solidarité](#)

[Compresser et convertir un fichier](#)

[Organiser une visio-conférence](#)

[Partager la connexion Internet de mon téléphone](#)

[Remplir, signer et envoyer un document](#)

Une carte pour géolocaliser les entreprises artisanales ouvertes

Face à la crise sanitaire du Covid-19 et pour soutenir l'économie de proximité, [la Chambre des métiers et de l'artisanat de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur \(CMAR Paca\)](#) vient de lancer une carte de



Ecrit par le 15 décembre 2025

géolocalisation – ‘Artisans présents’ – qui affiche les entreprises artisanales dont l’activité est maintenue durant le confinement. Un outil gratuit destiné à évoluer très prochainement puisque la CMAR Paca souhaite se rapprocher des maires des communes afin de recenser toutes les initiatives locales de promotion de l’économie de proximité telles que les marchés qui sont maintenus, les lieux de distribution, les modes de livraison et les ventes en ligne.

Carte **disponible** **sur**
<https://www.cmar-paca.fr/actualites/covid-19-les-artisans-toujours-presents-pres-de-chez-vous>

Pour les artisans dont l’activité se poursuit durant la période de confinement, il suffit de s’inscrire sur www.cmar-paca.fr/actualites/covid-19-se-declarer-ouvert

Une cellule de crise pour l’artisanat

Consciente des difficultés auxquelles les entreprises artisanales doivent faire face dans cette situation de confinement, la Chambre de métiers et de l’artisanat de région Provence-Alpes-Côte d’Azur (CMAR PACA) a mis en place une cellule de crise pour soutenir et accompagner les entreprises artisanales.

Un numéro régional unique non surtaxé est ainsi désormais disponible. Une centaine de conseillers est mobilisée pour permettre aux artisans d’obtenir des réponses concrètes ou d’être orientés vers le bon interlocuteur : **09 800 806 00**

En complément, des adresses mail de proximité ont été mises en place, dans chaque département :

- Vaucluse : assistance84@cmar-paca.fr
- Bouches-du-Rhône : assistance13@cmar-paca.fr