Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 6 novembre 2026

L’office de tourisme intercommunal de Vaison-Ventoux-Provence obtient le Label Tourisme et Handicap et vise la Destination d’excellence



L’Office de tourisme intercommunal Vaison-Ventoux-Provence vient d’obtenir le label Tourisme & Handicap pour les 4 déficiences : motrice, visuelle, auditive et mentale. En même temps, le théâtre antique de Vaison-la-Romaine, en tant que site de spectacles, a été labellisé Tourisme & Handicap visuel et mental.

Cette labellisation fait suite à un audit effectué l’été dernier, en collaboration avec les agences d’Atout France, l’agence de développement touristique nationale et avec l’accompagnement de VPA (Vaucluse Provence Attractivité), l’agence de développement touristique départementale Vaucluse Provence. La certification a été officiellement délivrée en octobre 2024 pour une durée de 5 ans.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839
Pour toujours en savoir plus, lisez **www.echodumardi.com**, le seul média économique 100% Vaucluse habilité à publier les annonces légales, les appels d'offres et les ventes aux enchères !

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 6 novembre 2026

Le label contribue à mieux répondre aux besoins des personnes en situation de handicap et garantit notamment l'accès facilité aux bâtiments et aux prestations de l'établissement ainsi qu'un accueil personnalisé proposant attention et bienveillance. Il concerne les hébergements, la restauration, les lieux de visite, les activités de loisirs et culturelles et lieux d'information touristique. Plus de 4 000 établissements sont d'ores et déjà labellisés Tourisme & Handicap.

Les outils déployés

Vaison Ventoux Provence a édité plusieurs guides dont un pour l'accessibilité des offres du territoire pouvant accueillir des personnes en situation de handicap ; Un guide découverte en caractères agrandis dédié au public malvoyant, un autre en braille, une autre version simplifiée pour les personnes en situation de handicap mental ; Un plan avec un parcours adapté aux visiteurs à mobilité réduite (en version normale et en caractères agrandis).

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 6 novembre 2026



Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 6 novembre 2026

Copyright Office de Tourisme Vaison Ventoux Provence

Communication
Une rubrique spécifique dévolue à l'accessibilité sur le site internet ici contenant toutes les versions des guides dédiés aux différents types de déficiences téléchargeables ainsi tous les parcours audioguidés pour les déficients visuels et plus l'annuaire des offres 'Accessibilité' du territoire.

Les opérations d'inclusion
L'Office de tourisme a participé à Duoday – Association laïque de gestion d'établissements d'éducation et d'insertion- qui consiste en une journée de stage découverte en entreprise, non rémunérée pour des personnes en situation de handicap ; Une journée internationale des personnes handicapées lors de laquelle l'Office de tourisme a reçu un groupe de résidents de la Ramade – résidence d'accueil vaisonnaise non médicalisée des personnes adultes en situation de handicap-, pour une présentation de la structure, son rôle et ses services.

Destination d'excellence
la certification Tourisme & Handicap constitue une avancée dans l'engagement de l'Office de tourisme Vaison Ventoux Provence vers la labellisation 'Destination d'Excellence'. La démarche est en cours pour une certification attendue courant premier semestre 2025, qui s'évaluera sur les piliers 'Qualité Accueil et Service' et 'Ecoresponsable vers un tourisme durable', pour la protection de l'environnement et de la promotion d'un tourisme durable. Les démarches en cours ici.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 6 novembre 2026



Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 6 novembre 2026

Copyright Office de tourisme Vaison Ventoux Provence

L'Office de tourisme, le Palais des Papes, le Pont d'Avignon certifiés Qualité tourisme



Avignon Tourisme vient de recevoir la marque Qualité Tourisme pour son Office de tourisme avec un taux de modernité de 96,59%. Le résultat de plusieurs années dans de nombreuses démarches Afnor, Tourisme & handicap, accueil vélo… Le Palais des papes ainsi que le Pont Saint-Bénézet ont également reçu ce label pour la filière 'Lieux de visite'.

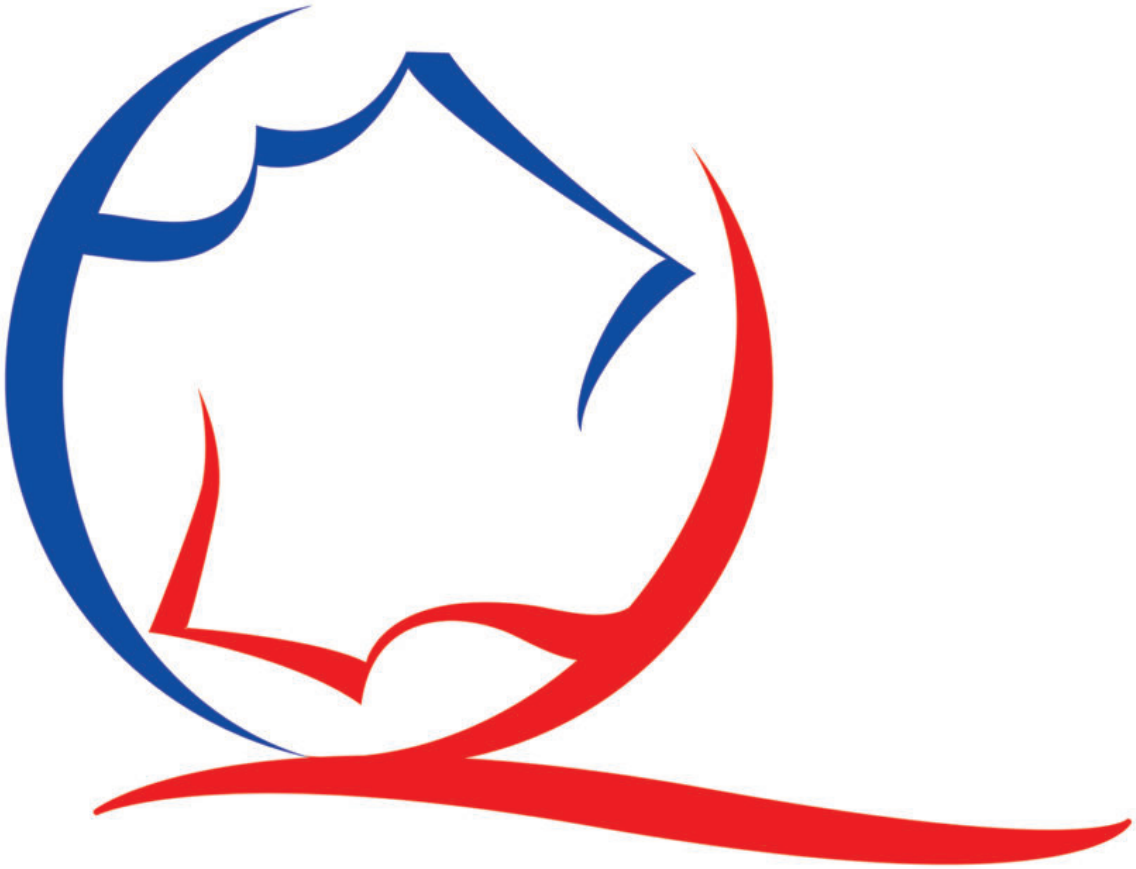
Qualité tourisme est une marque créée par le Ministère chargé du Tourisme en 2005 ayant pour but de maintenir la France au rang de 1re destination touristique mondiale et lui permettre de développer son attractivité.

Le Palais des Papes et le Pont Saint Bénezet s'engagent à nouveau sur la qualité de service pour répondre au mieux aux attentes des touristes en proposant un accueil chaleureux, des informations claires et précises, des espaces confortables et une véritable connaissance des sites et du territoire.

Le label 'Destination d'Excellence', créé au 1er mai 2024, a vocation à remplacer 'Qualité Tourisme'. Il reprend l'essentiel du dispositif 'Qualité Tourisme', en particulier la garantie du haut niveau de qualité de l'accueil, et renforce le niveau d'exigence d'éco responsabilité et d'information des publics en situation de handicap quant à l'accessibilité des prestations proposées. Le label est géré par Atout France.
MH

l'écho du mardi
Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 6 novembre 2026



QUALITÉ TOURISME



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE