Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

# Télérelève : Rhône Ventoux accélère la transition vers une gestion fine de l'eau




**Le Syndicat Rhône Ventoux et Suez déploient depuis juin une technologie de télérelève qui transformera, d'ici 2026, le suivi de la consommation d'eau de 87 000 foyers. Avec déjà 58 000 compteurs installés, ce virage numérique vise à réduire durablement le gaspillage d'eau, en rendant chaque usager acteur de sa consommation dans un contexte de tensions croissantes sur la ressource.**

Alors que les épisodes de sécheresse se multiplient en Vaucluse, le Syndicat Rhône Ventoux, qui assure l'alimentation en eau de plus de 185 000 habitants sur 37 communes, mise sur une modernisation d'envergure : la télérelève des compteurs. Inscrite dans le contrat de délégation de service public signé en 2025, cette technologie doit contribuer à l'objectif fixé par le syndicat : économiser 28 millions de $m^3$ d'eau en dix ans, soit deux années de production.

**Une technologie invisible mais décisive**

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

La télérelève repose sur la transmission quotidienne et automatique des index de consommation via un réseau sécurisé de 34 antennes. Plus besoin de relève manuelle ; les données remontent en temps réel, permettant aux usagers de consulter leur consommation, de suivre des courbes d'évolution ou d'activer des alertes personnalisées.

**Devenir consom'acteur**

Cette autonomie nouvelle transforme l'abonné en "consom'acteur", capable de détecter une fuite en quelques heures, de limiter le gaspillage et, in fine, de mieux maîtriser sa facture. Ce mouvement s'accompagne d'initiatives complémentaires : distribution de kits hydroéconomes, ateliers numériques dans les France Services, et accompagnement renforcé pour les publics éloignés du digital.



**Compteur télérelevé Copyright Norman Kergoat**

**Un déploiement massif et encadré**

Piloté par Suez, le déploiement mobilise trois entreprises partenaires (EAE, Godin et SN Eurocom) pour installer les 87 000 compteurs d'ici fin 2026. Les techniciens intervenant au domicile sont systématiquement identifiables et missionnés par Suez, garantissant une installation sûre et transparente.

**En amont, une information aux habitants**

Chaque étape est cadrée : courrier préalable, fiche d'intervention, puis confirmation de mise en service invitant l'usager à activer son espace personnel. À ce jour, 58 000 compteurs sont déjà opérationnels,

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

illustrant la cadence soutenue du chantier.

**Proximité et accompagnement renforcé**
Le dispositif s'appuie également sur un service de relation usagers très structuré avec un accueil téléphonique élargi, des agences physiques au Pontet et à Carpentras, des rendez-vous possibles en visioconférence, des permanences post-facturation, et des ateliers de prise en main des outils numériques dans quatre communes du territoire.

**La télérelève soit accessible à tous.**
Cette dynamique collective a été saluée par Jérôme Bouletin, président du Syndicat Rhône Ventoux, pour qui l'enjeu est clair : « Il est impératif d'agir dès aujourd'hui pour garantir l'accès à l'eau à long terme. Les compteurs connectés permettent une gestion fine, partagée entre le réseau et les habitants. » Même constat du côté de David Gruet, directeur de l'Agence Vaucluse de Suez : « Parce que l'on maîtrise mieux ce que l'on connaît, la télérelève donne un pouvoir concret aux usagers. » Les 43 salariés Suez dédiés au contrat, appuyés par les équipes régionales et nationales, portent cette transformation jugée structurante pour le territoire.




**Synoptique Télérelève Copyright Suez**

**Une modernisation déterminante**
Le territoire du Rhône Ventoux engage une transition profonde vers une gestion intelligente de l'eau. En s'appuyant sur une technologie éprouvée, un accompagnement de proximité et une implication active des habitants, cette initiative trace la voie d'un modèle durable, fondé sur la sobriété, la réactivité et la

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

responsabilité partagée.

**Les infos pratiques**

Le service client Suez est disponible et joignable par téléphone au 0977 408 464, du lundi au vendredi de 8h à 19h, et le samedi de 8h à 13h. Il est également possible de contacter le service via le site internet rhoneventoux.toutsurmoneau.fr

Les usagers peuvent se présenter sans rendez-vous au Centre de Relation Clients du Pontet, ouvert du lundi au vendredi de 13h à 17h. À l'Agence Suez de Carpentras, l'accueil sans rendez-vous se fait du lundi au vendredi de 8h30 à 12h, tandis que l'accueil sur rendez-vous se fait du lundi au vendredi de 13h à 17h. Une option de rendez-vous en visioconférence est également disponible. Les usagers peuvent consulter les disponibilités et prendre rendez-vous directement sur le site ici.

Enfin, des permanences post-facturation et des ateliers numériques sont organisées dans les Espaces France Services de Bédoin, Malaucène, Monteux et Mormoiron, pour offrir un accompagnement de proximité, notamment aux publics qui ne peuvent pas se déplacer.

Mireille Hurlin

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026



Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

**Copyright Suez**

---

# Les Sorgues du Comtat reprennent la gestion des maisons France services

L'agglomération des Sorgues du Comtat vient de reprendre la gestion des maisons France services situées à Sorgues et à Monteux.
Cette mesure a pris effet depuis le 1er janvier dernier et vise à permettre à l'agglomération de simplifier les démarches administratives en aidant ses habitants à accéder à leurs droits, quel que soit leur niveau de maîtrise des outils numériques.

« Chaque citoyen de nos communes doit pouvoir accéder à des informations précises sur ses droits et sur

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

les aides auxquelles il a droit, rappelle Christian Gros, président des Sorgues du Comtat. C'est le rôle des points justices et des maisons France services que nous allons développer. »

---

# L'espace France Services Vaison Ventoux prévoit plusieurs ateliers de médiation numérique en décembre



**Tout le mois de décembre, l'espace France Services de la communauté de communes Vaison Ventoux va animer des ateliers afin d'amener les personnes qui ont des difficultés avec le numérique vers plus d'autonomie.**

Chaque atelier France Services peut accueillir jusqu'à 5 personnes sur inscription au 04 90 36 52 13 ou par email à vaison-ventoux@france-services.gouv.fr

Ecrit par le 3 novembre 2026

**Les ateliers de décembre**

Tous les mardis jusqu'au 17 décembre, il sera possible de découvrir l'interface Windows, d'apprendre à se servir d'internet, de rédiger et lire des emails, de taper un texte, ou encore de gérer ses fichiers et dossiers.

Les lundi 2 et jeudi 5 décembre, un atelier 'Smartphone' sera proposé pour apprendre à configurer ses mails, gérer l'espace stockage et faire du nettoyage.

Les lundis 9 et jeudi 12 décembre, l'atelier sera dédié à la carte vitale dématérialisée, au compte Améli et au compte France Connect.

Les lundi 16 et jeudi 19 décembre, l'atelier concernera le départ à la retraite : se renseigner sur les conditions de départ, consulter son relevé de carrière, estimer le montant de sa retraite, ou encore faire sa demande de retraite.

***Espace France Services Vaison Ventoux. 375 Avenue Gabriel Péri. Vaison-la-Romaine.***

---

# Le Vaucluse accueille son 25e espace France Services

l'écho du mardi
Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026




**Un nouvel espace labellisé France Services a été inauguré ce lundi 15 juillet au sein des locaux Avenir 84 à Avignon. C'est le 25e espace de ce type que compte le département de Vaucluse.**

Près de 3 000 France Services devraient être déployés, sur l'ensemble du territoire français, d'ici 2027. Le Vaucluse, lui, en compte 25, dont le dernier, situé à Avignon, qui vient d'être inauguré. Ces espaces France Services permettent de rapprocher le service public des usagers.

Ce service gratuit garantit l'accueil et l'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives concernant divers sujets tels que : la santé, la famille, la retraite, le droit, le logement, les impôts, la recherche d'emploi, ou encore l'accompagnement au numérique. France Services estime que 4 démarches sur 5 sont entièrement résolues dès le premier passage dans un espace France services.

Le nouvel espace avignonnais, situé dans les locaux d'Avenir 84, vient compléter les services assurés par le Bus France Services d'Avignon, qui est très sollicité. Ainsi, cet espace accueille le public du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h au 27 bis Avenue de la Trillade (immeuble Le Ventoux).

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

**Pour trouver un espace France Services autour de chez vous, cliquez ici.**

---

# Cavaillon, Le Point Justice-France services vient de rouvrir




**Après une coupure estivale, le Point Justice – France Services Luberon-Mont-de-Vaucluse vient de rouvrir ses portes.**

**Les permanences**
Le Point Justice Sos avocats d'enfants proposera un mercredi par mois une permanence d'avocats pour mineurs : Mercredi de 14h à 16h30. Pour recevoir confidentiellement les mineurs, les informer sur leurs droits et faire entre leur parole dans les procès les concernant.

**La Déléguée du Défenseur des droits**
En outre, la déléguée du Défenseur des droit sera présente 2 mercredis par mois de 9h à 12h. Pour la défense des droits des usagers des services publics et la lutte contre les discriminations. L'Udaf (Union départementale des associations familiales assure les permanences du Point Conseil Budget deux fois par mois les 1er lundi et 3ème jeudi du mois de 9h à 12h. Pour accompagner toute personne rencontrant des difficultés budgétaires, prévenir le surendettement et favoriser l'éducation budgétaire.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

**Les infos pratiques**
Point Justice. 445, avenue Raoul Follereau à Cavaillon. 04 90 78 02 00 point-justice@c-lmv.fr Tous les renseignements ici.

**Pour en savoir plus**
https://www.luberonmontsdevaucluse.fr/agglomeration/point-justice-intercommunal-et-espace-france-services et 04 90 78 02 00 point-justice@c-lmv.fr
MH


DR

---

# Vaison-Ventoux : Un espace pour comprendre et utiliser le numérique

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026



Depuis quelques mois, la communauté de communes Vaison Ventoux a ouvert un service de proximité ayant pour but d'accompagner gratuitement les personnes pour qui les démarches administratives et numériques sont complexes. Ouvert à tous, l'Espace France Services Vaison Ventoux en partenariat avec les services de l'Etat accueille gratuitement, avec ou sans rendez-vous et en toute confidentialité du lundi au vendredi. Des conseillers numériques sont à disposition pour remplir des formulaires, actualiser des situations administratives auprès de services publics ou assimiler toute utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, scans nécessaires à la constitution de dossiers…). Une aide dense auprès des services publics puisque l'espace assure l'aide à l'accès au logement, aux demandes de carte de déchetterie, à la compréhension du fonctionnement d'Atrium pour la scolarité des enfants au collège ou lycée, ou encore au premier contact avec des professionnels du droit (conciliateurs, médiateurs…). En plus du service d'accueil, France Service propose des ateliers d'initiation à l'informatique et internet le mardi de 14h à 15h30, à l'emploi le jeudi de 10h30 à 12h et au numérique le lundi de 17h30 à 19h et le jeudi de 14h30 à 16h. L'inscription aux ateliers est obligatoire.

**Horaires d'ouverture: Lundi: 13h30 à 19h. Du mardi au jeudi: de 10h à 12h et de 14h à 17h30. Le vendredi: de 10h à 12h. Itinérance dans les communes le lundi matin et le vendredi après-**

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

**midi sur rendez-vous.**
**Locaux de la Communauté de communes Vaison Ventoux. 375 avenue Gabriel Péri. Vaison-la-Romaine.**
**La prise de rendez-vous est non nécessaire mais souhaitable si les démarches nécessitent un temps relativement long ou pour vous éviter d'attendre sur place. Contact / informations: 04 90 36 52 13. vaison-ventoux@france-services.gouv.fr. Plus d'informations sur www.vaison-ventoux.fr**

---

# Vaucluse, le sénateur Lucien Stanzione dénonce la fermeture des classes et la disparition des services publics



**Lucien Stanzione, sénateur socialiste, écologiste et Républicain de Vaucluse a interpellé Amélie**

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

**de Montchalin, ministre de la Transformation et de la fonction publiques sur la fermeture des classes et la disparition des Services publics en Vaucluse. C'était lors de la séance du 17 novembre, dans l'hémicycle.**



**Le sénateur Lucien Stanzione**

« Fermeture de classes ! Fermeture de bureaux de poste ! de trésoreries ! ou d'établissements de santé comme celui de Roquefraîche dans le Vaucluse… votre Gouvernement opère une véritable casse du service public. Alors que vous vous étiez engagé à ne fermer aucune classe et aucune école rurale sans l'accord du Maire, à la rentrée de septembre, la trajectoire observée est bien différente. »

**Le subtil effacement de La Poste**

«La réduction des horaires d'accueil voire la fermeture des bureaux de poste comme à Robion sont les signes de l'absence totale de considération des usagers. La fermeture des trésoreries publiques, comme à Langon, Paimpol ou encore Vaison-la-Romaine, et la suppression des 5 700 lits d'hôpitaux, en pleine pandémie, en sont les exemples.»

**Que deviennent les aînés face à la dématérialisation ?**

«Face à toutes ces disparitions, la seule réponse que vous apportez est la dématérialisation et la création

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

de quelques maisons ‘France Services’, en sollicitant financièrement les collectivités locales. Cette conception d’une société tournée uniquement vers les hyper-connectés et la concentration des services, sans considération de nos aînés par exemple, n’est pas la nôtre. Expliquez-nous comment vous allez faire, Madame la Ministre, pour répondre
concrètement aux besoins quotidiens des usagers ?»



Amélie de Montchalin, Ministre de la transformation et de la fonction publiques

**Réponse d’Amélie de Montchalin**
«Depuis 2017, de manière constante, ce gouvernement – il le fera encore en 2021, et encore en 2022 – remet des agents publics sur le terrain, que ce soient des policiers, des greffiers ou des enseignants. Il

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

n'y a jamais eu autant d'enseignants dans le premier degré qu'en 2022 ! Nous rouvrons des postes d'agents dans les préfectures et les sous-préfectures, alors qu'entre 2010 et 2017, sous l'effet de la révision générale des politiques publiques (RGPP), puis de l'action d'un gouvernement de gauche, on a constaté une diminution de 35 % du nombre d'agents dans l'État territorial. »

**Des postes supplémentaires**
« Entre 2021 et 2022, 5 000 postes supplémentaires seront pourvus dans les départements, notamment celui de Carpentras, dans les préfectures, dans les sous-préfectures, dans les communes de tout le pays, et dans tous les endroits où les Français voient des agents de proximité.»

**23 espaces France services en Vaucluse**
«La politique en faveur des services publics est partenariale de sorte que nous l'assumons aussi avec Jacqueline Gourault et avec les élus, afin de développer des espaces France Services qui sont loin d'être des gadgets. Dans le Vaucluse, on en compte déjà vingt et il y en aura bientôt vingt-trois, soit un par canton, situé à moins de vingt minutes de chaque habitant, qu'il soit âgé ou jeune, pour l'aider à s'orienter dans toutes ses démarches.»

**Un programme abondé, en 2022, de 35M€**
«Le programme France Services donne des résultats et c'est un succès partenarial. Nous ne sommes pas de ceux qui considèrent que ce que fait l'État est forcément bien et ce que font les élus inévitablement moins bien. Nous estimons au contraire que nous réussissons ensemble. Ce programme, que nous mettons en œuvre avec Jacqueline Gourault et que le budget pour 2022 vient abonder de plus de 35M€, permet à chaque Français d'avoir près de chez lui un soutien. Enfin, je ne suis pas non plus de ceux qui pensent que le numérique est forcément une difficulté. Les Français veulent tout à la fois du numérique et de la proximité. Or nous faisons du très bon numérique… »

**Réplique de Lucien Stanzione**
«Madame la Ministre, Le service public est l'amortisseur de la crise. Il est l'engagement de la Nation au profit de ses concitoyens, c'est aussi l'égalité sociale. Ce sont les publics les plus fragiles qui subissent la disparition des services de proximité. Le service public contribue à rapprocher les Français avec les institutions et donc avec la démocratie. Dans le cadre du plan de relance et de reprise, où il y a plein de milliards d'euros, votre priorité, Madame la Ministre, doit être le maintien et la création des services publics de proximité pour nos concitoyens.»
MH

---

# Aygues-Ouvèze en Provence : le bus 'France

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

# services’ inauguré




**Le préfet du Vaucluse, Bertrand Gaume et le président de la communauté de communes Aygues-Ouvèze en Provence ont inauguré le bus France Services mis en place pour accompagner les habitants des 8 communes de la CCAOP dans leurs démarches administratives.**

Chaque France services donne accès aux neuf partenaires nationaux : ministères de l’Intérieur et de la Justice, direction générale des finances publiques, Pôle emploi, l’Assurance retraite, Caisse nationale d’assurance maladie, Caisse nationale des allocations familiales, Mutualité sociale agricole et La Poste. L’accompagnement se fait soit par des permanences régulières, soit par visioconférence. Ces structures s’adressent notamment aux usagers qui ne peuvent se déplacer dans les services publics des agglomérations voisines pour effectuer leurs démarches mais aussi à ceux qui ont des difficultés à utiliser les outils numériques ou qui n’en ont pas à leur disposition.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

## Où en Vaucluse ?

Il en existe 18 en Vaucluse, dont 2 structures sont itinérantes et 4 viennent d'être labellisées à Caderousse, Morières-lès-Avignon, Cucuron et Pertuis. Ces espaces offrent également, via des collectivités et des associations, d'autres propositions d'aide. Les deux structures itinérantes couvrent les communes rurales des Communautés de communes Aygues-Ouvèze en Provence et Pays d'Apt Luberon. L'espace France services le plus proche de chez vous ? Il est ici. Compte tenu de la situation sanitaire il est préférable de prendre rendez-vous avant de s'y rendre. Plus de 1300 structures ont été déployées en France pour se situer à moins de 30 minutes des usagers.

## Dans le détail

Les agents accompagnent les usagers dans les démarches en ligne : navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne ; pour résoudre les situations plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'usager ; mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques tels que la création d'une adresse e-mail, l'impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026




Les agents conseillent les usagers. Photo: Préfecture de Vaucluse.

L.M

---

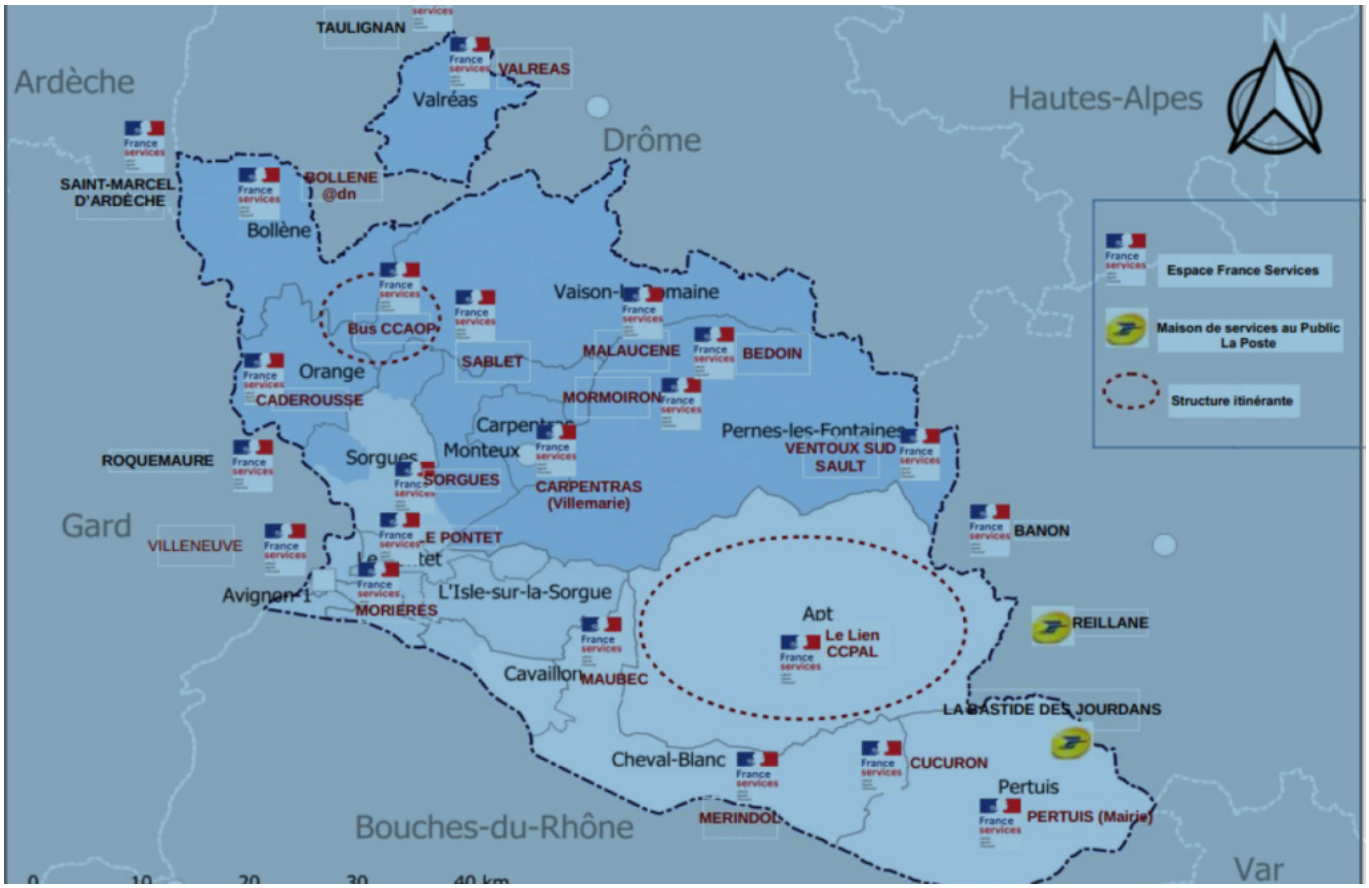
# (Vidéo) Ouverture de 4 nouvelles structures France Services en Vaucluse

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Pour toujours en savoir plus, lisez **www.echodumardi.com**, le seul média économique 100% Vaucluse habilité à publier les annonces légales, les appels d'offres et les ventes aux enchères !

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026




**France Services ?  C'est l'accompagnement numérique initié par l'Etat dévolu à tous les français pour leurs démarches administratives dans les domaines de la santé, de la famille, de la retraite, du droit, du logement, des impôts, de recherche d'emploi.**

## Où en Vaucluse ?

Il en existe 18 en Vaucluse, dont 2 structures sont itinérantes et 4 viennent d'être labellisées à Caderousse, Morières-lès-Avignon, Cucuron et Pertuis. Ces espaces offrent également, via des collectivités et des associations, d'autres propositions d'aide. Les deux structures itinérantes couvrent les communes rurales des Communautés de communes Aygues-Ouvèze en Provence et Pays d'Apt Luberon. L'espace France services le plus proche de chez vous ? Il est ici. Compte tenu de la situation sanitaire il est préférable de prendre rendez-vous avant de s'y rendre. Plus de 1300 structures ont été déployées en France pour se situer à moins de 30 minutes des usagers.

## Trouver un interlocuteur

Chaque France Services donne également accès, soit par des permanences régulières, soit par visio-conférence, aux neuf partenaires nationaux en un seul endroit : ministères de l'Intérieur et de la Justice,

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 3 novembre 2026

Direction générale des finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, Caisse nationale d'assurance maladie, Caisse nationale des allocations familiales, Mutualité sociale agricole, La Poste.

## Dans le détail

Les agents accompagnent les usagers dans les démarches en ligne : navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne ; pour résoudre les situations plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'usager ; mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques tels que la création d'une adresse e-mail, l'impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs.

## Campagne de communication

Une campagne nationale de communication visible à la télévision sur les chaînes nationales, la TNT, en digital, dans la presse quotidienne et hebdomadaire régionale a été lancée mi-avril pour faire connaître ces nouveaux service de proximité.