Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 10 novembre 2026

Télérelève : Rhône Ventoux accélère la transition vers une gestion fine de l'eau



Le Syndicat Rhône Ventoux et Suez déploient depuis juin une technologie de télérelève qui transformera, d'ici 2026, le suivi de la consommation d'eau de 87 000 foyers. Avec déjà 58 000 compteurs installés, ce virage numérique vise à réduire durablement le gaspillage d'eau, en rendant chaque usager acteur de sa consommation dans un contexte de tensions croissantes sur la ressource.

Alors que les épisodes de sécheresse se multiplient en Vaucluse, le Syndicat Rhône Ventoux, qui assure l'alimentation en eau de plus de 185 000 habitants sur 37 communes, mise sur une modernisation d'envergure : la télérelève des compteurs. Inscrite dans le contrat de délégation de service public signé en 2025, cette technologie doit contribuer à l'objectif fixé par le syndicat : économiser 28 millions de m³ d'eau en dix ans, soit deux années de production.

Une technologie invisible mais décisive

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 10 novembre 2026

La télérelève repose sur la transmission quotidienne et automatique des index de consommation via un réseau sécurisé de 34 antennes. Plus besoin de relève manuelle ; les données remontent en temps réel, permettant aux usagers de consulter leur consommation, de suivre des courbes d'évolution ou d'activer des alertes personnalisées.

Devenir consom'acteur

Cette autonomie nouvelle transforme l'abonné en "consom'acteur", capable de détecter une fuite en quelques heures, de limiter le gaspillage et, in fine, de mieux maîtriser sa facture. Ce mouvement s'accompagne d'initiatives complémentaires : distribution de kits hydroéconomes, ateliers numériques dans les France Services, et accompagnement renforcé pour les publics éloignés du digital.



Compteur télérelevé Copyright Norman Kergoat

Un déploiement massif et encadré

Piloté par Suez, le déploiement mobilise trois entreprises partenaires (EAE, Godin et SN Eurocom) pour installer les 87 000 compteurs d'ici fin 2026. Les techniciens intervenant au domicile sont systématiquement identifiables et missionnés par Suez, garantissant une installation sûre et transparente.

En amont, une information aux habitants

Chaque étape est cadrée : courrier préalable, fiche d'intervention, puis confirmation de mise en service invitant l'usager à activer son espace personnel. À ce jour, 58 000 compteurs sont déjà opérationnels,

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 10 novembre 2026

illustrant la cadence soutenue du chantier.

Proximité et accompagnement renforcé
Le dispositif s'appuie également sur un service de relation usagers très structuré avec un accueil téléphonique élargi, des agences physiques au Pontet et à Carpentras, des rendez-vous possibles en visioconférence, des permanences post-facturation, et des ateliers de prise en main des outils numériques dans quatre communes du territoire.

La télérelève soit accessible à tous.
Cette dynamique collective a été saluée par Jérôme Bouletin, président du Syndicat Rhône Ventoux, pour qui l'enjeu est clair : « Il est impératif d'agir dès aujourd'hui pour garantir l'accès à l'eau à long terme. Les compteurs connectés permettent une gestion fine, partagée entre le réseau et les habitants. » Même constat du côté de David Gruet, directeur de l'Agence Vaucluse de Suez : « Parce que l'on maîtrise mieux ce que l'on connaît, la télérelève donne un pouvoir concret aux usagers. » Les 43 salariés Suez dédiés au contrat, appuyés par les équipes régionales et nationales, portent cette transformation jugée structurante pour le territoire.



Synoptique Télérelève Copyright Suez

Une modernisation déterminante
Le territoire du Rhône Ventoux engage une transition profonde vers une gestion intelligente de l'eau. En s'appuyant sur une technologie éprouvée, un accompagnement de proximité et une implication active des habitants, cette initiative trace la voie d'un modèle durable, fondé sur la sobriété, la réactivité et la

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 10 novembre 2026

responsabilité partagée.

Les infos pratiques

Le service client Suez est disponible et joignable par téléphone au 0977 408 464, du lundi au vendredi de 8h à 19h, et le samedi de 8h à 13h. Il est également possible de contacter le service via le site internet rhoneventoux.toutsurmoneau.fr

Les usagers peuvent se présenter sans rendez-vous au Centre de Relation Clients du Pontet, ouvert du lundi au vendredi de 13h à 17h. À l'Agence Suez de Carpentras, l'accueil sans rendez-vous se fait du lundi au vendredi de 8h30 à 12h, tandis que l'accueil sur rendez-vous se fait du lundi au vendredi de 13h à 17h. Une option de rendez-vous en visioconférence est également disponible. Les usagers peuvent consulter les disponibilités et prendre rendez-vous directement sur le site ici.

Enfin, des permanences post-facturation et des ateliers numériques sont organisées dans les Espaces France Services de Bédoin, Malaucène, Monteux et Mormoiron, pour offrir un accompagnement de proximité, notamment aux publics qui ne peuvent pas se déplacer.

Mireille Hurlin

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 10 novembre 2026



Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 10 novembre 2026

Copyright Suez

Le collectif citoyen Wocon revient avec une vidéo sur la gestion de l'eau à Avignon



Après l'impact d'Airbnb dans la cité des papes, le recyclage, l'affichage publicitaire, la Leo, le destruction des terres agricoles ou bien encore l'aéroport, le collectif citoyen Wocon vient de publier une nouvelle vidéo sur la gestion de l'eau en Avignon.

Ce nouveau film de près de 17 mn de ce média citoyen d'investigation locale sur les enjeux sociaux et environnementaux s'intéresse désormais à la gestion de l'eau à Avignon.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 10 novembre 2026

« À Avignon, Rhône et Durance donnent une impression d'abondance de l'eau, explique Wocon. Pourtant la gestion de cette ressource précieuse pourrait bien s'avérer cruciale dans les prochaines années. Comment faire pour assurer un accès juste et équitable à l'eau ? Quelle pourrait être l'intérêt d'une gestion publique ? »

Trop de locations Airbnb à Avignon ? Le collectif citoyen Wocon s'inquiète

Accompagné dans leur enquête par le Collectif de l'eau, Wocon s'attache à démontrer, point par point, « les nombreux manquements de la délégation de service public dont bénéficierait » le délégataire sur notre territoire.
« Gaspillage d'argent public, fuites, services inopérants… Les critiques sont nombreuses, sourcées et des pistes de solutions sont évoquées », insiste le collectif qui projette également cette vidéo ce jeudi 10 octobre à 19h30 au café-librairie Youpi situé 26 avenue Saint-Ruf à Avignon. Une rencontre gratuite qui sera suivie d'un débat sur ce thème de la gestion de l'eau. L'occasion d'esquisser collectivement des pistes d'actions en compagnie de Wocon et du Collectif de l'eau qui seront présents.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 10 novembre 2026



Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 10 novembre 2026

Des sites industriels accompagnés par le gouvernement pour une gestion plus sobre de l'eau



Dans le cadre la mise en œuvre du « Plan Eau » annoncé par le Président de la République le 30 mars dernier, 50 sites industriels à forts enjeux eau vont bénéficier d'un dispositif d'accompagnement pour une gestion plus sobre de l'eau, dont Eurenco, à Sorgues, et le site de Seqens à Aramon.

Les projections scientifiques indiquent jusqu'à -70% des débits des cours d'eau en été dans certains territoires dans les prochaines années, ainsi qu'une intensification des épisodes de sécheresse. Avec le Plan Eau, Emmanuel Macron a annoncé un objectif de réduction de 10% des prélèvements en eau d'ici 2030. Pour ce faire, le gouvernement s'appuie à la fois sur la mobilisation des principales filières économiques et sur l'accompagnement des plus gros consommateurs d'eau dans la réduction de leur empreinte.

Si l'eau représente un enjeu essentiel de performance économique et environnementale pour l'industrie, celle-ci a tout de même baissé de 17% ses prélèvements en eau grâce à l'adaptation de ses outils productifs depuis 2018. Mais le gouvernement souhaite viser plus loin avec notamment un dispositif d'accompagnement ciblé de 50 sites industriels à forts enjeux eau.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 10 novembre 2026

Les premiers sites industriels sélectionnés

Afin de choisir les sites industriels qui pourront bénéficier d'un accompagnement pour une gestion plus sobre de l'eau, le gouvernement a pris en compte trois critères : les plus consommateurs en eau, situés dans des zones en tension hydrique, et qui ont un potentiel important de réduction de leurs consommations. Cet accompagnement permettra d'approfondir le diagnostic sur leurs besoins en eau, d'identifier les leviers d'amélioration et de mettre en œuvre des optimisations pour une meilleure sobriété hydrique, avec un possible appui financier des Agences de l'eau.

À ce jour, 12 sites industriels ont été choisis pour être accompagnés, dont Eurenco, fabricant d'explosifs et d'additifs pour carburants destinés aux marchés civils et de la défense à Sorgues, et le site d'Aramon du groupe pharmaceutique Seqens.

Lire également : 'Sorgues : Eurenco inaugure son siège social et confirme son enracinement en Vaucluse'

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 10 novembre 2026



V.A.