

Plan 'Grand Froid' : les mesures d'accueil d'urgence activées en Vaucluse







En raison des prévisions des températures ressenties en Vaucluse ces prochains jours et des tensions sur les dispositifs d'hébergement d'urgence, la préfecture a décidé d'activer les mesures d'accueil d'urgence à compter de ce vendredi 21 novembre.

Les températures hivernales se sont installées en Vaucluse depuis quelques jours. La préfecture a donc décidé d'activer le plan départemental 'Grand Froid' visant à renforcer les capacités d'hébergement d'urgence ainsi que les dispositifs de veille sociale.

Ainsi, exceptionnellement, la Ville d'Avignon met à disposition la maison municipale Mérindol, située 15 rue Paul Mérindol pour les personnes en situation de vulnérabilité grâce à la mobilisation des services de la ville d'Avignon, du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO), de la Croix-rouge et du Secours Populaire aux côtés des services de l'État.

Les personnes sans abri peuvent se tourner vers le SIAO, via un appel au 115, pour une demande d'hébergement d'urgence. Dès ce vendredi 21 novembre à 15h, la maison municipale Mérindol peut accueillir jusqu'à 43 personnes chaque jour de 15 à 9h le lendemain, jusqu'au radoucissement des températures.

Bédoin, les familles ukrainiennes partent aujourd'hui pour Orange



Ecrit par le 4 décembre 2025



Depuis le 12 mai, Bédoin a accueilli 40 réfugiés Ukrainiens qui, dès aujourd'hui, -vendredi 12 août- ont regagné Orange. Une décision prise afin que ces familles -la plupart des mères célibataires avec enfants- aient un accès facilité aux transports en commun, à la formation et aux nombreuses démarches administratives qui ponctuent leur vie. Plus de 850 réfugiés ont été accueillis en Vaucluse.

Rendez-vous est pris chemin des Florans à l'ancienne maison de retraite Albert Artilland à Bédoin. Hier soir -jeudi 11 août- plus d'une cinquantaine de personnes sont venues, émues, dire au revoir aux familles Ukrainiennes venues vivre à Bédoin depuis le 12 mai dernier. Christian Guyard, le secrétaire-général de la Préfecture assistait à ces émouvants et fraternels au-revoir.

Le 12 mai dernier arrivaient 40 réfugiés Ukrainiens à Bedoin

«Nous avons reçu ici, jusqu'à 40 personnes, entame Julie Fischer intervenante sociale pour l'association <u>Entraide Pierre Valdo</u>. 18 enfants -la plus petite n'a pas encore deux ans, un groupe entre 9 et 12 ans et de jeunes adultes autour des 19 ans-, 20 femmes et deux hommes dont un senior et un quadragénaire.»

Ils sont partis de Pologne en avion, puis ont rallié le Sud depuis Paris par le train

«Ils viennent de Kiev, Kharkiv, Odessa, du Dombass et aussi de la région de Donetsk, précise l'intervenante sociale. Toutes les familles ont pu bénéficier ici d'une chambre individuelle. Les petits déjeuners étaient fournis par les restaurants du cœur tandis que l'Ehpad voisin (Établissement d'hébergement des personnes âgées dépendantes) Albert Artilland, installé dans ses nouveaux locaux





pourvoyait aux repas.»



Ecrit par le 4 décembre 2025





Familles Ukrainiennes accueillies à Bédoin en partance pour Orange Copyright Mireille Hurlin

Hébergement d'urgence

«Les personnes que nous accueillons ici étaient hébergées par le 115 où en provenance d'hôtels et de campings, qui, avec la haute saison estivale, avaient besoin de libérer les lieux, relate l'accompagnatrice. Les familles ukrainiennes provenaient ainsi de Fontaine-de-Vaucluse, Courthézon et d'Avignon. Enfin, les locaux de l'ancienne maison de retraite Albert Artilland étaient mis à disposition pour 4 mois, depuis le 12 mai dernier.»

A Orange

«Désormais les personnes vivront à Orange dans un lieu pérenne, dans un hôtel 1^{re} classe, chemin de la Sauvageonne, sourit tristement la jeune-femme. Cependant les 5 personnes qui sont employées en tant que serveuses et femmes de ménage par le village vacances de Bédoin pourront continuer à résider ici jusqu'à la fin de leur contrat de travail. La plupart des femmes arrivées ici exerçaient un métier : ingénieur-urbaniste ; juriste, informaticienne, esthéticienne prothésiste ongulaire, vendeuse...»

Organiser l'hébergement d'urgence

«Notre rôle a été d'organiser l'hébergement d'urgence et de renseigner les documents administratifs, précise Sonia Firmin, monitrice éducatrice de l'association Entraide Pierre Valdo. Comme nous n'avions pas la possibilité de nous entretenir avec un traducteur en permanence, même si notre association en compte parmi ses membres, nous avons eu recours, la plupart du temps à Google traduction.»

Comment ça s'est passé?

«L'avantage? C'est qui s'agissait d'un petit groupe qui se restaurait et vivait sur place, reprend Julie Fischer. Les gens ont vraiment formé communauté. Nous n'avons pas vu cela dans d'autres lieux d'accueil où parfois les gens étaient plus de 200 et ne faisaient que se croiser. La 1^{re} semaine on s'est dit : on va faire un planning de ménage. Elles nous ont dit non, on s'est déjà organisé. Elles se sont autogérées. Le groupe a fait corps et le village a été très accueillant, tant au niveau de la municipalité que de l'école et des bénévoles. Des restaurants ont proposé un apéro-dinatoire ici, des musiciens sont venus faire un concert, un bar a offert des tickets gratuits de boissons. La piscine leur a été mise gratuitement à disposition. Je pense que cet esprit ne se trouve que dans les villages.»



Ecrit par le 4 décembre 2025



De gauche à droite Philippe de Brion, secrétaire-général de la sous-préfecture de Carpentras, Max Raspail conseiller départemental, Lily Barnicaud conseillère municipale ; Alain Constant maire de Bédoin ; Christian Guyard secrétaire-général de la Préfecture de Vaucluse et la traductrice ukrainienne

Bedoin, village chéri mais si lointain

«Le village connaît également des désavantages face aux opportunités de formation, de l'insertion professionnelle ou même des déplacements administratifs, notamment pour se rendre à la préfecture d'Avignon, Bédoin c'est le bout du monde, concède la travailleuse sociale. Finalement le problème de transport en commun s'il est valable pour les réfugiés l'est aussi pour toutes les populations sans permis qui habitent dans les villages ruraux vauclusiens.»

Insertion professionnelle

«La plupart des réfugiés est dans une démarche d'insertion professionnelle, souligne Julie Fischer, que ce soit via l'apprentissage du français ou de la recherche de travail. Nous avons majoritairement accueilli



des mamans célibataires avec enfants ce qui s'est révélé très contraignant durant la période estivale puisqu'il n'y a pas d'école. La garde d'enfant reste d'ailleurs un problème à l'année puisque les mamans sont limitées par les horaires scolaires pour travailler, et également parce qu'elles ne détiennent pas de voiture. Le départ de ces femmes ukrainiennes pour Orange, presque en centre-ville leur permettra de mieux s'insérer dans la vie sociale et quotidienne. Et puis une fois les enfants scolarisés et pris en charge par la cantine, voire la garderie, ces femmes auront une amplitude horaire plus vaste pour pouvoir travailler. Désormais les réfugiés ukrainiens seront pris en charge par une autre équipe de travailleurs sociale qui prendra le relais.»

Devenir pâtissière à Carpentras...

«Je connais une dame de 61 ans qui se prénomme Olah et qui est logée à Carpentras, détaille l'assistante familiale. Je vois en elle une vraie force de la nature. Elle m'a raconté qu'en Ukraine elle vendait des pâtisseries à des cafés qui avaient tant de succès que les clients faisaient la queue pour s'en procurer. Son projet est donc de rééditer son savoir-faire ici. S'il y a des freins au niveau de la langue et de la mobilité, toutes ont envie de travailler, de prendre des cours en français -d'ailleurs dispensés depuis le début par des bénévoles et, surtout, de s'intégrer.»

Le formidable travail des bénévoles

«De nombreux bénévoles sont venus proposer de partager leur savoir en dessin, en couture, à l'enseignement du français, certains sont venus jouer de la musique, tous des habitants de Bédoin relève fièrement Sonia Firmin.»



Ecrit par le 4 décembre 2025



Plus de cinquante personnes s'étaient réunies pour se dire au revoir

Ils ont dit

Alain Constant, maire de Bédoin

«Début avril les services de l'État sollicitaient la commune de Bédoin pour la remise à disposition de l'ancien Ehpad de la ville afin d'y accueillir les réfugiés Ukrainiens venus de plus en plus nombreux en région Sud-Paca, se souvient Alain Constant, maire de Bédoin. Une quarantaine de personnes a ainsi été accueillie. Nous avons affecté une personne ressource du CCAS –centre communal d'action sociale- pour organiser la vie locale de ces familles avec solidarité et bienveillance. Début juin, 4 enfants intégraient l'école communale ; une sortie, à l'initiative des élus a été organisée en minibus direction Villes-sur-Auzon pour se rendre à un spectacle ; des cours de français et de couture ont été dispensés par Arlène, Marlène, Moira et la famille Bolton ainsi qu'une soirée chez Patrick et Danielle.»

La générosité des commerçants



«Des commerçants ont offert goûters et boissons sur la terrasse de leur commerce, raconte l'édile, et la Ville a mis à disposition gratuitement la piscine municipale aux familles accueillies. Le 2 août dernier les services de l'État nous ont prévenus du départ imminent de 'nos familles'. En 3 mois nous avions vécus des moments très fort et tissé de solides liens. Nous formulons le souhait d'un avenir meilleur et surtout la fin rapide du conflit qui serait synonyme de retour au pays pour tous les réfugiés. Nous garderons de vous, votre sympathie, votre sourire et votre attachante reconnaissance, » s'est ému le maire qui a vivement remercié les bénévoles, les services de la mairie, la Maison de retraite Albert Artilland, les élus municipaux, l'association Entraide Pierre Valdo ainsi que les Restos du Cœur.

Christian Guyard

«L'invasion de la Russie en Ukraine le 24 février 2022 a poussé de nombreuses familles sur les routes, majoritairement des femmes avec des enfants, a resitué Christian Guyard, secrétaire-général de la Préfecture.»

Un élan de solidarité national

«Alors qu'un grand élan de solidarité se manifestait partout en France, l'État a pris sa part dans l'accueil des ressortissants ukrainiens, notamment en Vaucluse, grâce à la réactivité des élus, des bailleurs sociaux, des associations humanitaires, des chambres consulaires et des citoyens bénévoles, a relevé le représentant de l'État.»



Ecrit par le 4 décembre 2025



le couple de musicien a enchanté ce moment de convivialité

Huile de coude

«A ce titre, l'action du maire de Bédoin, de sa municipalité et des habitants a été admirable dans l'accueil et la prise en charge des familles ukrainiennes. L'ancien Ehpad Albert Artilland, fermé en octobre 2021 qui vocation à être vendu- a ainsi été mis à disposition, a détaillé Christian Guyard. La remise en état du lieu a été entièrement prise en charge par la commune et ce sont le personnel communal et une douzaine de bénévoles qui ont réalisé les opérations de réfections, de nettoyage, d'évacuation des encombrants, de remise en service de l'eau et de l'électricité. Ils ont permis l'accès à un hébergement décent et fonctionnel aux familles ukrainiennes tandis que la prise en charge des repas se faisait via le nouvel Ehpad.»

Une attitude exemplaire

«Le CCAS, les bénévoles de la ville, les intervenants de l'association d'Entraide Pierre Valdo se sont rendus disponibles pour apporter un peu de confort aux familles, des cours de langue et de couture ainsi que des événements ont été organisés au profit des familles, détaillait le secrétaire-général de la Préfecture. J'adresse mes sincères remerciements à la Ville de Bédoin et à ses habitants pour avoir fait autant preuve de solidarité et de bienveillance.»

850 ukrainiens accueillis en Vaucluse

«Sur les plus de 850 ukrainiens hébergés en Vaucluse, 268 sont hébergés en collectifs et pris en charge par deux associations : L'Entraide Pierre Valdo qui assure l'accueil de jour, l'aide dans leur démarches administratives, la fourniture de vêtements et jouets pour les enfants, répondre à leurs demandes et Adoma -insertion par le logement- qui sont des partenaires essentiels et nous leur rendons honneur, a conclu le représentant de l'État. Merci à la Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités de Vaucluse pour son engagement constant dans les problématiques d'hébergement ; à l'Agence Régionale de santé (ERS) qui s'est mobilisée pour les bilans de santé des familles ukrainiennes. Nous vous souhaitons une bonne installation à Orange.»

Le mot des familles ukrainiennes

«Nous vous remercions pour votre hospitalité et votre aide chaleureuse, assurait la traductrice se faisant l'écho des mères ukrainiennes. Nous nous souviendrons de ce merveilleux été à Bédoin, du concert donné à l'église en soutien à l'Ukraine et à son peuple. Merci aux employés de la Ville, des associations qui nous ont accompagnés dans toutes les situations difficiles que nous avons vécues. Merci pour vos nombreuses attentions, votre chaleur et votre bienveillance. Gloire à la France, Gloire à l'Ukraine.»



Ecrit par le 4 décembre 2025



Elisabetha et Olga, fille et mère souhaitent désormais faire leur vie en France

Témoignages

- «Olga, 37 ans, manager dans l'hôtellerie et la restauration en Ukraine et sa fille Elisabetha, 18 ans, étudiante en langue française à l'Université d'Avignon viennent de Dnipro.
- «Je suis actuellement serveuse avec ma fille à Bédoin mais je m'apprête à reprendre mes études à l'université d'Avignon, expliquait Olga.
- «J'étais arrivée en janvier pour étudier le français, précisait Elisabetha, avant que la guerre n'éclate tandis que maman me rejoignait le 18 mars dernier.»
- «J'ai quitté Dnipro, où nous vivions, en bus pour rallier la Pologne où, ensuite, j'ai pu prendre un avion direction Paris Charles-de-Gaulle reprenait Olga. De là, j'ai repris le train direction Avignon. Je communique tous les jours, par téléphone, avec ma mère, 65 ans, à Dnipro et mon frère qui réside à Kiev. Ma fille et moi ne souhaitons pas retourner en Ukraine. Nous allons apprendre le français à l'université d'Avignon et je souhaite, pour ma part, apprendre un nouveau métier. Cela pourrait être guide touristique spécialisée dans le patrimoine historique, où une spécialité en histoire de l'art. Pour le



moment je m'apprête depuis Orange à aller prendre des cours de français à Lyon. Ce que j'aimerais ajouter ? Nous voulons juste dire merci à tous les Français. Dire quelque chose sur notre pays, notre famille, ce que nous vivons ? Tout ce qui se passe est horrible et nous ne pouvons pas véritablement nous exprimer parce que nous ne parlons pas assez bien français. Nous pouvons juste vous dire que tout ceci est infiniment triste.»

En savoir plus

Association d'entraide Pierre Valdo

L'Association Entraide Pierre Valdo gère depuis plus de 47 ans de nombreux établissements et activités dans le champ de l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement et l'insertion sociale et professionnelle, à destination du public migrant, demandeur d'asile et bénéficiaire de la protection internationale ; en faveur de l'inclusion, du logement et de l'hébergement des personnes défavorisées ; au bénéfice de l'enfance (loisirs et protection de l'enfance).