

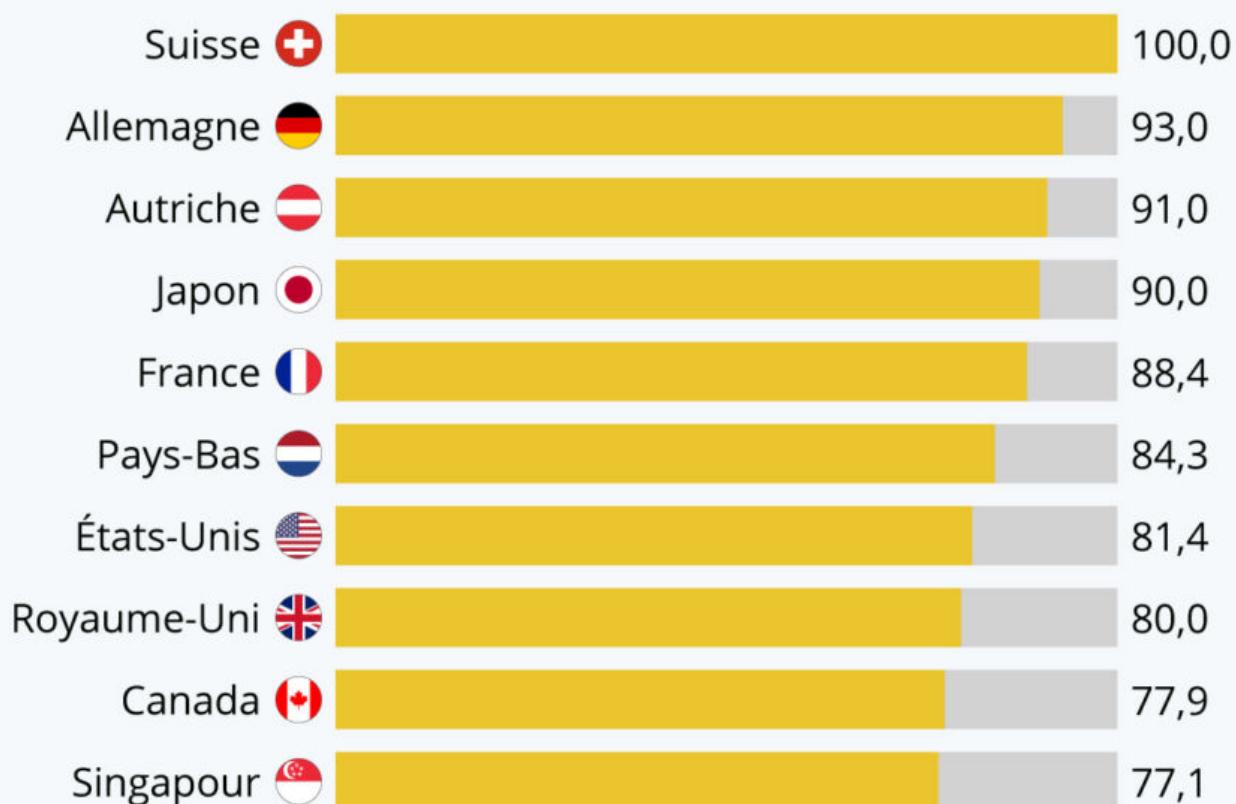
Ecrit par le 18 décembre 2025

Les meilleures postes du monde

Ecrit par le 18 décembre 2025

Les meilleures postes du monde

Classement mondial des pays selon l'indice de performance des services postaux en 2021 *



* Score calculé sur la base de 4 critères : fiabilité, portée internationale, pertinence et résilience des services.

Source : Union postale universelle




Ecrit par le 18 décembre 2025

Chaque année, l'Union postale universelle publie un [rapport sur le développement postal](#) qui présente un classement des meilleurs services postaux du monde. L'étude de 2021 a classé les institutions postales de 168 pays en utilisant un indice basé sur plusieurs indicateurs regroupés en quatre catégories : la fiabilité (rapidité et prévisibilité de la distribution), la portée internationale, la pertinence et la résilience des services face à la [transformation numérique](#) (diversification).

Depuis 2017, ce sont les services postaux suisses qui sont désignés comme les meilleurs de la planète. Ils devancent sur le podium leurs voisins : les [établissements postaux allemands](#) et autrichiens. Les [services postaux français](#), représentés notamment par le groupe La Poste, s'imposent également parmi les mieux notés de l'étude : il se classent au cinquième rang mondial en 2021, juste derrière la poste japonaise et devant celle des Pays-Bas.

De Tristan Gaudiaut pour [Statista](#)

Deux nouveaux points relais La Poste à Avignon et Mourières-lès-Avignon



Les villes d'Avignon et Mourières-lès-Avignon viennent chacune d'accueillir un point La Poste Relais.

Ecrit par le 18 décembre 2025

Désormais, le tabac du Moulin à Avignon et le magasin E. Leclerc de Mourières-lès-Avignon possèdent tous deux un point relais La Poste. Les particuliers comme les professionnels peuvent donc y déposer leurs courriers, simples ou recommandés, y retirer leurs colis et lettres en instance, y acheter des Prêt-à-Poster, des emballages Colissimo et des carnets de timbres, ou encore y affranchir leurs lettres et colis.

Ces points relais, placés chez des commerçants ou artisans, permettent de faciliter l'accès de la majorité des services proposés dans un bureau de poste. Ces nouveaux points viennent compléter les services déjà mis en place par la Poste à Avignon et Mourières-lès-Avignon.

Tabac du Moulin. Du lundi au samedi de 7h30 à 12h30 et de 14h à 17h30. 21 Avenue du Moulin de Notre Dame. Avignon.

E. Leclerc. Du lundi au samedi de 8h30 à 19h et le dimanche de 8h30 à 12h. Espace presse. 1001 Rue Folard,. Mourières-lès-Avignon.

V.A.

La Poste propose un nouveau modèle de services à Avignon

Ecrit par le 18 décembre 2025



'La Poste relais' s'associe à 'Cash transf services' pour un nouveau modèle de présence postale à Avignon.

Avec l'ouverture d'un 'La Poste relais', en partenariat avec 'Cash transf services' situé au 16 bis boulevard Saint-Ruf, « La Poste crée de nouvelles proximités, participe au lien social des habitants de la commune, enrichit l'usage que chacun fait de la ville et simplifie la vie de ses clients », indique le groupe par voie de presse. Dans cet établissement, les particuliers et les professionnels peuvent déposer leurs courriers, simples ou recommandés, retirer leurs colis et lettres en instance, acheter des prêt-à-poster, des emballages Colissimo et des produits philatéliques (timbres, carnets). Il est également possible d'affranchir ses lettres et colis. Tout en utilisant les autres services proposés par le commerce 'Cash transf services' dans lequel le point relais est implanté, le public a désormais accès à l'essentiel des services de La Poste sur une plage horaire élargie.

Avec ce nouveau point de services, 'La Poste relais' entend compléter ses services disponibles à Avignon République (4 cours du Président Kennedy) et Avignon Saint-Ruf (105 Avenue Saint-Ruf). La Poste en ligne et par téléphone : laposte.fr ; labanquepostale.fr, 3631 et 3639.

L.M.

Ecrit par le 18 décembre 2025

Vaucluse, le sénateur Lucien Stanzione dénonce la fermeture des classes et la disparition des services publics

Lucien Stanzione, sénateur socialiste, écologiste et Républicain de Vaucluse a interpellé Amélie de Montchalin, ministre de la Transformation et de la fonction publiques sur la fermeture des classes et la disparition des Services publics en Vaucluse. C'était lors de la séance du 17 novembre, dans l'hémicycle.

Le sénateur Lucien Stanzione

« Fermeture de classes ! Fermeture de bureaux de poste ! de trésoreries ! ou d'établissements de santé comme celui de Roquefraise dans le Vaucluse... votre Gouvernement opère une véritable casse du service public. Alors que vous vous étiez engagé à ne fermer aucune classe et aucune école rurale sans l'accord du Maire, à la rentrée de septembre, la trajectoire observée est bien différente. »

Le subtil effacement de La Poste

« La réduction des horaires d'accueil voire la fermeture des bureaux de poste comme à Robion sont les signes de l'absence totale de considération des usagers. La fermeture des trésoreries publiques, comme à Langon, Paimpol ou encore Vaison-la-Romaine, et la suppression des 5 700 lits d'hôpitaux, en pleine pandémie, en sont les exemples. »

Que deviennent les aînés face à la dématérialisation ?

« Face à toutes ces disparitions, la seule réponse que vous apportez est la dématérialisation et la création de quelques maisons 'France Services', en sollicitant financièrement les collectivités locales. Cette conception d'une société tournée uniquement vers les hyper-connectés et la concentration des services, sans considération de nos aînés par exemple, n'est pas la nôtre. Expliquez-nous comment vous allez faire, Madame la Ministre, pour répondre concrètement aux besoins quotidiens des usagers ? »

Amélie de Montchalin, Ministre de la transformation et de la fonction publiques

Réponse d'Amélie de Montchalin

« Depuis 2017, de manière constante, ce gouvernement - il le fera encore en 2021, et encore en 2022 - remet des agents publics sur le terrain, que ce soient des policiers, des greffiers ou des enseignants. Il n'y a jamais eu autant d'enseignants dans le premier degré qu'en 2022 ! Nous rouvrons des postes

Ecrit par le 18 décembre 2025

d'agents dans les préfectures et les sous-préfectures, alors qu'entre 2010 et 2017, sous l'effet de la révision générale des politiques publiques (RGPP), puis de l'action d'un gouvernement de gauche, on a constaté une diminution de 35 % du nombre d'agents dans l'État territorial. »

Des postes supplémentaires

« Entre 2021 et 2022, 5 000 postes supplémentaires seront pourvus dans les départements, notamment celui de Carpentras, dans les préfectures, dans les sous-préfectures, dans les communes de tout le pays, et dans tous les endroits où les Français voient des agents de proximité. »

23 espaces France services en Vaucluse

« La politique en faveur des services publics est partenariale de sorte que nous l'assumons aussi avec Jacqueline Gourault et avec les élus, afin de développer des espaces France Services qui sont loin d'être des gadgets. Dans le Vaucluse, on en compte déjà vingt et il y en aura bientôt vingt-trois, soit un par canton, situé à moins de vingt minutes de chaque habitant, qu'il soit âgé ou jeune, pour l'aider à s'orienter dans toutes ses démarches. »

Un programme abondé, en 2022, de 35M€

« Le programme France Services donne des résultats et c'est un succès partenarial. Nous ne sommes pas de ceux qui considèrent que ce que fait l'État est forcément bien et ce que font les élus inévitablement moins bien. Nous estimons au contraire que nous réussissons ensemble. Ce programme, que nous mettons en œuvre avec Jacqueline Gourault et que le budget pour 2022 vient abonder de plus de 35M€, permet à chaque Français d'avoir près de chez lui un soutien. Enfin, je ne suis pas non plus de ceux qui pensent que le numérique est forcément une difficulté. Les Français veulent tout à la fois du numérique et de la proximité. Or nous faisons du très bon numérique... »

Réplique de Lucien Stanzione

« Madame la Ministre, Le service public est l'amortisseur de la crise. Il est l'engagement de la Nation au profit de ses concitoyens, c'est aussi l'égalité sociale. Ce sont les publics les plus fragiles qui subissent la disparition des services de proximité. Le service public contribue à rapprocher les Français avec les institutions et donc avec la démocratie. Dans le cadre du plan de relance et de reprise, où il y a plein de milliards d'euros, votre priorité, Madame la Ministre, doit être le maintien et la création des services publics de proximité pour nos concitoyens. »

MH

Le bureau de Poste d'Avignon place Pie se

Ecrit par le 18 décembre 2025

transforme



Le bureau de Poste d'Avignon Place Pie a provisoirement fermé ses portes en raison d'importants travaux de modernisation. Sa réouverture est prévue le mardi 4 janvier 2022.

La Poste d'Avignon Place Pie va bénéficier d'une transformation totale de son espace où les principes du nouveau modèle d'accueil et de conseil du réseau La Poste vont être mis en place. Ces travaux représentent un investissement de 186 000€ pour la direction régionale Provence. En janvier, les clients découvriront des espaces ouverts autour de 2 îlots polyvalents permettant de réaliser l'opération de leur choix ; deux nouveaux bureaux dédiés à l'accueil des professionnels et aux opérations bancaires ; six automates pour les opérations bancaires et courrier/colis et deux distributeurs de billets à l'extérieur du bureau.

Modernisation du bureau

Le réaménagement de La Poste de Avignon Place Pie s'inscrit par ailleurs dans un programme global de modernisation des bureaux de poste qui a débuté en 2009 et pour lesquels plus de 6000 bureaux de poste ont déjà été transformés au niveau national. Les clients qui souhaitent réaliser des opérations durant cette période sont invités à se rendre à La Poste la plus proche.

Ecrit par le 18 décembre 2025

Pour les opérations bancaires et courrier-colis et prise de rendez-vous bancaire : La Poste d'Avignon République (4 Cours du Président Kennedy). Les distributeurs automatiques de billet à l'extérieur du bureau d'Avignon Place Pie seront hors service pendant la durée des travaux. Pour tout renseignement sur les services de La Poste : 36.31. Pour tout renseignement sur les services de La Banque Postale : 36.39

La Poste Paca recrute

Par ailleurs, la Poste recrute 6 000 saisonniers pour les fêtes de fin d'année dont 500 en région PACA. Pour traiter et distribuer tous les colis au moment des fêtes de fin d'année 2021, les postes de facteur, livreur, opérateur de tri colis,... sont à pourvoir dans toute la région. Les profils recherchés sont des personnes rigoureuses, avec le sens du service et de l'orientation ainsi qu'un bon esprit d'équipe et d'entraide. Pour postuler, les candidats sont invités à se connecter sur www.laposterecrite.fr.

L.M.

La Poste d'Avignon Mistral 7 fermera ses portes le 27 août

Ecrit par le 18 décembre 2025



A partir du 27 août 2021 au soir, La Poste de Avignon Mistral 7 fermera ses portes. Les habitants du quartier pourront se rendre aux points de présence postale situés à proximité : trois bureaux de poste, une La Poste Agence Communale et un Carré Pro.

Le maillage des points de contact La Poste ou La Banque Postale à proximité de La Poste d'Avignon Mistral 7 est composé de trois bureaux de poste (Montfavet, Avignon Pont-des-deux-Eaux et Morières-lès-Avignon), de La Poste Agence Communale d'Avignon Saint-Chamand et d'un espace dédié aux clients Professionnels à La Poste Carré Pro de La Cristole. Plusieurs autres points de présence postale sont accessibles sur le Pays d'Avignon.

Les clients peuvent effectuer dans les bureaux de poste les opérations bancaires, courrier, colis ou téléphonie habituelles. Les opérations courrier les plus courantes sont également disponibles à La Poste Agence Communale d'Avignon Saint-Chamand. Les clients professionnels de la zone commerciale disposent d'un accueil dédié à La Poste Carré Pro de La Cristole : retraits en boîtes postales, dépôts d'objets, ventes courrier et colis, recommandés, suivis et opérations de gestion, conseils personnalisés.

Les clients de La Poste d'Avignon Mistral 7 pourront trouver l'ensemble des services de La Poste et de La Banque Postale à proximité.

Les bureaux de poste les plus proches

LA POSTE MONTFAVET

9 BOULEVARD DE LA FRATERNITE - 84140 - AVIGNON

Ecrit par le 18 décembre 2025

Lundi, Mercredi, Jeudi, Vendredi : 9h00 à 12h00 et 14h00 à 17h00

Mardi : 9h00 à 11h45 et 14h15 à 17h00

Samedi : 9h00 à 12h00

Distributeur de billets.

LA POSTE AVIGNON PONT DES DEUX EAUX

395 RUE RENE CASSIN - 84000 - AVIGNON

Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi : 8h30 à 12h00 et 13h30 à 17h30

Vendredi : 9h15 à 12h00 et 13h30 à 17h30

Samedi : 9h00 à 12h00

Distributeur de billets.

LA POSTE MORIERES LES AVIGNON

PLACE DE LA LIBERTE - 84310 - MORIERES LES AVIGNON

Lundi, Mercredi, Jeudi, Vendredi : 8h30 à 12h00 et 14h00 à 16h30

Mardi : 8h30 à 11h45 et 14h15 à 16h30

Samedi : 9h00 à 12h00

Distributeur de billets.

Les autres points de contact de La Poste à proximité

LA POSTE CARRÉ PRO AVIGNON LA CRISTOLE

125 RUE DU BON VENT - 84140 - AVIGNON

Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi : 8h30 à 17h00

LA POSTE AGENCIE COMMUNALE AVIGNON SAINT-CHAMAND

8 RUE FRANÇOIS MAURIAC - 84000 - AVIGNON

Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi : 8h30 à 12h00 et 13h30 à 17h00

Pour tout renseignement sur les services de La Poste : 36.31

Pour tout renseignement sur les services de La Banque Postale : 36.39

L.M.

Vaucluse : L'ADMR s'allie au Groupe La Poste pour le portage des repas

Ecrit par le 18 décembre 2025

L'ADMR (Aide à domicile en milieu rural), premier réseau national associatif de service à la personne et le groupe La Poste ont signé un accord pour le portage, par le facteur, de repas à domicile en Vaucluse. Une première en France dont l'objectif est d'apporter des services et du lien social aux seniors.

Le processus commence, tout d'abord, par la commande de repas passée, au préalable, auprès de l'ADMR84 au 04 90 03 80 50 cinq jours avant le 1^{er} repas livré. Ceux-ci, conçus à partir de produits frais et locaux, sont ensuite livrés les lundis, mercredis et vendredis, avant 16h, pour couvrir les besoins qu'il s'agisse de repas ponctuels ou réguliers, pour une ou plusieurs personnes.

La livraison

La livraison est réalisée par les facteurs dans des véhicules -parfois électriques- réfrigérés ou en caissons isothermes longue durée permettant de garantir la chaîne du froid pendant le transport. Chaque box possède un thermomètre intégré permettant au facteur de contrôler la conformité du repas livré, avant de le remettre au convive. Les repas sont ainsi acheminés cuisinés et conditionnés par le traiteur, dans des plats thermo-filmés à ouverture simple, prévus pour les personnes âgées, prêts à être conservés au frais et facilement micro-ondables.

Formation à l'écoute et à l'aide

Les facteurs en charge de la livraison de repas sont d'ailleurs formés spécifiquement à l'accueil et à la relation avec les seniors et pour les normes d'hygiène et sécurité alimentaires.

Plusieurs régimes alimentaires

Plusieurs régimes alimentaires sont proposés à la demande : sans demande spécifique ; sans sucre ; sans sel ; sans sucre et sans sel et mixés. Le traiteur propose deux formules repas : repas du midi à 9,40€ livré avec entrée, plat, accompagnement de légumes ou féculents, fromage ou laitage et dessert ou fruit de saison. Et le repas du midi avec son complément du soir à 9,75€ comprenant un potage et un laitage.

A propos de La Poste

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'État. Le Groupe est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, Réseau, Numérique, GeoPost et La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances un leader européen de la bancassurance et de la finance verte. Neutre en carbone depuis 2012, La Poste distribue 17,9 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. Le Groupe compte 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et 15 000 points d'accès à un service postal (Pick-Up, carrés pros, consignes ou encore drive colis). En 2020, le Groupe La Poste a réalisé un chiffre d'affaires de 31,2 milliards d'euros, dont 40% à l'international, et emploie près de 249 000 collaborateurs, dans 48 pays sur 4 continents et dont 190 000 en France.

Ecrit par le 18 décembre 2025

A propos de l'ADMR

L'ADMR, réseau associatif national, est décliné dans chaque département. il regroupe plus de 2 700 structures locales en France, 250 en région et 30 dans le département du Vaucluse totalisant 100 000 salariés sur l'ensemble du territoire national. L'ADMR Vaucluse est un membre actif du secteur médico-social à domicile depuis plus de 70 ans et continue d'œuvrer dans l'innovation sociale au service des hommes et des collectivités. L'association, qui regroupe plus de 30 structures locales et 700 salariés dans le département, propose des réponses de proximité, adaptées et personnalisées autour de 4 pôles d'activités : services et soins aux séniors, aux personnes en situation de handicap, aux familles et entretien de la maison.



Valérie Cuinet, directrice opérationnelle de la Poste pour le Vaucluse et les Alpes (04 et 05) et Gilles Piazza, directeur-général de l'ADMR Vaucluse

Ecrit par le 18 décembre 2025

La Poste : nouvel espace professionnel dans la zone du Cristole à Avignon



Les clients professionnels de la zone commerciale la Cristole à Avignon disposent désormais d'un nouveau point de contact [La Poste](#). Situé au 125 rue bon vent à Avignon, ce nouvel espace 'côté pro' est un lieu exclusivement dédié aux clients professionnels (PME, PMI, artisans, TPE...).

Il leur permet d'effectuer sans attente toutes leurs opérations postales : retraits en boîtes postales, dépôts d'objets, ventes courrier et colis, recommandés et suivis et opérations de gestion... Par ailleurs, l'espace 'côté pro' propose à ses clients des informations et des conseils personnalisés sur l'ensemble de la gamme de solutions [La Poste](#) ainsi que les offres de recyclage et les prestations sur mesure, pour accompagner les entreprises locales dans leur développement. L'espace gère le courrier de 500 entreprises et professionnels avignonnais ainsi que 140 boîtes postales. La direction services-courrier-colis sud a repensé l'espace pour le rendre plus spacieux et moderne que les anciens locaux du 1 impasse

Ecrit par le 18 décembre 2025

Charles Tellier.

Par ailleurs, La Poste propose la création en moins de 4 minutes de son 'Identité numérique' dans tous les bureaux de poste de la Région Paca. Gratuite, l'Identité numérique simplifie les démarches en ligne et protège contre les risques d'usurpation d'identité. Elle permet d'accéder à plus de 900 services en ligne via 'France Connect' avec un seul identifiant et mot de passe via l'application mobile. Prochainement, elle facilitera l'accès à certains services de La Poste, comme le retrait de colis en bureau de poste, la réexpédition de son courrier en ligne ou la réception d'une lettre recommandée électronique.

L.M.

Le sénateur de Vaucluse demande à la Poste de revoir sa copie

« Plusieurs élus et usagers de la poste m'ont interpellé afin de me signaler de potentielles suppressions d'emplois de la Poste dans le département de Vaucluse, liées à une réduction des horaires d'ouverture et aux fermetures le lundi ou le samedi de plusieurs bureaux, explique Lucien Stanzione, sénateur de Vaucluse. Ils redoutent une fermeture à terme des bureaux de poste concernés. »

Fort de ce constat, le parlementaire socialiste a donc demandé à la déléguée régionale en Provence-Alpes-Côte d'Azur du groupe la Poste, au ministre de l'Economie, des finances et de la relance, et au Premier ministre, d'annuler les restructurations en cours et à venir dans le département jusqu'en 2022.

Au cœur du pacte Républicain

Le sénateur poursuit : « Fin mai 2021, notamment à Avignon, la situation sera la suivante : le bureau de la place Pie fermera tous les lundis -mais sera ouvert le samedi- et tous les jours à 16h. Quant à celui de Saint-Ruf, il fermera tous les samedis et tous les jours à 16h. Les bureaux Pont-des-deux-Eaux et Saint-Jean sont en projet de réorganisation également. Je suis par ailleurs l'évolution de la situation dans les autres communes. »

« La poste a une utilité sociale, conclut Lucien Stanzione. Elle est un acteur essentiel de l'animation, de l'attractivité et du rayonnement des quartiers, des territoires ruraux et des villes, déjà durement fragilisés par la Crise de Covid-19. Les crises sanitaires et sociales actuelles, mais aussi les enjeux de la résilience de nos territoires, impliquent plus que jamais de sauvegarder la présence postale qui est au cœur de notre pacte Républicain. »