

Réouverture des 81 bureaux de Poste vauclusiens

À compter du mardi 2 juin, la Poste réouvre la totalité de ses bureaux dans le Vaucluse, soit 81 agences. Ce maillage s'appuie également sur les 57 partenaires de La Poste, également tous ouverts à partir du 2 juin, 19 relais Poste commerçants et 38 agences postales communales. Les horaires d'ouverture et les services assurés seront adaptés en fonction de la situation sanitaire locale et de la fréquentation des bureaux de poste. L'augmentation des amplitudes horaires sera établie au regard de l'organisation de chaque établissement : application des mesures barrières, santé des collaborateurs, conditions de transports et garde d'enfants.

Les jours d'ouvertures et les horaires de chaque bureau sont accessibles sur <u>www.laposte.fr</u>.

Réouverture de 5 bureaux dans le Vaucluse

La Poste vient de rouvrir 5 établissements sur le département. Cela porte ainsi désormais à 54 le nombre de bureaux ouverts dans le Vaucluse. Les dernières communes concernées sont Fontaine-de-Vaucluse, Sainte-Cécile-les-Vignes, Mazan, Sablet et Piolenc. L'objectif de La Poste est de rétablir progressivement une présence territoriale et une offre de service proche de la normale tout en préservant la santé et la sécurité de ses collaborateurs et de ses clients.

Les jours d'ouverture et les horaires des différents bureaux sont consultables sur www.laposte.fr.



Les facteurs vont passer un jour supplémentaire

A partir du mardi 21 avril, les facteurs passeront un jour supplémentaire. La Poste va donc réaliser une distribution basée sur 4 jours consécutifs, au lieu de 3 jours actuellement. Ainsi, les lettres et les colis seront livrés désormais du mardi au vendredi (du lundi au jeudi les deux semaines concernées par les vendredis fériés des 1^{er} et 8 mai prochains).

Grâce aux 3 000 personnes en renfort la semaine dernière, la distribution de la presse quotidienne est quant à elle d'ores et déjà assurée 5 fois par semaine, du lundi au vendredi et le sera 6 jours par semaine à partir du 11 mai. A noter que les services de proximité comme le portage de repas, de médicaments ou les visites de lien social sont maintenus du lundi au samedi depuis le début de la crise.

Renforcement de la présence postale territoriale

Par ailleurs, la Poste poursuit ses efforts afin que soient ouverts d'ici la fin du mois d'avril 5 000 bureaux de Poste avec des organisations et des niveaux de service adaptés (courrier, colis, Banque Postale et téléphonie mobile). A ce jour, 3 915 bureaux sont déjà ouverts.

Avec un objectif à fin avril de 5 000 bureaux de Poste ouverts et une augmentation du nombre de points de contacts partenaires, la Poste espère disposer d'un réseau de 10 000 points de contact postaux (bureaux de poste et réseaux partenaires) accessibles sur l'ensemble du territoire national tant en milieu rural qu'en milieu urbain à la fin du mois.

La liste des bureaux de poste ouverts est en permanence accessible sur laposte.fr, sous réserve de fermetures temporaires soudaines qui interviennent en raison de la situation sanitaire.

La poste rouvre 19 bureaux supplémentaires en Vaucluse

La Poste renforce sa présence territoriale et ses services à la population en rouvrant, à partir de mardi 14 avril, 19 bureaux supplémentaires en Vaucluse sur les 16 déjà ouverts et 23 dans les Bouches-du-



Rhône en plus des 42. Au total, 35 bureaux de La Poste seront ouverts en Vaucluse et 65 dans les Bouches-du-Rhône. Près de 800 postiers seront ainsi mobilisés dans des conditions de sécurité maîtrisées.

Les services essentiels

Les services essentiels priorisés sont le retrait et le dépôt d'espèces au guichet et aux automates ainsi que les dépôts de chèque sur automates et urnes et la remise de fonds commandés par la DGFIP (Direction générale des Finances publiques).

Les services étendus

Lorsque cela est possible, ce socle est étendu, bureau par bureau aux services suivants :

les instances courrier (Lettres recommandées), colis et chronopost, affranchissement et dépôt de colis et chronopost, paiement des factures Eficash (encaissement de factures en espèces), dépôt de chèques au guichet pour les professionnels et la vente de kits prépayés La Poste mobile.

Est-ce vraiment nécessaire ?

Enfin, La Poste rappelle que les déplacements en bureaux ne doivent être faits que s'ils sont strictement nécessaires. De nombreuses opérations peuvent être faites à distance, les clients peuvent être accompagnés par téléphone ou via les sites et applications numériques de La Poste et de La Banque Postale.

116 distributeurs de billets en Provence

Près de 116 distributeurs de billets sont aujourd'hui en fonction dans les bureaux de poste ouverts en région Provence. 30 supplémentaires le seront d'ici à fin avril. Alors qu'elle accueille 1,5 million de clients allocataires des prestations sociales, La Poste annonce un nouveau dispositif renforcé de sa présence territoriale avec pour objectif 10 000 points de contacts postaux ouverts d'ici la fin du mois.

La poste s'adapte au confinement

La Poste ferme tous ses sites en France les mercredi 25 Mars et samedi 28 Mars.

Par ailleurs, à partir de la semaine prochaine (semaine 14), la distribution et collecte du courrier ne seront effectuées que 3 jours par semaine (mercredi/jeudi/vendredi) jusqu'à nouvel ordre.



Le groupe La Poste fera tout son possible pour maintenir les créneaux horaires habituels.

Recrutement de 90 agents

La Poste recrute 90 salariés en CDI (Contrat à durée indéterminée) dans ses bureaux de poste des Bouches-du-Rhône et de Vaucluse dont 30 conseillers bancaires niveau Bac +3 ou expérience équivalente et 60 chargés de clientèle niveau Bac à Bac +2 obligatoire).

Objectif : soutenir le développement et la qualité de service du réseau La Poste Provence et proposer aux clients une offre de conseil plus qualitative et calibrée en fonction de leurs besoins. En 2019, 60 chargés de clientèle et 30 conseillers bancaires, dont 50% avaient moins de 25 ans, ont été recrutés dans les deux départements.

Pour postuler : www.laposterecrute.fr