Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 24 novembre 2026

Châteaurenard décroche le label ‘Services Publics +’ : une première en PACA



La Maison des Services de Châteaurenard vient de recevoir le label national « Services Publics + » – palier bronze. Une distinction remise fin septembre 2025 par la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP), qui salue l’engagement de la commune dans l’écoute, l’accompagnement et la satisfaction des usagers.

C’est une belle réussite pour Châteaurenard. La Maison des Services de la ville devient la première commune de la région Provence-Alpes-Côte d’Azur et la deuxième en France à décrocher le label « Services Publics + », programme national porté par la DITP. Cette distinction vient récompenser plusieurs mois d’investissement de toute l’équipe municipale dans une démarche d’amélioration continue, centrée sur la qualité de l’accueil, la réactivité et la simplification des démarches administratives.

Des engagements concrets pour les usagers

Répondre plus vite, écouter mieux, accompagner plus efficacement : tels sont les objectifs du programme « Services Publics + ». Le label repose sur huit engagements-clés, parmi lesquels la possibilité d’obtenir une réponse rapide, la facilité à joindre un agent, ou encore la mise à disposition de services accessibles

Pour toujours en savoir plus, lisez **www.echodumardi.com**, le seul média économique 100% Vaucluse habilité à publier les annonces légales, les appels d'offres et les ventes aux enchères !

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 24 novembre 2026

à tous. À Châteaurenard, ces principes ne sont pas de simples slogans. Ils se traduisent chaque jour dans le fonctionnement de la Maison des Services, où les agents multiplient les initiatives pour rendre les démarches plus simples et plus humaines.



Copyright Ville de Châteaurenard Communication

Une satisfaction clients mesurée

Ainsi, en mai 2025, la Maison Des Services de Châteaurenard a obtenu un taux de satisfaction : de 96% sur les délais de traitement, de 98% sur la facilité à entrer en contact et de 96% sur la simplicité des démarches. Résultat : un taux de satisfaction global de 99% auprès des usagers.

Une étape symbolique, un engagement durable

Pour la municipalité, cette reconnaissance constitue une étape importante, mais surtout le point de départ d'un engagement durable.

«Ce label valorise l'implication de nos équipes et notre volonté de mettre les Châteaurenardais au cœur

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 24 novembre 2026

de l’action publique», souligne la direction de la Maison des Services. L’objectif : continuer à faire évoluer les pratiques, renforcer la proximité et garantir à chaque usager une expérience fluide, efficace et bienveillante.

Vers un service public toujours plus proche des citoyens

Avec cette labellisation, Châteaurenard confirme sa place parmi les collectivités pionnières en matière d’innovation publique. Une reconnaissance qui témoigne d’une conviction partagée : le service public de demain sera plus accessible, plus réactif et plus attentif aux besoins des citoyens. Et à Châteaurenard, l’avenir du service public commence déjà aujourd’hui.

Mireille Hurlin