Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 31 octobre 2026

Avignon, OuiHelp propose une réponse personnalisée pour l'aide à domicile



Avignon et ses proches alentours comptent 15 000 seniors qui souhaitent rester chez eux. Leur crainte ? Etre confrontés à des aide-ménagères sans cesse renouvelées, peu formées, peu ou pas du tout en lien avec leur médecin de famille et leurs proches.

OuiHelp

OuiHelp propose l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie pour un maintien à leur domicile. La promesse de l'entreprise ? Le recrutement de 50 auxiliaires de vie à Avignon pour l'accompagnement de 150 personnes âgées dans les mois à venir. Aux manettes ? Une équipe avignonnaise, en plus des auxiliaires de vie, composée d'une directrice du développement, d'une responsable de secteur, d'un chargé de recrutement et d'un développeur informatique. OuiHelp comptabilise 40 collaborateurs présents à Paris, Nanes, Lyon, Rennes, Lille, 2 000 familles et 500 aides à domicile.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 31 octobre 2026

En savoir plus

Tout a commencé en 2016 avec Victor Sebag, Bastien Gandouet et Pierre-Emmanuel Bercegeay. Leur objectif ? Transformer le secteur par la qualité. « 2021, cela fait 5 ans que Ouihelp existe et grandit. De 3, nous sommes passés à une communauté de plus de 800 personnes ; auxiliaires de vie, experts médico-sociaux, gérontologues et 22 agences sur le territoire français. De la présence ponctuelle jusqu'à l'aide continue, nous assurons une prise en charge sur-mesure.»



Un responsable de OuiHelp s'entretient à domicile avec le ou la futur (e) bénéficiaire pour évaluer les besoins

Concrètement

OuiHelp propose de soutenir la personne dans les gestes indispensables du quotidien : aide au lever et au coucher, à la toilette, aux repas et présence de nuit. De lui tenir compagnie lors de balade, travail de simulation, loisirs et de l'accompagner lors de ses rendez-vous médicaux. De donner un coup de main pour l'entretien du linge, la préparation des repas, l'aide aux courses et au ménage. D'aider spécifiquement des personnes atteintes de pathologies dégénératives : Parkinson, Alzheimer, handicap… Avec l'accompagnement d'un conseiller local qui gère entièrement le dossier de la personne demandeuse.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 31 octobre 2026

L’accompagnement peut se faire sous les 24h après la visite à domicile du bénéficiaire.

Infos pratiques

Bureau OuiHelp Avignon. Isabelle Pasula. La passerelle. 40, boulevard Limbert à Avignon. 06 27 42 17 01 et isabelle.pasula@ouihelp.fr
MH

Vaucluse : L’ADMR s’allie au Groupe La Poste pour le portage des repas



L’ADMR (Aide à domicile en milieu rural), premier réseau national associatif de service à la personne et le groupe La Poste ont signé un accord pour le portage, par le facteur, de repas à

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 31 octobre 2026

domicile en Vaucluse. Une première en France dont l'objectif est d'apporter des services et du lien social aux seniors.

Le processus commence, tout d'abord, par la commande de repas passée, au préalable, auprès de l'ADMR84 au 04 90 03 80 50 cinq jours avant le 1er repas livré. Ceux-ci, conçus à partir de produits frais et locaux, sont ensuite livrés les lundis, mercredis et vendredis, avant 16h, pour couvrir les besoins qu'il s'agisse de repas ponctuels ou réguliers, pour une ou plusieurs personnes.

La livraison

La livraison est réalisée par les facteurs dans des véhicules –parfois électriques- réfrigérés ou en caissons isothermes longue durée permettant de garantir la chaine du froid pendant le transport. Chaque box possède un thermomètre intégré permettant au facteur de contrôler la conformité du repas livré, avant de le remettre au convive. Les repas sont ainsi acheminés cuisinés et conditionnés par le traiteur, dans des plats thermo-filmées à ouverture simple, prévus pour les personnes âgées, prêts à être conservés au frais et facilement micro-ondables.

Formation à l'écoute et à l'aide

Les facteurs en charge de la livraison de repas sont d'ailleurs formés spécifiquement à l'accueil et à la relation avec les seniors et pour les normes d'hygiène et sécurité alimentaires.

Plusieurs régimes alimentaires

Plusieurs régimes alimentaires sont proposés à la demande : sans demande spécifique ; sans sucre ; sans sel ; sans sucre et sans sel et mixés. Le traiteur propose deux formules repas : repas du midi à 9,40€ livré avec entrée, plat, accompagnement de légumes ou féculents, fromage ou laitage et dessert ou fruit de saison. Et le repas du midi avec son complément du soir à 9,75€ comprenant un potage et un laitage.

A propos de La Poste

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'État. Le Groupe est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, Réseau, Numérique, GeoPost et La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances un leader européen de la bancassurance et de la finance verte. Neutre en carbone depuis 2012, La Poste distribue 17,9 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. Le Groupe compte 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et 15 000 points d'accès à un service postal (Pick-Up, carrés pros, consignes ou encore drive colis). En 2020, le Groupe La Poste a réalisé un chiffre d'affaires de 31,2 milliards d'euros, dont 40% à l'international, et emploie près de 249 000 collaborateurs, dans 48 pays sur 4 continents et dont 190 000 en France.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 31 octobre 2026

A propos de l'ADMR

L'ADMR, réseau associatif national, est décliné dans chaque département. il regroupe plus de 2 700 structures locales en France, 250 en région et 30 dans le département du Vaucluse totalisant 100 000 salariés sur l'ensemble du territoire national. L'ADMR Vaucluse est un membre actif du secteur médico-social à domicile depuis plus de 70 ans et continue d'œuvrer dans l'innovation sociale au service des hommes et des collectivités. L'association, qui regroupe plus de 30 structures locales et 700 salariés dans le département, propose des réponses de proximité, adaptées et personnalisées autour de 4 pôles d'activités : services et soins aux séniors, aux personnes en situation de handicap, aux familles et entretien de la maison.



Valérie Cuinet, directrice opérationnelle de la Poste pour le Vaucluse et les Alpes (04 et 05) et Gilles Piazza, directeur-général de l'ADMR Vaucluse