

Ecrit par le 3 février 2026

# Pôle emploi : faire face aux besoins de recrutement de conducteurs de bus



« La pénurie de conducteurs-receveurs n'est pas une fatalité » : le taux d'offres confiées à Pôle-Emploi a grimpé de 45% au 1er semestre. C'est ce que martèle Michel Ciocci, le Directeur Territorial de Pôle-Emploi Vaucluse, au cours d'une conférence de presse organisée Quartier Joly-Jean à Avignon avec le Directeur général des Voyages Arnaud, « En 2021, on a recensé 71 formations et pour cette année, on dépassera les 110 ! ».

Il est vrai qu'à l'approche de la rentrée scolaire, en France, on a entendu en boucle qu'il manquerait nombre de chauffeurs pour le ramassage scolaire. Mais pas en Vaucluse puisque chacun a anticipé. Les voyages Arnaud ont dès le mois de janvier, avec leur « Bus Tour », sillonné le département en expliquant qu'il leur manquait des conducteurs de bus. Ils ont précisé qu'ils proposaient plusieurs types de contrats : 60 heures par semaine, pour amener les enfants à l'école le matin et les ramener à la maison le soir et

Ecrit par le 3 février 2026

disposer de toutes les vacances scolaires, 110h pour les accompagnements en péri-scolaire ou à temps complet. Et un salaire qui varie de 800€ à 1 500€ selon la durée du travail.

« J'ai toujours rêvé de conduire un bus. »

*Camille Vallon, 24 ans, conductrice de bus.*

« J'ai 24 ans, j'ai toujours rêvé de conduire un bus et j'ai une petite fille de 15 mois » explique Camille Vallon, « Ce métier me convient parfaitement, il me permet à la fois de m'occuper de mon bébé et de gagner un peu d'argent ». Pour ce faire, elle a suivi une formation professionnelle qualifiante de 3 mois et les écoliers sont ravis d'avoir une jeune femme au volant. D'ailleurs, 32% du personnel est féminin ». Autre cas, celui de Jean-Pierre Scaténa, cheminot pendant 33 ans à la SNCF. Le centre de formation où il travaillait a fermé, il ne se voyait pas partir à Nanterre, du coup il a fait un tour chez les Voyages Arnaud : « Ils m'ont proposé une formation minimale obligatoire de 140h en un mois. Cela m'a permis de découvrir les conditions de travail, les obligations de ponctualité. En plus le patron est à côté, on a toujours quelqu'un pour nous aider, nous conseiller. J'ai fait ma première rentrée scolaire début septembre, les gamins sont plutôt sympas et polis. Plus tard, je pourrai aussi conduire des cars pour des lignes de tourisme, qui sait ? Et cette activité partielle me convient très bien, elle complète ma petite retraite d'ex-salarié de la SNCF ». Dernier exemple, celui de Gérard Soriano, 65 ans, ancien routier, qui n'a pas voulu rester inerte à la retraite. Il a aussitôt embrayé sur un poste de conducteur de bus scolaires : « Je voulais absolument m'occuper, voir des gens, avoir des contacts, 100 heures par mois, c'est super et je me sens utile ».

« Aujourd'hui, 50% des chômeurs font un métier différent de leur formation initiale, ils acceptent une autre orientation professionnelle. »

*Michel Ciocci, Directeur territorial de Pôle emploi Vaucluse.*

Ce que corrobore le Directeur de Pôle Emploi 84 : « On travaille avec des êtres humains, on essaie d'agir, de trouver des solutions dans des secteurs en tension comme le transport pour qu'ils retrouvent le monde du travail. Ils ne pensent pas forcément à ce type d'emploi, mais il a changé, évolué. Les bus sont confortables, climatisés. Aujourd'hui, 50% des chômeurs font un métier différent de leur formation initiale, ils acceptent une autre orientation professionnelle. On dépense de l'argent public, nous avons donc une obligation de résultats ». Pour Jean-Baptiste Fontan, directeur général des Voyages Arnaud : « Nous payons la formation de nos futurs salariés entre 6 et 7 000€, nous voulons qu'ils s'épanouissent. Ce sont eux qui choisissent de travailler à temps complet ou partiel, en phase avec leur vie familiale. Selon leur durée de travail ils auront droit au 13e mois, à une prime de non-accident, nous payons aussi

Ecrit par le 3 février 2026

50% de leur mutuelle santé. En plus nous avons plusieurs dépôts dans le Vaucluse, nous leur proposons de travailler dans celui qui est le plus près de leur domicile (Carpentras, Jonquières, Orange, Sorgues, Châteaurenard), d'autant qu'ils prennent leur service à 6h et demi le matin pour accompagner les enfants à l'école. Il y a en ce moment 36 autres hommes et femmes en cours d'acquisition de formation chez nous, ils seront sans doute prêts en janvier prochain, donc la tension sur notre métier retombe ».



A gauche, Jean-Baptiste Fontan, dirigeant des Voyages Arnaud, et Michel Ciocci, directeur territorial de Pôle emploi Vaucluse.

### **Un bus qui roule, ce sont 60 voitures en moins sur la route**

Il ajoute : « Tout le monde peut venir chez nous, d'anciens gendarmes, policiers, légionnaires, pompiers, des retraités de l'enseignement, du commerce. Il n'y a pas de limite d'âge dans la mesure où chaque année, un médecin mandaté par la préfecture leur fait passer une visite et précise si le salarié est apte ou non à continuer de travailler. Jean-Baptiste Fontan qui insiste sur les nouveaux aspects du métier de conducteur-receveur : « Avant de tourner la clé de contact et de quitter le dépôt, le chauffeur doit souffler dans l'étylotest, programmer son GPS pour le trajet à effectuer, mettre en route la billettique,

Ecrit par le 3 février 2026

entrer la carte à puce dans le chronotachygraphe, faire en sorte que les passagers sourds voient les indications du prochain arrêt, que ceux qui ont une mauvaise vue entendent les indications au micro et que la palette élévatrice pour fauteuils roulants fonctionne ».

Michel Ciocci, patron du Pôle-Emploi Vaucluse insiste « C'est un super métier et très utile. On l'a bien vu pendant la crise sanitaire, les caissières, le personnel soignant et les chauffeurs étaient en 1re ligne pour que la France reste debout. L'intérêt général passe par eux. En plus, un bus qui roule, ce sont 60 voitures en moins sur la route, donc du vrai covoiturage ! »

## (Vidéo) : Avec 'Le moment pro' Pôle emploi veut faciliter le recrutement des entreprises



Alors que l'on constate une reprise de l'économie ces derniers mois avec une croissance estimée en France par l'Insee à 6,7% en 2021 (après une chute de 8% en 2020), [Pôle emploi](#) lance 'Le moment pro' destiné aux entreprises souhaitant recruter. Dans [cette vidéo](#) de près de 13 minutes, accessible jusqu'au 4 février prochain, l'animateur de ce 'talk-show' présente une gamme de services aux entreprises

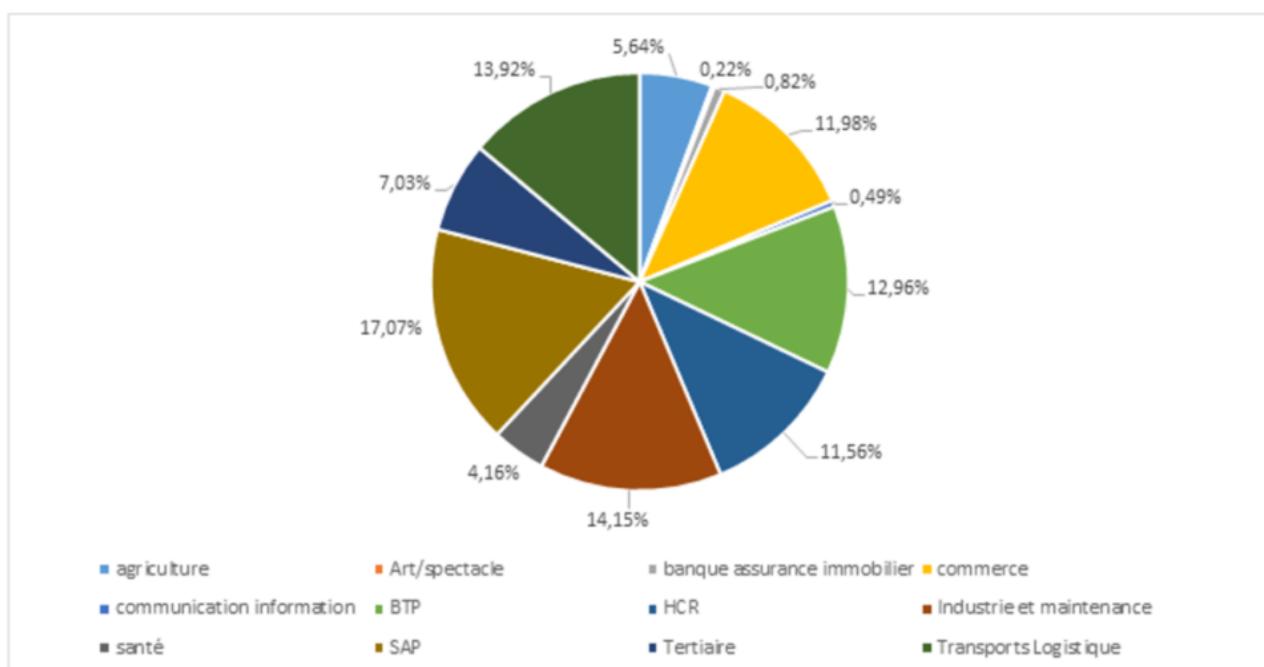
Ecrit par le 3 février 2026

proposée par Pôle emploi. Le tout rythmé par de nombreuses rubriques : '60 sec pour tout comprendre', 'L'interview expert', 'La minute Linkedin', 'L'interview plateau', 'FAQ' (Foire aux questions), 'Le Récap'...

## 7 066 emplois à pourvoir en Vaucluse

A ce jour, Pôle emploi propose 7 066 offres de postes en Vaucluse. Par ailleurs, en 2021 Pôle emploi a traité un peu plus de 36 000 offres d'emplois dans le département.

Des postes qui concernent principalement 6 secteurs d'activités avec des volumes assez similaires : les services à la personne, l'industrie et maintenance (avec une prédominance de l'industrie agro-alimentaire pour le Vaucluse), les transports et la logistique, le BTP, l'hôtellerie-cafés-restauration ainsi que le domaine du commerce.



Répartition par secteur d'activité des 36 000 offres d'emploi traitées par Pôle emploi dans le Vaucluse en 2021.

## De nombreux outils pour recruter

En Vaucluse, 8 équipes de Pôle emploi sont dédiées aux besoins des entreprises du département. Deux se trouvent à Avignon alors que les autres sont implantées à Orange, Bollène, Carpentras, Apt, Pertuis et Cavaillon (voir contacts ci-dessous). Ces sites apportent de nombreux services et outils aux entreprises pour les aider à recruter (diagnostic, présélection des candidats, offres ciblées, méthode de recrutement par simulation...)

## Contact avec les équipes 'Entreprises' de Pôle emploi Vaucluse

Avignon Réalpanier : [recrutementavignonrealpanier@pole-emploi.net](mailto:recrutementavignonrealpanier@pole-emploi.net) - 04 90 31 53 03

Avignon Joly Jean : [recrutementavignonjolyjean@pole-emploi.net](mailto:recrutementavignonjolyjean@pole-emploi.net) - 04 90 27 46 58

Ecrit par le 3 février 2026

Orange : [recrutementorange@pole-emploi.net](mailto:recrutementorange@pole-emploi.net) - 04 32 81 85 31  
Bollène : [recrutementbollene@pole-emploi.net](mailto:recrutementbollene@pole-emploi.net) - 04 90 30 63 00  
Carpentras : [recrutementcarpentras@pole-emploi.net](mailto:recrutementcarpentras@pole-emploi.net) - 04 32 85 84 15  
Apt : [recrutementapt@pole-emploi.net](mailto:recrutementapt@pole-emploi.net) - 04 90 74 79 42  
Pertuis : [recrutementpertuis@pole-emploi.net](mailto:recrutementpertuis@pole-emploi.net) - 04 90 09 22 64  
Cavaillon : [recrutementcavaillon@pole-emploi.net](mailto:recrutementcavaillon@pole-emploi.net) - 04 32 50 02 84

<https://youtu.be/RqQpTvJ3wEs>

---

## Deuil : les agences Pôle emploi Vaucluse seront fermées demain



Ecrit par le 3 février 2026

A la suite de l'agression mortelle dont a été victime l'une des collaboratrices de Pôle emploi ce matin à Valence, les agences de Pôle emploi seront toutes fermées au public demain vendredi 29 janvier en Vaucluse ainsi que partout en France.

« Un soutien psychologique a d'ores et déjà été proposé aux agents, explique la direction régionale Pôle emploi Paca. En solidarité avec la famille de la victime, ses proches et l'ensemble de ses collègues, une minute de silence sera respectée à midi dans tout l'établissement. Ce temps permettra aux équipes de Pôle emploi de se recueillir. »

### **Les services resteront accessibles à distance malgré tout**

Malgré ce moment de deuil, les services de Pôle emploi resteront accessibles à distance et les conseillers seront disponibles pour accompagner les demandeurs d'emploi (par téléphone au 3949 et par email via leur espace personnel sur [pole-emploi.fr](http://pole-emploi.fr) dans la rubrique 'Mes échanges avec Pôle emploi - Mes contacts en agence', ou sur l'application mobile 'Mon espace', rubrique 'Mon conseiller') et les entreprises (par téléphone au 3995 et par email) afin de répondre à leurs questions.

### **Le tireur présumé arrêté**

Inconnu des services de police, un homme de 46 ans sans emploi domicilié sur Nancy a tué par balle vers 9h une conseillère Pôle emploi de 53 ans dans son agence de Valence avant de se rendre chez Faun Environnement, une entreprise située à Guilherand-Granges en Ardèche. Là, dans cette société où il avait été employé en tant qu'ingénieur jusqu'en 2010, il a blessé grièvement une femme de 51 ans. Cette dernière, DRH de cette entreprise leader européen des véhicules destinés à la collecte des ordures ménagères, décèdera peu après.

Sans emploi et originaire de Nancy, le tireur présumé sera ensuite arrêté par la police suite à une course-poursuite après être revenu sur Valence.