Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 15 novembre 2026

La Poste se bouge en Vaucluse



‘Bouge avec la Poste’ c’était le slogan en 1986. En 2023, ‘La Poste se bouge’ toujours pour s’adapter et elle accroît son chiffre d’affaires de 41%.

Un premier chiffre pour comprendre cette évolution nécessaire : en 2018, les Français postaient 18 milliards de lettres, en 2022, seulement 6,5 milliards, ce qui représente un manque à gagner du chiffre d’affaires de 6,5 milliards d’euros.

« Aujourd’hui, nous avons un millier d’agents dans les 151 communes du département » explique le délégué départemental de la Poste de Vaucluse, Pierre-Hubert Martin, dans son bureau d’Avignon Courtine. Il existe 134 points de contact postaux, 77 bureaux de Poste et des relais chez les commerçants et les mairies. Ce qui veut dire que 99,8% de la population se situe à moins de 5km de la Poste au sens large. C’est donc un vrai maillage territorial. Seuls quelques tout petits villages comme Saint-Léger-du-Ventoux (37 habitants) ou Sivergues (45 habitants) dépendent d’un bureau voisin.

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 15 novembre 2026



Pierre-Hubert Martin, délégué départemental de la Poste de Vaucluse, dans les locaux de la plateforme courrier d'Avignon basée en Courtine.

Etre présent là où se situent les flux

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 15 novembre 2026

Il poursuit : « L'intérêt de la poste c'est d'être présente sur le territoire pour rendre service à la population, là où il y a des flux. Par exemple à Avignon, nous avons fermé le bureau de la rue Joseph Vernet qui était peu fréquenté pour ouvrir, en accord avec la mairie, un point-contact sur l'Ile de la Barthelasse. De la même façon nous avons initié un relais près des supérettes Carrefour City de la place Pie, de la rue de la République et de la rue du Portail Matheron, là où les riverains, les retraités comme les étudiants font leurs courses ».

Travailler main dans la main avec les maires

« A Caromb comme à Méthamis, explique le directeur de la Poste, nous avons travaillé main dans la main avec le maire pour mutualiser nos moyens et pérenniser l'emploi d'un agent de la poste dont nous finançons une partie du salaire. A Mallemort-du-Comtat nous l'avons installé dans la médiathèque municipale, à Gigondas dans l'épicerie, à La Palud dans un magasin Casino. Chaque fois, ils ont une commission sur les opérations postales ce qui représente un pécule de 300, 400 ou 500€ mensuels. »



La Poste dispose de la première flotte de véhicules électriques de France.

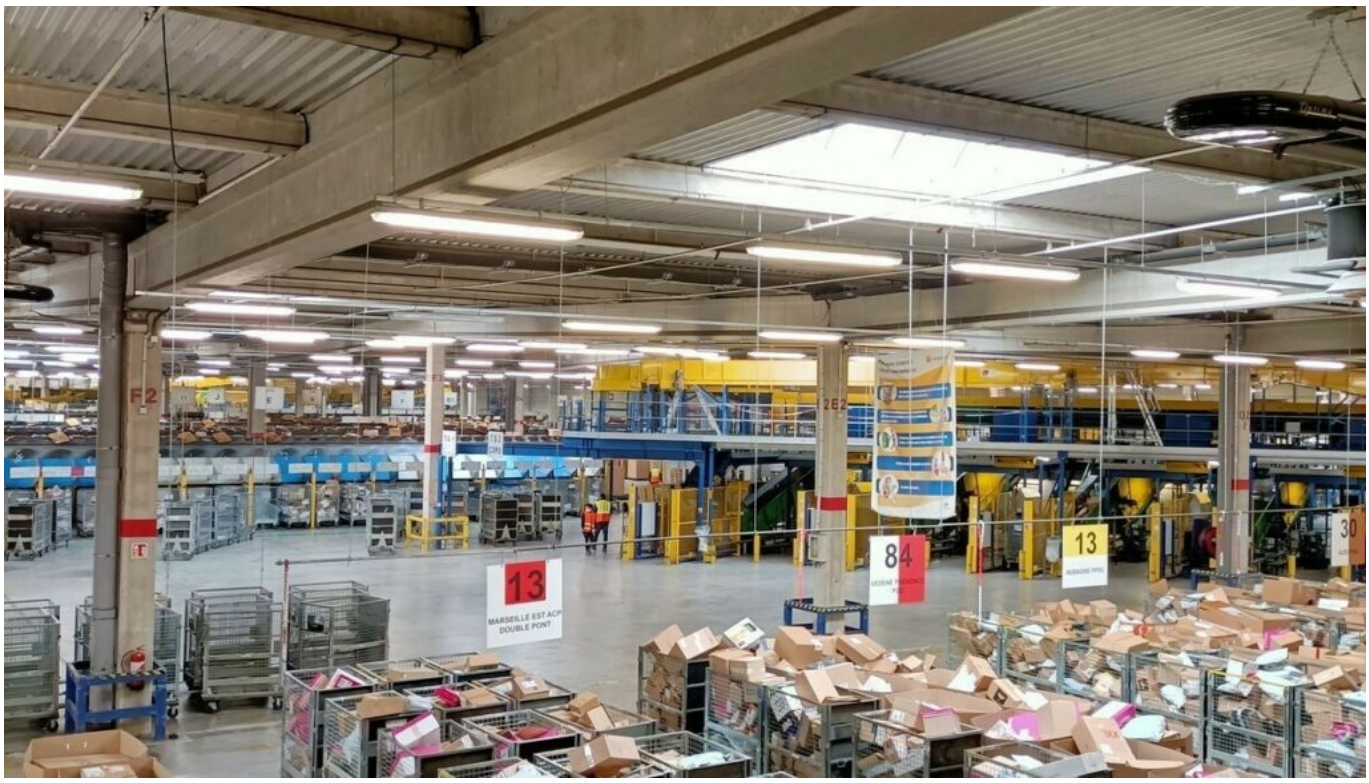
Pierre-Hubert Martin évoque ensuite les 'Contrats de présence territoriale' co-signés par la Poste et l'Association des Maires de Vaucluse (AMV) qui représentent un fonds de péréquation triennal de 3M€ sur 3 ans pour payer les travaux d'aménagement des agences-relais, leur accessibilité, bref, les rendre

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 15 novembre 2026

viables et visibles, c'est le cas par exemple à Sault, Mormoiron, Mérindol, Cucuron ou Maubec.

Autre sujet abordé par le directeur départemental de la Poste : le timbre. Certains ont poussé des cris d'orfraie quand ils ont appris la suppression du timbre rouge à partir du 1er janvier dernier en hurlant « On n'a pas tous internet pour imprimer nos timbres… » Précisions du patron de la Poste : « Il faut savoir qu'en 2010, les Français achetaient 45 timbres par an. En 2022 avec internet, les scanners, les mails et les SMS, seulement 5 en moyenne, un volume anecdotique et pour les livrer à destination, nous avions 3 liaisons aériennes et 300 terrestres par jour, c'est dire le niveau de l'empreinte carbone. Mais rassurez-vous, le timbre vert perdure à 1,49€ et le destinataire reçoit le courrier dans les 3 jours. Pour les colis, rien ne change, ce sont des filiales de la Poste, Colissimo et Chronopost qui gèrent. Et la plateforme de Cavaillon, qui œuvre (avec celle des Arcs dans le Var) pour l'ensemble de la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, ne chôme pas avec 15 000 colis par jour et 219 000 lettres. En plus, nous sommes la première flotte électrique et écologique de France avec les autos, les scooters à 3 roues, les quads et les vélos jaunes à assistance électrique donc non polluants. »



La plateforme de Cavaillon traite en moyenne 15 000 colis et 219 000 lettres par jour.

La Poste entend se réinventer

« La Poste se réinvente chaque jour en proposant de nouveaux services grâce à nos 505 facteurs vauclusiens, précise Pierre-Hubert Martin. Comme apporter des plateaux-repas (en liaison avec les CCAS (Comité communal d'action sociale) d'Avignon et d'Orange, des médicaments, du pain, le journal… Nous sommes là pour aider au développement et à la cohésion du territoire et de ses habitants. La Poste a 4

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 15 novembre 2026

missions : être utile, humaine, proche et au service de chacun. Autre exemple, les jeunes ont 'Pronote', le carnet de correspondance digital, les seniors 'Ardoize', la tablette numérique. Nos facteurs sont également formés aux nouveaux outils, ils aident au maintien à domicile des personnes âgées, peuvent équiper leur maison en oxygène, en détecteur de chutes. Ils font aussi passer les épreuves du Code du permis de conduire, il leur arrive de relever les compteurs d'eau, en accord avec Veolia. Pour les fêtes de fin d'année et le pic de paquets-cadeaux à livrer, nous avons engagé 250 saisonniers en CDD. »

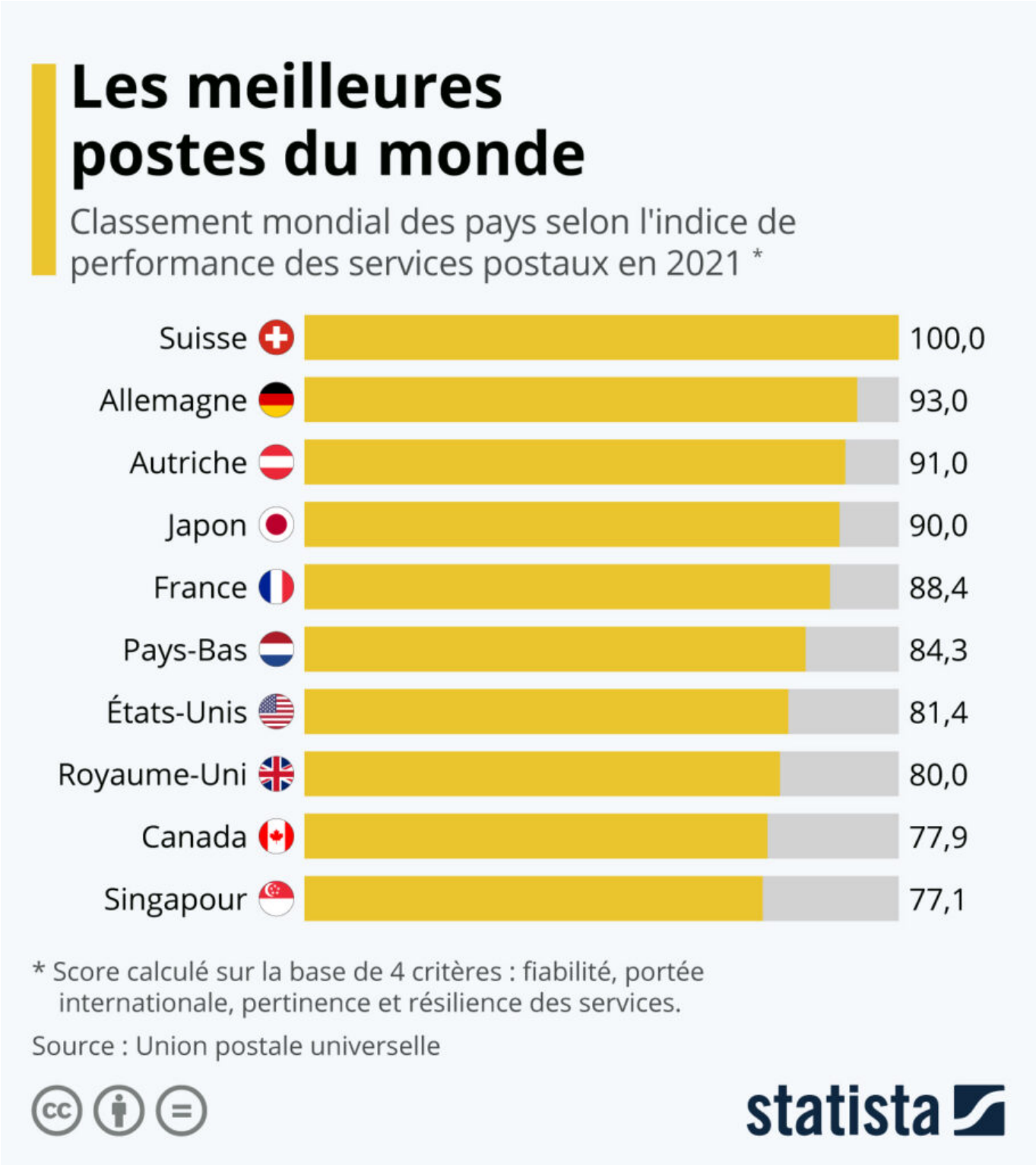
Il conclut : « Si la Poste ne change pas, elle meurt. C'est la raison pour laquelle nous avons à ce point opéré une diversification de nos activités. Cette multi-activité passe par la Banque Postale (créée en 2006), l'assurance et aujourd'hui nous sommes le premier financeur des collectivités locales de la Région Sud. »

La Poste manque de bras, elle recrute sans cesse des facteurs, des livreurs, de opérateurs de tri et de colis, des chargés de clientèle, des guichetiers. Et aujourd'hui sa croissance repose sur l'international, c'est de là que provient l'explosion de +41% de son chiffre d'affaires 2022.

Les meilleures postes du monde

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 15 novembre 2026



Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 15 novembre 2026

Chaque année, l'Union postale universelle publie un rapport sur le développement postal qui présente un classement des meilleurs services postaux du monde. L'étude de 2021 a classé les institutions postales de 168 pays en utilisant un indice basé sur plusieurs indicateurs regroupés en quatre catégories : la fiabilité (rapidité et prévisibilité de la distribution), la portée internationale, la pertinence et la résilience des services face à la transformation numérique (diversification).

Depuis 2017, ce sont les services postaux suisses qui sont désignés comme les meilleurs de la planète. Ils devancent sur le podium leurs voisins : les établissements postaux allemands et autrichiens. Les services postaux français, représentés notamment par le groupe La Poste, s'imposent également parmi les mieux notés de l'étude : il se classent au cinquième rang mondial en 2021, juste derrière la poste japonaise et devant celle des Pays-Bas.

De Tristan Gaudiaut pour Statista