Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 7 novembre 2026

# Watio : la start-up avignonnaise veut limiter les dégâts au congrès des HLM




**Watio participe actuellement au congrès national des HLM qui se déroule à Bordeaux. La start-up avignonnaise y présente sa plateforme collaborative de déclaration des sinistres, notamment les dégats des eaux. Un outil déjà adopté par une filiale du groupe Action logement qui lui permet d'apporter ses solutions à un parc de plus de 52 000 logements en France et de traiter les dossiers 3 fois plus vite qu'auparavant.**

« Watio est née d'un sujet très concret : simplifier le constat amiable dégât des eaux, explique Mickaël Casals, cofondateur et président de Watio. Mais le terrain nous a vite montré que l'enjeu était plus large. Dans l'habitat collectif, un sinistre mobilise plusieurs personnes, plusieurs documents, plusieurs garanties et plusieurs délais à suivre. Notre ambition est d'aider les bailleurs à reprendre la main sur ces dossiers, avec une plateforme pensée pour le pilotage opérationnel des sinistres, pas seulement pour leur

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 7 novembre 2026

déclaration. »

**44% des sinistres habitation sont des dégâts des eaux**

A ce jour, on dénombre environ 4,6 millions de sinistres habitation par an, dont 44% sont des dégâts des eaux. Pourtant que ce soit un dégats des eaux, un incendie, une dommage ouvrage (DO), une garantie de parfait achèvement (GPA) ou un sinistre en parties communes ou privatives, pour un bailleur social ou une foncière le sujet dépasse vite la simple déclaration. Locataires, gardiens, équipes de proximité, gestionnaires, services juridiques, assureurs, experts et entreprises d'intervention doivent partager les bonnes informations, suivre les garanties, tenir les délais et coordonner les actions. C'est là que Watio intervient en proposant sa plateforme collaborative unique de suivi des sinistres là où un bailleur se 'dépatouillerait' avec une gestion dispersée du dossier entre emails, fichiers Excel, appels et pièces jointes…

L'objectif de la start-up avignonnaise est donc simple : transformer un parcours 'éclaté' en dossier partagé traçable et pilotable, de la déclaration à la clôture.

« La solution centralise les dossiers, structure les échanges, conserve l'historique des actions, facilite les relances, renforce la traçabilité et donne aux équipes une vision plus claire de l'avancement de chaque sinistre », explique Watio. Avec son outil, l'entreprise vauclusienne ambitionne également de porter le message : « mieux gérer les sinistres, c'est mieux servir les locataires, mieux piloter les garanties, mieux suivre les indemnisations et mieux mobiliser les équipes internes ».

> « Mieux gérer les sinistres, c'est mieux servir les locataires. »

**Avec une filiale du groupe Action logement**

Cette approche est déjà mise en œuvre chez in'li, filiale du groupe Action logement, qui gère plus de 80 000 logements à prix maîtrisé en France. Watio y a été déployé durant le premier trimestre 2026 sur un parc de 52 000 logements pour centraliser et fluidifier la gestion des sinistres immobiliers, avec pour but d'améliorer la qualité de service et l'efficacité opérationnelle.

À ce jour, 300 personnes ont déjà été formées par Wation chez in'li, des gardiens à la direction générale, en passant par les équipes de proximité, les gestionnaires assurances et indemnisations, les services juridiques et les directions métiers.

---

**Candidat au parcours des nouveautés 2026**

Co-fondée en 2023 par Mickaël Casals et Thomas Dejardin, la socitée Watio concoure au 'Parcours des nouveautés 2026 du congrès national des HLM'. Lauréate du Réseau Entreprendre Rhône-Durance, l'entreprise avignonnaise espère que son approche plus collaborative du pilotage des sinistres saura répondre aux attentes des professionnels du secteur

Ecrit par le 7 novembre 2026

**Des sinistres traités trois fois plus rapidement**

Selon les premiers éléments partagés dans le cadre de ce déploiement chez in'li, les dossiers de sinistres suivis avec Watio ont été traités trois fois plus rapidement, en nombre de jours, de la déclaration d'incident à sa résolution.

« Ce résultat illustre l'intérêt d'un outil collaboratif pour des organisations où un sinistre ne concerne jamais un seul service, se félicite l'entreprise vauclusienne. La plateforme aide les équipes à réduire les pertes d'information, à mieux suivre les délais, à faciliter les démarches d'indemnisation et à préserver la continuité de traitement, y compris en cas d'absence ou de changement d'interlocuteur. »

L.G.




**Une solution facile à utiliser**

Pensée pour les bailleurs, gestionnaires de patrimoine, administrateurs de biens, property managers et organisations gérant des parcs immobiliers importants, Watio veut fluidifier la coordination entre les équipes internes, les clients locataires, les assureurs, les experts et les entreprises d'intervention. Watio entend répondre à cette réalité terrain avec un accès depuis un simple navigateur web et sur tout support (tablette, téléphone et ordinateur) sans téléchargement, pensée pour couvrir l'ensemble du parcours : déclaration, qualification du dossier, collecte des pièces, suivi des garanties, échanges avec les assureurs, experts et entreprises, relances, indemnisation et clôture.

La solution couvre les dossiers relevant des sinistres immobiliers tels que le dommage ouvrage (DO), le dégât des eaux, l'incendie, ainsi que la garantie de parfait achèvement (GPA), cette dernière liée à la 1ère année après la construction ou la rénovation. Ces sinistres pouvant survenir en parties communes

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 7 novembre 2026

comme en parties privatives.
Ci-dessus en illustration, le tableau de bord de Watio. Crédit : Watio