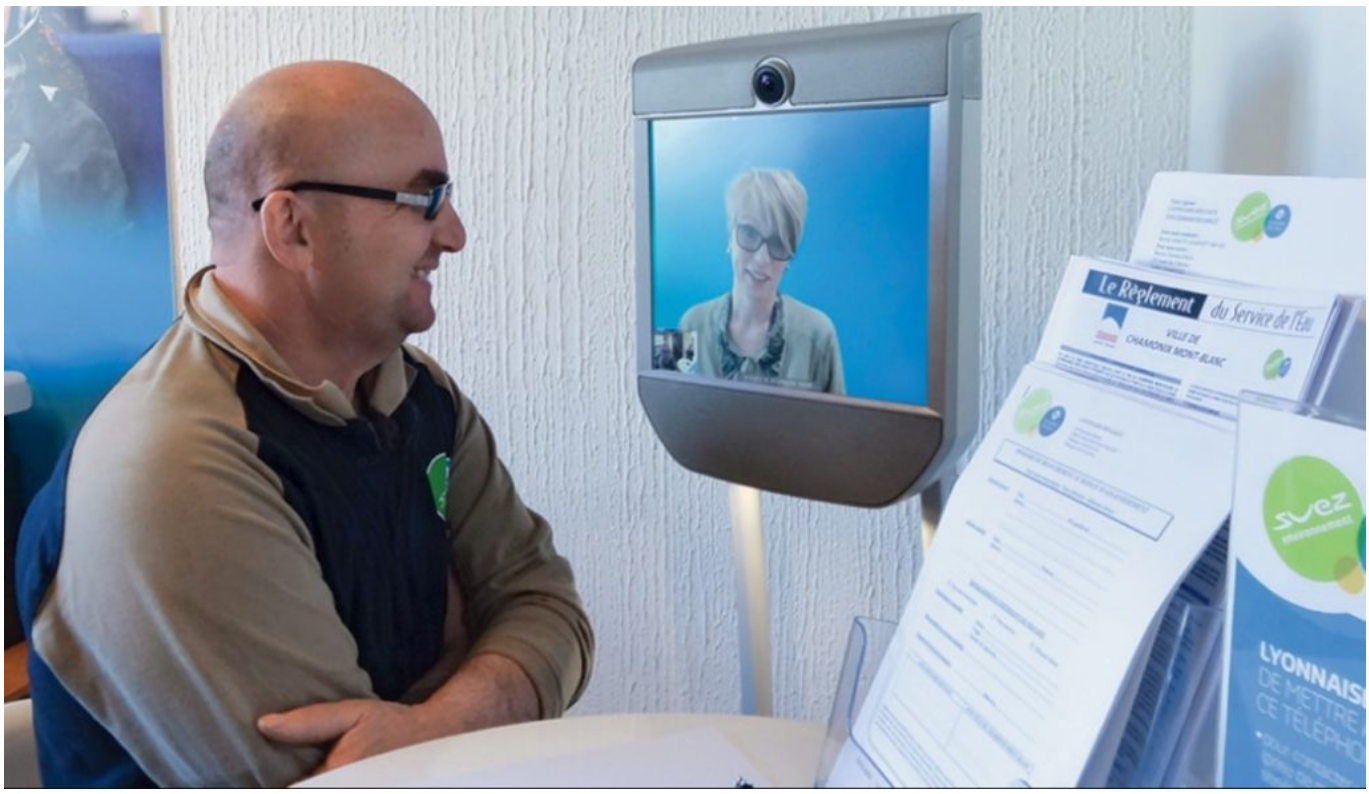
Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par le 23 novembre 2026

Isle-sur-la-Sorgue : ‘Servisio’, dispositif innovant au service des usagers de l’eau



Le Syndicat des Eaux Durance-Ventoux et Suez lancent ‘Servisio’, un nouveau dispositif d’accueil qui met en relation les conseillers de Suez situés au Pontet avec les usagers se rendant au point d’accueil dédié au service de l’eau situé à l’Espace associatif de l’Isle-sur-la-Sorgue.

C’est une première sur le territoire. Développé par Suez, ‘Servisio’ est un service innovant permettant de mettre en relation les usagers se rendant à l’agence de l’Isle-sur-la-Sorgue avec les conseillers de Suez situés au Pontet. Dès lors qu’un usager signale sa présence, un téléconseiller prend en charge sa requête. Il converse avec l’abonné par écran interposé et traite toutes ses demandes : questions sur sa facture, ouverture ou résiliation de compte, informations sur la qualité de l’eau du territoire, etc.

Cette nouvelle installation permet au Syndicat des Eaux Durance-Ventoux de développer un service de proximité pour les habitants de l’Isle-sur-la-Sorgue et des communes voisines pour lesquels bien souvent le contact direct reste irremplaçable pour leurs démarches du quotidien. Dans le Vaucluse, les usagers sont en effet quatre fois plus nombreux que la moyenne nationale à se déplacer dans les accueils clients.

Ecrit par le 23 novembre 2026

Point d’accueil ‘Servisio’ : ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30. Espace associatif. 25 boulevard Paul Pons. L’Isle-sur-la-Sorgue.

Pour toujours en savoir plus, lisez **www.echodumardi.com**, le seul média économique 100% Vaucluse habilité à publier les annonces légales, les appels d'offres et les ventes aux enchères !