

Très haut débit : pour la Chambre régionale des comptes la couverture est 'très satisfaisante' en Vaucluse



La Chambre régionale des comptes Provence-Alpes-Côte d'Azur vient de rendre public son rapport sur la gestion du déploiement du réseau très haut débit par le Département de Vaucluse et la société Vaucluse Numérique, délégataire de service public désignée par le Conseil départemental pour cela.

« Dans le cadre de sa compétence d'aménagement numérique, le département de Vaucluse a conclu, en 2011, une concession d'une durée de 25 ans avec la société Vaucluse numérique, explique la synthèse du rapport de 40 pages que vient de dévoiler la Chambre régionale des comptes (CRC) Paca sur ce déploiement. Cette concession concerne la conception, la création et l'exploitation d'un réseau de



communications électroniques très haut débit. Ce réseau est destiné à 105 communes qui, pour des raisons économiques, n'ont pas attiré l'intérêt des opérateurs privés et se trouvent, de ce fait, dans des zones non encore desservies. »

Retrouvez ici le rapport complet de la Chambre régionale des comptes

*Un contrat ambitieux pour un taux de couverture très satisfaisant

« Le premier contrat prévoyait non seulement le raccordement de 283 sites prioritaires et de 103 zones d'activité économique, mais aussi la création progressive d'un réseau de fibre optique pour les particuliers et les professionnels, à travers des plans de déploiement successifs, poursuit la CRC. Les retards enregistrés lors du déploiement ont été résolus, mais le département a renoncé à exiger 1,6M€ de pénalités contractuelles dues, sans en informer son assemblée délibérante. Au deuxième trimestre 2024, le taux de couverture du réseau public sur ce périmètre atteignait 98 %, un chiffre supérieur à la moyenne nationale. Cependant, quelques défis administratifs et techniques subsistent pour finaliser le réseau. »

Fibre optique en Vaucluse : un pari réussi?

Un financement public significatif et des défis à relever

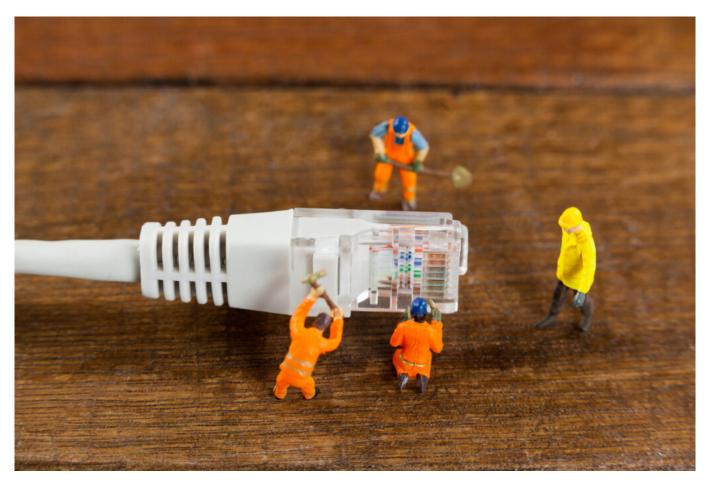
« Les financements publics couvrent plus de 43% des dépenses d'établissement du réseau, soit 65M€ sur 151M€ estimés. Le rythme de commercialisation des prises installées, de l'ordre de 50% fin 2024, est conforme aux prévisions et proche de la moyenne nationale pour les zones délaissées par les acteurs privés. »

Au final, la CRC Paca préconise : « compte tenu du montant des investissements et de la participation publique, le département doit renforcer le contrôle financier de la concession. Il doit notamment affiner son analyse de la réalisation des investissements et de leur financement, se conformer au respect du formalisme en matière de validation des avenants et d'information de l'assemblée départementale, et sécuriser le financement des raccordements longs, actuellement partiellement prévu.

Dans le détail, la Chambre recommande que le Département de Vaucluse et société Vaucluse numérique évaluent le coût des raccordements longs et en préciser les modalités de financement par voie d'avenant entre le département et le concessionnaire, élaborent un schéma de résilience du réseau de fibre optique et enfin, produisent l'intégralité des informations visées par dispositions du code général des collectivités territoriales à l'occasion de la présentation du rapport annuel du délégataire à la commission consultative des services publics locaux et à l'assemblée délibérante.



Vaucluse numérique, Permanences d'information pour la fermeture des accès ADSL et téléphonie fixe



Le 31 janvier, tous les accès internet DSL et/ou les services de téléphonie fixe avec prise en T encore actifs sur ce réseau cuivre seront définitivement coupés sur 11 premières communes vauclusiennes : Buisson, Grillon, Rasteau, Richerenches, Roaix, Séguret, Saint-Roman de Malegarde, Vaison-la-Romaine, Valréas, Villedieu et Visan. Deux permanences Vaucluse numérique se tiendront jeudi 6 et vendredi 7 février pour évoquer ce changement de technologie et répondre aux questions des usagers.



Si vous êtes un particulier, un service public, une association, un professionnel ou une entreprise et que vous n'avez pas déjà migré vers un accès en fibre optique, vous êtes concernés par l'arrêt de l'ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) et de la ligne téléphonique en cuivre. Pourquoi des permanences d'informations sur l'arrêt de l'ADSL et du téléphone ? Pour accompagner les habitants au plus près dans cette transition et répondre aux Questions.

C'est ainsi que Vaucluse Numérique-Groupe Axione

organise avec les EPCI (Etablissements publics de coopération intercommunale) concernés deux nouvelles permanences d'information avec les opérateurs télécoms, qui se tiendront : Jeudi 6 février de 15h à 19h, à la salle de réunion, au Siège de la Communauté de Communes de Vaison-la-Romaine, 375 av. Gabriel Péri, à Vaison-la-Romaine et vendredi 7 février de 15h à 19h, à la Salle de réunion – Cité du Végétal, 14 route de Grillon à Valréas. Délégataire de service public (DSP) du Département de Vaucluse, Vaucluse Numérique est une filiale d'Axione Infrastructures.

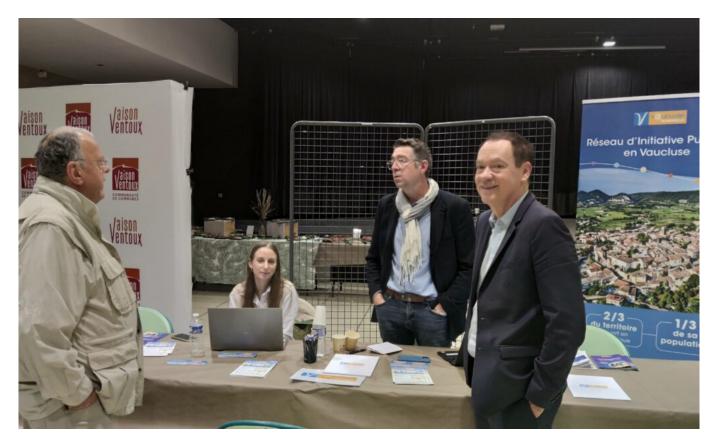


Ecrit par le 4 décembre 2025





Vaison Ventoux : un forum pour choisir son abonnement à la fibre



Le 31 janvier 2025, tous les accès Internet ADSL et/ou les services de téléphonie fixe encore actifs sur le réseau cuivre seront définitivement coupés sur plusieurs communes du territoire de la communeuté de communes <u>Vaison Ventoux</u>. Ainsi, cette dernière organise un forum ce mardi 17 septembre pour rencontrer les opérateurs et bien choisir son abonnement à la fibre.

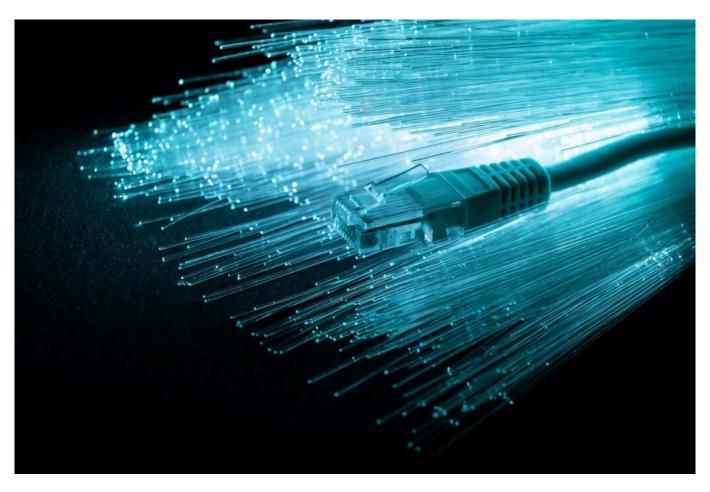
Vaison-la-Romaine, Buisson, Rasteau, Roaix, Saint-Roman-de-Malegarde, Séguret et Villedieu. Ce sont les sept communes qui auront les accès Internet ADSL et/ou les services de téléphonie fixe encore actifs sur le réseau cuivre définitivement coupés au 31 janvier prochain. Les autres communes de l'intercommunalité seront concernées plus tard (pour consulter le calendrier, <u>cliquez ici</u>). Il est donc important de s'y préparer et de prendre un abonnement à la fibre.



Afin de faire le meilleur choix, un forum des opérateurs sera organisé par Vaison Ventoux et <u>Vaucluse Numérique</u> ce mardi 17 septembre à Vaison-la-Romaine. Cet événement a pour objectif de rapprocher les opérateurs du public sur un territoire où il n'y a pas ou peu d'agences locales de télécommunications. Les usagers pourront se renseigner et prendre des conseils pour préparer leur transition vers la fibre.

Mardi 17 septembre. De 15h à 19h. Entrée libre. Siège de Vaison Ventoux. 375 Avenue Gabriel Péri. Vaison-la-Romaine.

Fibre optique en Vaucluse : un pari réussi ?



Le délégataire de service public Vaucluse Numérique vient d'inaugurer ses nouveaux locaux au Pontet. L'occasion de faire un état des lieux concernant le déploiement de la fibre optique dans



le département.

En 2011, le Département du Vaucluse confie à <u>Vaucluse Numérique</u> le déploiement de la fibre optique pour les professionnels sur l'ensemble du territoire dans un premier temps, puis à l'ensemble des foyers de la zone d'intervention publique entre 2017 et 2021. Cette opération a été initiée dans le cadre du plan France Très Haut Débit. Si la fibre présente des avantages pour une utilisation personnelle, elle en présente tout autant pour une utilisation professionnelle. « La fibre est un formidable outil de développement de l'attractivité, a expliqué Dominique Santoni, présidente du Conseil départemental de Vaucluse. Le commerce en ligne, le télétravail, les réunions en visio, toutes ces pratiques sont devenues aujourd'hui incontournables. Nous ne devons pas rater ce train si nous voulons attirer des entreprises et créer de l'emploi sur notre territoire. »

L'objectif était que 100% de la zone publique (la zone verte sur la carte ci-dessous) sur laquelle opère Vaucluse Numérique ait accès à la fibre d'ici 2021. Cet objectif a été atteint, ce sont donc 105 communes vauclusiennes qui sont concernées, c'est-à-dire un tiers de la population et deux tiers du territoire. Maintenant que Vaucluse Numérique a déployé le réseau de fibre, les entreprises et les foyers se trouvant dans la zone publique peuvent désormais se tourner vers leur fournisseur internet qui s'assurera du branchement du réseau très haut débit.

Ecrit par le 4 décembre 2025

Répartition des déploiements Très Haut Débit (THD) en Vaucluse





La zone d'intervention privée pas complètement couverte

Si les 105 communes de la zone d'intervention publique est désormais couverte à 100% par le réseau très haut débit, la zone privée (la zone bleue sur la carte ci-dessus), qui, elle, englobe 46 communes, ne l'est pas encore.

En effet, cette zone n'est pas sous la responsabilité de Vaucluse Numérique mais sous celle des opérateurs privés Orange et SFR, qui n'ont déployé le réseau de fibre que dans 80% de la zone sur laquelle ils opèrent. « À ce rythme, ils ne seront pas en mesure d'avoir terminé le déploiement à la fin de cette année, déplore Dominique Santoni. Ce n'est pas acceptable parce que cela revient à créer une différence de services entre les Vauclusiens, selon la zone dans laquelle ils habitent. »

Un chantier plus rapide que prévu pour Vaucluse Numérique

Initialement, ce chantier de déploiement du réseau de fibre était prévu sur 20 ans. Il n'en a finalement



duré que la moitié, une vraie réussite pour le département de Vaucluse. Ce sont donc 170 millions d'euros qui ont été investis et 8 500 kilomètres de câbles de fibre optique qui ont été déployés.

Le chantier du premier réseau structurant a débuté en 2013. Il a permis de raccorder tous les établissements de santé dont 40 hôpitaux, les collèges et lycées, 74 bâtiments publics du Département et du Service d'incendie et de secours (SDIS), 103 zones d'activité, 21 offices de tourisme et 10 000 premiers foyers vauclusiens sur les communes d'Apt, de Vaison-la-Romaine et de Valréas. Aujourd'hui, ce sont 121 513 foyers de la zone publique qui peuvent souscrire à un abonnement fibre. Plus de 46 000 sont déjà abonnés auprès d'un opérateur.

Aujourd'hui, Vaucluse Numérique est chargé d'assurer le bon fonctionnement du réseau sur l'ensemble de la zone publique et de gérer l'extension du réseau au fur et à mesure de la croissance du territoire.

La fibre non accessible par certains foyers

Si la zone publique est totalement couverte par le réseau de fibre, certains foyers se retrouvent tout de même dans l'impossibilité d'y avoir accès. Dans ce cas-ci, ce n'est pas de la responsabilité de Vaucluse Numérique. Cela peut être à cause d'un problème d'élagage, d'inaccessibilité des infrastructures des propriétés privées qui peuvent se situer près d'un portail ou dans un chemin privé, ou bien si le propriétaire du logement n'a pas encore donné son autorisation pour poser le point de branchement optique.

Dans d'autres cas, même si 90% des raccordements sont réussis dès la première intervention, cela n'est pas le cas pour tous les foyers. Un soucis qui n'est pas non plus du ressort de Vaucluse Numérique, mais plutôt des opérateurs privés. Ce pourquoi, depuis début 2021, Vaucluse Numérique met en place un plan d'actions pour renforcer la bonne réalisation des raccordements par les opérateurs privés avec une formation complète pour les intervenants, le renforcement des règles de sécurité, la réalisation d'audits qualité, ou encore l'intensification des réunions de pilotage.

V.A.

Vaucluse numérique, le Sud Luberon raccordé!

Le lundi 25 octobre 2021, Vaucluse numérique et LMV (Luberon Mont de Vaucluse) organisent une réunion publique sur la fibre optique, à destination des administrés du Sud Luberon : Lourmarin, Lauris,



Puyvert, Puget et Vaugines. Cette réunion publique se déroulera à 18h30 à la Fruitière numérique de Lourmarin.

Mission accomplie

En effet, sur ce territoire, le déploiement de la fibre optique est terminé car Vaucluse numérique - mandaté par le Département de Vaucluse et LMV-, a terminé la construction du réseau conformément à son calendrier de déploiement. Les usagers peuvent donc, s'ils le souhaitent, souscrire un abonnement auprès d'un opérateur privé.

Seront présents

Gérard Daudet, président de Luberon Monts de Vaucluse agglomération ; Jean-Pierre Pettavino, maire de Lourmarin et vice-président délégué au développement numérique ; Sylvie Grégoire, Amélie Jean, Frédérique Angeletti et André Rousset maires de Puyvert, Puget, Vaugines et Lauris.

Les infos pratiques

Réunion publique d'information sur le déploiement de la fibre optique. Lundi 25 octobre à 18h30, à la Fruitière numérique. Avenue du 8 mai à Lourmarin. MH

Vaison Ventoux : Villedieu et St-Marcellinles-Vaison bientôt équipés en fibre optique



Ecrit par le 4 décembre 2025



Le déploiement de la fibre optique poursuit son chemin pour équiper le territoire intercommunal <u>Vaison Ventoux</u>. Le village de Villedieu est désormais raccordé et avant fin avril, les fournisseurs d'accès internet auront ainsi la possibilité de proposer une offre commerciale « très haut débit » aux Villadéens. Fin mai-début juin, ce sera le tour de Saint-Marcellin-les-Vaison, qui rejoindra les 12 communes déjà équipées en Vaison Ventoux.

Aux côtés du <u>Département de Vaucluse</u>, pilote sur le dossier avec son délégataire <u>Vaucluse Numérique</u>, la Communauté de communes investit depuis dix ans pour permettre le déploiement de cet équipement. Un enjeu de taille pour les pouvoirs publics qui souhaitent que le territoire continue d'être précurseur en matière de numérique.

En pratique

Rendez-vous sur http://www.vaucluse-numerique.fr pour consulter la carte détaillée et vérifier la date à laquelle votre habitation sera éligible (la date à laquelle vous pourrez souscrire un abonnement). Si vous êtes en vert, vous pouvez contacter les opérateurs pour comparer les offres et choisir celle qui vous

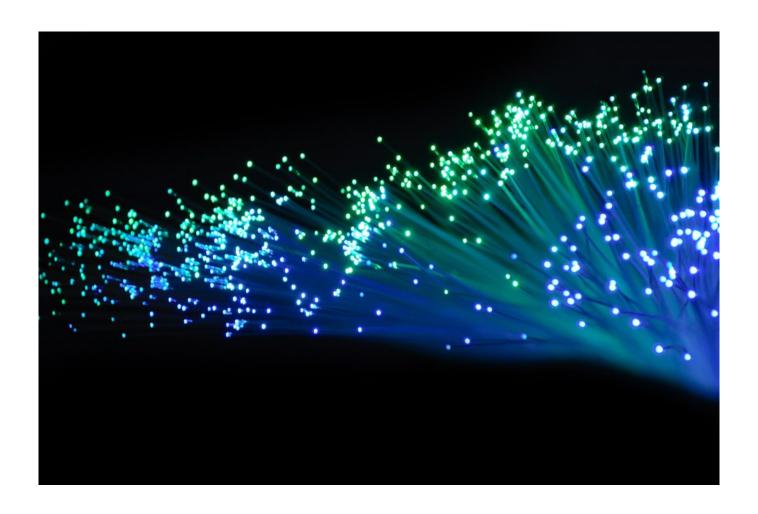


convient le mieux. Si vous êtes en rouge, contactez Vaucluse Numérique pour en connaître la raison au 0 809 54 00 84.

A ce jour, douze opérateurs sont présents sur le réseau de Vaucluse Numérique : Bouygues Telecom, Coriolis, Free, iBloo, K-net, Nordnet, Orange, Ozone, SFR, Telwan, Videofutur, Weaccess Group.

Plus d'infos sur <u>www.vaison-ventoux.fr</u>.

Luberon Monts de Vaucluse : dernière ligne droite pour le déploiement de la fibre optique





<u>Luberon Monts de Vaucluse Agglomération</u> accompagne le Département de Vaucluse dans un programme d'équipement du territoire en très haut débit d'ici la fin de l'année 2021. <u>Vaucluse numérique</u>, propriétaire du réseau de fibre optique, est le délégataire choisi pour ce projet.

Les missions de Vaucluse numérique sont diverses : construction du réseau, exploitation et commercialisation aux opérateurs privés. Ils sont 12 à avoir manifesté leur intention d'installer leurs équipements sur le réseau public. Selon leur plan de commercialisation, les opérateurs présents sur le réseau peuvent décaler la mise à disposition de leurs offres par rapport à la date d'ouverture à la commercialisation de la zone concernée.

Une intervention en deux phases

L'opération du <u>Département de Vaucluse</u> se situe sur un secteur appelé 'zone d'intervention publique' et se décline en deux phases. La première phase, achevée à l'automne 2019, concernait les communes de Lagnes, de Gordes, des Beaumettes, de Cabrières d'Avignon, de Maubec, de Robion et d'une partie d'Oppède. Les communes sont toutes connectées au réseau public et les opérateurs privés proposent, selon leur calendrier de déploiement, des offres d'abonnement aux usagers.

La seconde phase, qui a débuté à l'automne 2019 et qui doit s'achever mi 2021, concerne les communes du sud Luberon : Lauris, Lourmarin, Puyvert, Puget, Vaugines plus la seconde partie d'Oppède et un dernier quartier de Gordes. La commercialisation se déroulera jusqu'en mai 2021, selon les communes et quartiers concernés.

Au total, ce sont 15 129 prises FFTH (fibre jusqu'au foyer) créées sur l'ensemble du territoire LMV à l'issue des deux phases de déploiement. Les communes de Cavaillon, Les Taillades, Cheval-Blanc et Mérindol entrent dans la zone d'intervention privée pour laquelle c'est l'opérateur Orange qui finance et déploie cette technologie.

120M€ d'investissement

D'ici fin 2021, 100% du territoire vauclusien situé en zone d'intervention publique sera équipé en fibre optique, selon les projections du Département de Vaucluse qui a investi 120M€. Il est pour cela accompagné par les intercommunalités qui participent financièrement pour l'équipement des communes de leur territoire. Ainsi, LMV a investi 1,24M€ pour équiper 12 de ses 16 communes.

La fibre en pratique

Souscrire une offre fibre optique, c'est disposer d'un accès à internet beaucoup plus rapide. Toutefois, les habitants ne sont pas obligés de passer à la fibre optique dans le cas où le débit de leur connexion ADSL est suffisant. Pour savoir si votre domicile est éligible à la fibre optique, il vous suffit de vous rendre sur www.vaucluse-numerique.fr. Consultez également les opérateurs partenaires du réseau (vaucluse-numerique.fr) afin de connaitre l'opérateur présent chez vous. Pensez toutefois à faire jouer la concurrence afin de choisir l'offre qui vous conviendra le mieux.



Les opérateurs ne doivent pas vous facturer les frais de raccordement de votre domicile au point de livraison de la fibre (situé sur la voie publique), ni le déplacement du technicien car ces coûts sont pris en charge par Vaucluse Numérique. Toutefois, ils peuvent vous facturer des frais de dossier, de gestion ou encore l'installation de leur box.

Tous les opérateurs présents sur le marché ne déploient par leurs équipements au même rythme. En d'autres termes, si votre domicile est techniquement éligible à la fibre optique, il se peut que votre opérateur ne propose pas encore ce service. Dans ce cas, si vous souhaitez souscrire une offre, vous devrez vous tourner vers la concurrence ou attendre que votre opérateur fasse le nécessaire de son côté.

Vaucluse numérique est joignable au 0809 54 00 84 ou par mail sur contact@vaucluse-numerique.fr.

Vaison-Ventoux : La fibre poursuit sa route



Ecrit par le 4 décembre 2025



Dans le cadre du programme piloté par <u>le Département de Vaucluse</u> depuis 10 ans, <u>la Communauté de communes Vaison-Ventoux</u> déploie la fibre optique sur son territoire. L'enjeu ? permettre aux usagers -via un abonnement- d'accéder à l'internet très haut débit. D'ici l'été, 11 nouveaux villages rejoindront les communes déjà connectées. Pour équiper la partie vauclusienne de son territoire, l'interco aura investi 760 000€ sur un programme se chiffrant à plusieurs millions d'euros.

Feuille de route

En 2018, Vaison-la-Romaine avait été la 1^{re} commune du Vaucluse à être entièrement raccordée suivie, fin 2020 par Crestet, Roaix, Séguret, Buisson, Rasteau et Saint-Roman-de-Malegarde et dès le 20 février prochain par Cairanne, Puyméras et Faucon. La fibre devrait être accessible à Entrechaux en mars et en avril pour Villedieu.

Avant l'été

Avant l'été, les villages de Saint-Marcellin-les-Vaison, Saint-Romain-en-Viennois, Sablet, Brantes, Saint-



Léger-du-Ventoux et Savoillans seront également raccordés, permettant de finaliser les dix-huit communes du côté vauclusien de l'intercommunalité tandis que la commune drômoise de Mollans-sur-Ouvèze, sera raccordée dans le cadre d'un autre programme mené avec Ardèche Drôme Numérique.

Le numérique, un facteur d'attractivité fort

«En pilotant ce programme et afin de combattre la fracture numérique, le Département et son délégataire <u>Vaucluse Numérique</u> ont pris le relais des investisseurs privés qui ne se sont pas engagés sur ce territoire rural, rappelle Jean-Pierre Larguier, Président de Vaison Ventoux. En effet, accéder à l'internet très haut débit permet aux entreprises de développer leur activité et leur développement, aux services publics d'être performants et à la population de bénéficier de cet équipement devenu indispensable dans les activités quotidiennes, qu'elles soient professionnelles, administratives ou de loisirs.»

Faire jouer la concurrence

Près de 12 opérateurs proposent une offre très haut débit sur les communes déjà équipées, cette ouverture du marché permettant aux usagers de comparer et de faire jouer la concurrence des tarifs.

Une fibre au point

C'est dans cette armoire technique, à Entrechaux, qu'a été installée la fibre optique en présence, entre autres, de Jean-Pierre Larguier, Président, et Sophie Rigaut, Vice-présidente déléguée au développement numérique, Conseillère départementale, Jean-Marie Roussin, Vice-président du Département de Vaucluse, délégué au numérique.