

FRACTURE NUMÉRIQUE

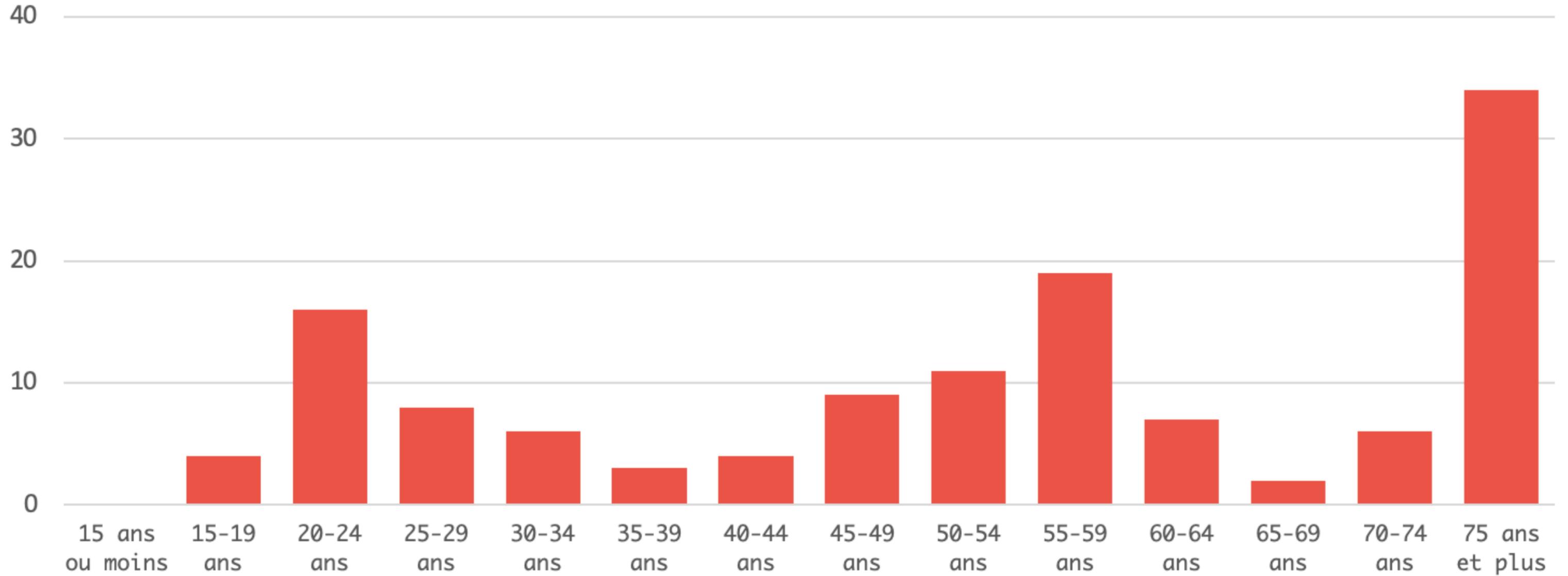
MÉTHODES DES SCIENCES SOCIALES :
ENQUÊTES QUALITATIVES

Introduction

- Le numérique au coeur de notre société.
- La fracture numérique est définie par un "*écart entre ceux qui ont accès aux technologies numériques et ceux qui n'en ont pas.*"
- Hypothèse d'**A. BEN YOUSSEF** (maître de conférences à l'Université Côte d'Azur) : centrée sur les inégalités économiques et sociales et sur l'utilisation des technologies numériques.
- Division entre les connectés et les non-connectés.

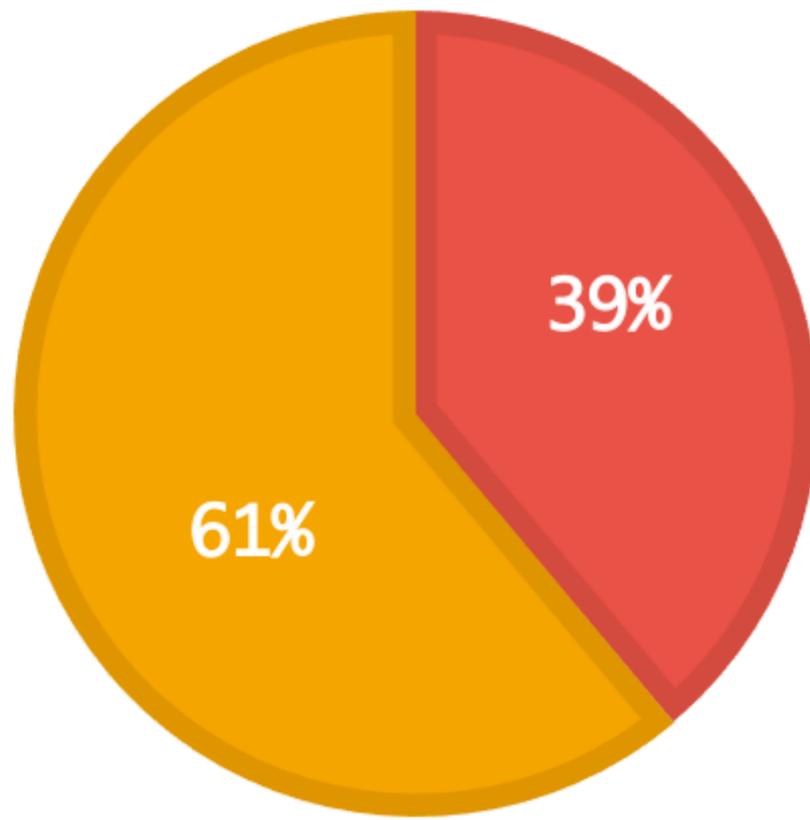


Répartition en fonction de l'âge



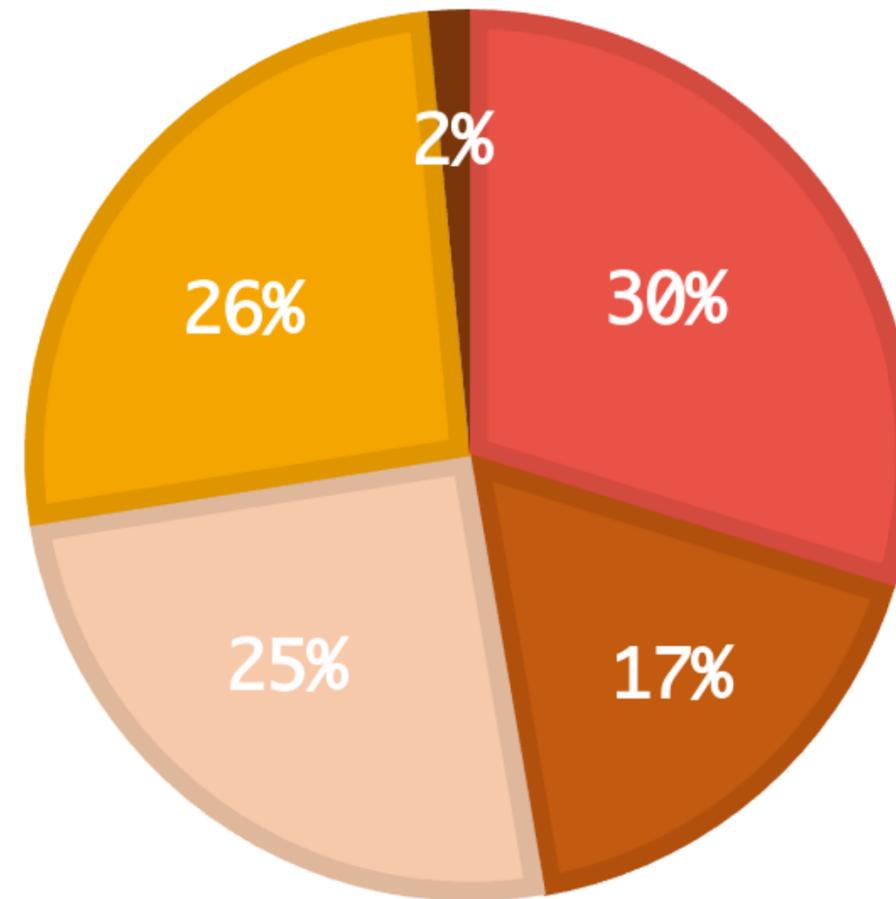
RÉPARTITION EN FONCTION DU SEXE

■ Hommes ■ Femmes



RÉPARTITION PAR NIVEAU D'ÉTUDES

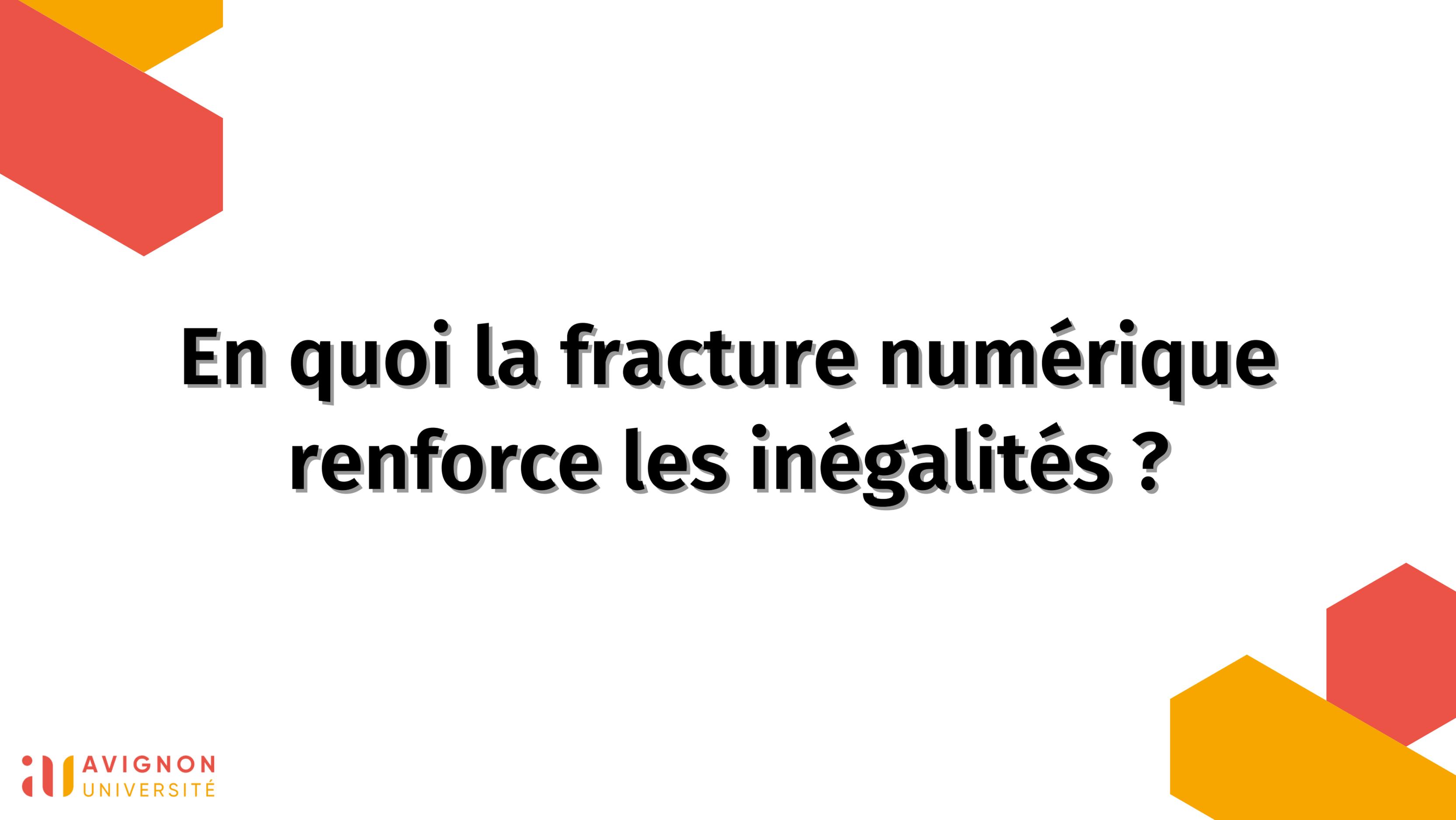
■ Diplôme inférieur au baccalauréat ■ Baccalauréat ou diplôme équivalent
■ Études supérieures ■ Pas de diplôme
■ Sans réponse





- Méthodologie :

- **Entretiens semi-directifs** (2 par étudiant) -> recueillir des témoignages de différents profils
 - grille d'entretien (trajectoire, pratiques numériques générales, axe personnalisé)
- **Observations non-participantes** (CCAS, mairies, Pôle Emploi, ...) -> développer les axes et les hypothèses d'enquête
 - grille d'observation (individus, temporalité, environnement et organisation du lieu, pratiques, interactions, ambiance)



**En quoi la fracture numérique
renforce les inégalités ?**

I. Le numérique : Une illusion d'opportunité pour tous ou l'exclusion des exclus

- A. Le numérique durcit le cadre de l'intégration sociale
- B. La contrainte influencée par la position sociale

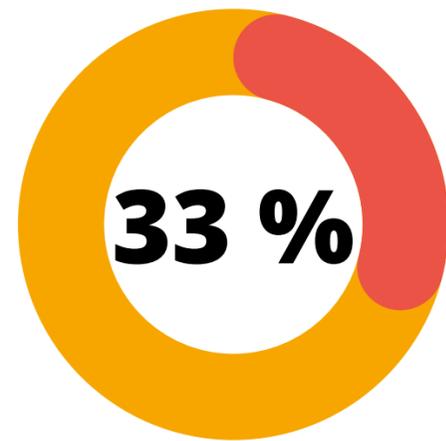
II. Les exclus du numérique : entre bricolage, stratégies d'adaptation et méfiance

- A. Les stratégies d'adaptation
- B. La méfiance et le lien de causalité avec le numérique

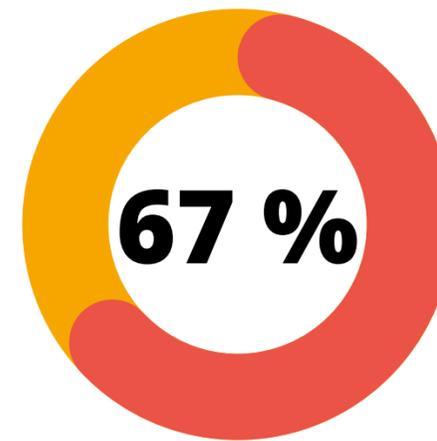
I. Le numérique : Une illusion d'opportunité pour tous ou l'exclusion des exclus

A. Le numérique durcit le cadre de l'intégration sociale

- **Alain KIYINDOU** (professeur de sciences de l'information et de la communication à l'université Bordeaux Montaigne) et la justice sociale.
- 67% des adultes français ont effectué en 2021 au moins une démarche administrative en ligne contre 33% en 2011.

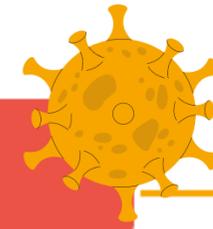


2011



2021

La Covid-19, acteur de l'accroissement de l'utilisation des outils numériques



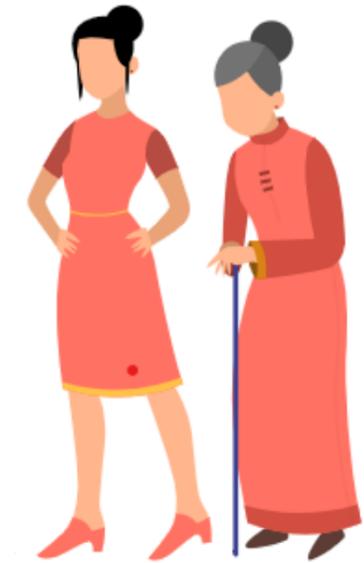
TIC : Technologies de l'Information et de la Communication

La fracture numérique, un facteur de contraintes sociales significatives

La fracture numérique, un facteur d'aggravation de l'isolement social

B. La contrainte influencée par la position sociale

- Plusieurs barrières :
 - La langue
 - La Catégorie Socio-Professionnelle (CSP)
 - Le revenu
 - L'âge



Difficulté rencontrée : "*Le numérique de partout ça me stresse, c'est trop de choses à penser, même pour les choses qui étaient simples avant*"
(Clémentine, 59 ans)

- Les CSP les plus en difficulté :
 - Ouvriers
 - Employés
 - Retraités



"Je me suis renseignée un peu au début pour savoir ce que c'était et puis je me suis dis : Oula c'est trop compliqué, je n'en ai pas besoin et je n'en ai pas eu envie" (Bernadette, 96 ans)

Pierre BOURDIEU (sociologue) : le manque de capital économique où le capital économique est défini comme étant le "*patrimoine et le revenu des individus*".

PONTHIEUX, S. III. BOURDIEU : le « capital »« social ». Dans : Sophie PONTHEUX éd., Le capital social (2006) (pp. 33-42). Paris: La Découverte.

- La barrière financière :

"J'aurais aimé avoir les moyens de pouvoir donner la possibilité à mes enfants de faire comme les copains en ayant des téléphones récents et de pouvoir moi aussi avoir la possibilité d'en avoir, pour parler avec eux" (Nour, 37 ans)

- L'âge :
 - Difficultés d'adaptation
 - Conséquence sur la qualité de vie
 - Moins d'expérience
 - Difficultés d'accès



II. Les exclus du numérique : entre bricolage, stratégies d'adaptation et méfiance

A. Les stratégies d'adaptation

- Une période spéciale : le confinement
- Le virtuel, principal acteur du contact social
- S'adapter et vivre avec le numérique



"J'ai pris une semaine, j'ai demandé une semaine à tous les parents d'élèves et à mon administration au moment du confinement, pour trouver comment organiser tout ça, m'organiser moi et organiser ma sorte de nouvelle classe. Avec les autres professeurs on avait un groupe Whatsapp où on se donnait des conseils et des sites comme ce site par exemple où j'envoyais les élèves pour les maths" (Christiane)

- Les zones blanches



- 2% de la population
- Problème pour le tourisme et les secours



"Selon moi il n'y a pas de problèmes réels dans la mesure où je me suis adaptée, c'est-à-dire qu'il y a vraiment des fois où je peux ne pas du tout capter Internet, mais je peux quand même, en me déplaçant, téléphoner"
(Mélanie)

- Le recours a des tiers de confiance informels :
 - Famille et amis



“Quand je ne sais pas faire un truc, je demande à mon mari” (Simone, 76 ans)

“Tout ce qui est billet de train, je le fais, tout ce qui est impôt, sécu c’est Carole qui le fait quand je suis sur Avignon ou Wilfrid quand je suis à Mouis” (Agnès, 70 ans)

- Défauts de ce recours aux proches



“Le seul truc qui me dérange avec le numérique c’est de devoir embêter mes filles pour me le faire” (Michel, 73 ans)

- Le recours a des personnes formelles :
 - Structures publiques et privées : Ouvertes à tous
 - Assistance



“Tant que je peux je continuerai d’y aller [au Service multimédia]” (Ginette, 83 ans)

“Je vais chercher les renseignements dans les organismes concernés [En parlant de la CAF]” (Lina, 55 ans)

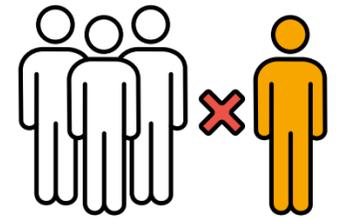
- Formations

“J’ai fait appel à un formateur pour apprendre à utiliser mon ordinateur. C’était une formation une fois par semaine pendant plusieurs semaines il y a une dizaine d’années, c’est lui qui venait chez moi” (Suzanne, 77 ans)

“Utile sur le plan professionnel et personnel, c’était nécessaire, c’est une ouverture” (Caroline, 57 ans)

B. La méfiance et le lien de causalité avec le numérique

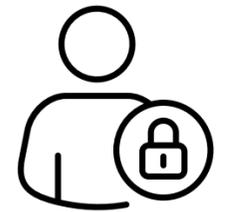
- Méfiance = causes & conséquences
 - renforce l'exclusion sociale de personnes déjà exclues



- Lien entre :
 - relation numérique - exclus
 - relation société - exclus



- Principale préoccupation -> utilisation des données personnelles



=> Nous allons étudier le lien exclusion sociale / méfiance sociale



- Méfiance sociale des individus marginalisés

Enquête sur des personnes habituellement passées sous silence

Méfiance sociale et méfiance envers le numérique ne font alors plus qu'un



- Méfiance dûe aux croyances politiques : choix, désaffiliation

Conclusion

- Injonction sociale forte à l'utilisation du numérique
- Sentiment de peur qui revient chez beaucoup d'interviewés
- *"La fracture numérique vient exclure ceux qui étaient déjà exclus"*
- Promouvoir l'inclusion numérique

